

**PRÁCTICAS DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y RELACIONES DE
CONVIVENCIA EN EL BARRIO EL CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO
TEJADA – CAUCA**

PAOLA ANDREA MONTES RAMÍREZ

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
SANTIAGO DE CALI
2015**

**PRÁCTICAS DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y RELACIONES DE
CONVIVENCIA EN EL BARRIO EL CENTRO DEL MUNICIPIO DE PUERTO
TEJADA – CAUCA**

PAOLA ANDREA MONTES RAMÍREZ

Trabajo de grado para optar por el título de trabajadora social

**DIRECTORA
MARÍA TERESA RINCÓN SALAZAR**

**UNIVERSIDAD DEL VALLE
FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y DESARROLLO HUMANO
SANTIAGO DE CALI
2015**

NOTA DE ACEPTACIÓN

PRESIDENTE DEL JURADO

JURADO

JURADO

CALI, 11 de septiembre de 2015

AGRADECIMIENTOS

A Dios.

¿No has sabido, no has oído que el Dios eterno es Jehová, el cual creó los confines de la tierra? No desfallece, ni se fatiga con cansancio, y su entendimiento no hay quien lo alcance. El da esfuerzo al cansado, y multiplica las fuerzas al que no tiene ningunas. Isaías 40:28-29

CONTENIDO

	PÁG.
INTRODUCCIÓN	5
1. CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS	13
1.1. Tipo de estudio y método	14
1.2. Técnicas de recolección de datos	15
1.3. Caracterización de los informantes clave	18
1.4. Consideraciones relevantes sobre la experiencia	20
2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	22
3. EL CONTEXTO	35
3.1. Barrio El Centro	36
3.2. Marco jurídico sobre medio ambiente	45
4. HALLAZGOS	52
4.1. Prácticas de manejo de residuos sólidos en el barrio El Centro	54
4.2. Percepciones del manejo de los residuos sólidos	79
4.3. Relaciones de convivencia en el barrio El Centro	93
4.4. Relación del manejo de los residuos sólidos con la convivencia en el barrio	101
5. CONCLUSIONES	108
BIBLIOGRAFÍA	112

Índice de cuadros

	PÁG.
Cuadro 1. Informantes clave	15
Cuadro 2. Declaraciones internacionales sobre medio ambiente	45
Cuadro 3. Residuos sólidos ordinarios y residuos sólidos peligrosos, por escenario	68
Cuadro 4. Opiniones de la prestación del servicio de aseo, el caso de las mujeres	85
Cuadro 5. Opiniones de la prestación del servicio de aseo, el caso de los hombres	88
Cuadro 6. Sentimiento generados producto del manejo que otros dan a su residuo	89
Cuadro 7. Percepción del manejo de los residuos sólidos en relación a la convivencia	106

RESUMEN

Con el presente trabajo se contribuyó en el reconocimiento y fortalecimiento de la temática hombre – naturaleza, en reconocer las prácticas de manejo de residuos y como afectan el medio ambiente que rodea al ser humano; aportó en la identificación de las características de las relaciones de convivencia de los habitantes del barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada – Cauca. También desde el Trabajo Social se propuso contribuir en el conocer la realidad social portejadeña alrededor del manejo de los residuos sólidos y las relaciones de convivencia.

PALABRAS CLAVE: residuos sólidos, relaciones de convivencia, medio ambiente, convivencia barrial, Puerto Tejada – Cauca, PGIRS.

INTRODUCCIÓN

El medio ambiente es un recurso y por tanto debe administrarse. La correcta dirección de éste es lo que lleva a que las generaciones presentes y las futuras gocen de un estado de bienestar completo y vayan hacia un desarrollo humano comunitario. Por otra parte, los residuos sólidos han estado presentes en toda la historia, y por supuesto están relacionados con la vida.

El inadecuado manejo de los residuos sólidos es un problema, en tanto que las prácticas de gestión afectan tanto la salud humana como el medio ambiente en general, así como afecta la convivencia ciudadana, en el cual el individuo y la comunidad se desarrollan y generen a su vez problemas de Salud Pública, los cuales deben atenderse.

Observar el deterioro de los ríos, la acumulación de basuras en las calles y los parques, así como las tensiones en las relaciones de los habitantes de la comunidad en general y del barrio El Centro, fueron los elementos que motivaron esta investigación. Se reconoce que ésta es una realidad poco estudiada e intervenida, por consiguiente se quiso contribuir con su visibilización.

Con la intención de enriquecer la construcción del estado del arte acerca del tema *convivencia y prácticas de manejo de residuos sólidos*, se consultó bibliografía que permitiera cumplir con dicho propósito. Se hizo revisión documental que abarcó las áreas de la Ingeniería (Ingeniería Ambiental y Estadística específicamente) y las Ciencias Sociales; sin embargo se enfatizó en los estudios relacionados con ésta última. La revisión que se hizo permitió identificar que existe una amplia cantidad de estudios relacionados con el tema medioambiental, en relación al manejo de los residuos sólidos, y que también es extensa la temática en relación a la convivencia. Sin embargo, es poca la temática que relacione en el mismo objeto

de estudio, la convivencia y las prácticas alrededor de los residuos sólidos en un barrio del municipio de Puerto Tejada – Cauca: El Centro.

Al inicio de toda la investigación, justo cuando se propuso la pregunta de investigación y los objetivos que guiarían todo el trabajo, se hizo necesaria establecer una ruta metodológica; ella da cuenta de que el método usado es cualitativo, pues se centra en identificar y reconocer la realidad desde la voz de los actores sociales involucrados. Para dicho fin se diseñaron y aplicaron varias técnicas propias de la investigación cualitativa como lo son la entrevista semi estructurada, la observación y la entrevista grupal, como sustitución al grupo focal inicialmente planteado. Por otro lado, la perspectiva teórica general desde la cual se entendió las prácticas de manejo de los residuos sólidos en relación con la convivencia en el barrio El Centro fue desde la obra la construcción social de la realidad de Berger y Luckmann, sabiendo que la realidad se construye socialmente, es decir, que a lo que se conoce en la interacción cara a cara, se le aporta significados individuales y colectivos; elementos como la comunicación, los valores individuales y compartidos, las normas, la identidad y otros están presentes en toda relación social.

Para el desarrollo conceptual sobre medio ambiente se tomó como referente a Manfred Max – Neef, el cual hace énfasis en que los recursos naturales deben ser usados conscientemente para lograr favorecer efectivamente a la sociedad presente y futura, lo que permitió identificar, entre otras cosas, a través de los relatos de los habitantes del barrio El Centro, la visión alrededor de dicho tema y cómo el manejo de los residuos sólidos en dicha localidad contribuye o no al mantenimiento del medio ambiente para ésta generación y las próximas.

Además se interactuó entre un marco jurídico internacional, nacional y local sobre medio ambiente y cómo las prácticas asociadas al manejo de los residuos en la municipalidad cumple de manera precaria, siendo Puerto Tejada un municipio que

no cumple en ninguna de las instancias con las condiciones básicas de prestación de los servicios públicos: recolección, transporte y vertido en el lugar de disposición final, atentando de manera sustancial, al medio ambiente y a la calidad de vida de los habitantes de dicho municipio.

Desde el principio se quiso identificar las prácticas asociadas al manejo de los residuos sólidos de los habitantes del barrio El Centro y también entender si sus relaciones de convivencia estaban permeadas por dichas prácticas, fueran vistas como adecuadas o inadecuadas, lo que en últimas pondría de manifiesto si las tres situaciones – tipo que comprende la convivencia, desde ésta investigación, apuntaría hacia el establecimiento y permanencia de relaciones de coexistencia, convivencia u hostilidad.

Las categorías de análisis de ésta investigación son: prácticas de manejo de residuos sólidos del barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada, percepciones que tienen los habitantes del barrio El Centro respecto al manejo de los residuos sólidos, relaciones de convivencia de los habitantes del barrio El Centro y la influencia que tiene el manejo de los residuos sólidos con las relaciones de convivencia de los habitantes del barrio El Centro; sin embargo, es necesario aclarar que las últimas dos categorías aquí mencionadas, se fusionaron pues tienen una fuerte relación una con la otra.

También se presentan los elementos constitutivos del objeto de investigación y todo el camino transitado para llegar hasta el reconocimiento de prácticas de manejo de residuos sólidos y relaciones convivenciales en el barrio El Centro de Puerto Tejada – Cauca.

Para hacer el reconocimiento de la temática medio ambiente – relaciones de convivencia fue necesario hacer un rastreo bibliográfico de libros, investigaciones de pregrado y posgrados, informes de administración pública y ensayos de

revistas que se hubiesen escrito desde el año 2000 hasta la actualidad y de autorías locales, nacionales e internacionales. En dicho ejercicio de búsqueda se evidenció que el tema mencionado es incipiente en literatura escrita, lo que motivó aún más el querer indagarlo, puesto que se ha buscado aportar en conocimiento en las áreas específicas del Trabajo Social como lo es el tema convivencial y ambiental, además porque éste último es un tópico de agenda pública necesario de conocer y de intervenir.

Se identificaron principalmente dos vertientes en las investigaciones encontradas, la primera hace alusión a estudios que identifican y evalúan la prestación de los servicios públicos en los municipios y el manejo de los residuos por parte de las poblaciones, la segunda vertiente tiene en cuenta los estudios que identifican elementos socioeconómicos, convivenciales y su relación.

Varios de los estudios afirman que es primordial mantener medidas de seguridad favorables con el fin de proteger la salud de los operarios al interior de los rellenos, por lo cual sugieren como importante que los operadores (entes reguladores) de los rellenos se ocupen de promover campañas de promoción de la salud, también que estén preparados para atender emergencias en la inminente contaminación de la tierra, el aire, y las fuentes hídricas cercanas a los rellenos sanitarios. De ahí que los problemas que presentan los rellenos sanitarios, no sean solo la culpa de los operadores, también tienen que ver la inoperancia del Estado en tanto la falta de coordinación a nivel local y regional, en relación a la implementación de planes y programas que de manera eficiente ayuden a un mejor manejo de los residuos sólidos. Otro actor involucrado directamente es la comunidad quien ante el desconocimiento de la importancia de un adecuado manejo de residuos sólidos, no aporta de manera contundente al mejoramiento del problema del manejo de residuos sólidos.

Algunos estudios también resaltaron que existe una baja difusión sobre campañas y mensajes hacia la comunidad, los cuales deberían ir dirigidos hacia la promoción

de cambios de actitud alrededor del manejo de los residuos y dicen además que quiénes deberían encargarse de ello sería la misma comunidad. El mal manejo de los residuos sólidos se ha estudiado en relación a múltiples temáticas como lo es la valoración sobre la prestación de servicios públicos, el horario de recolección, la percepción sobre la calidad del ambiente, entre otros; así como se vislumbra que hay estudios que relacionan la segunda dimensión del objeto de ésta investigación: las relaciones y la convivencia. Aunque se encontraron estudios que relacionan las categorías de prácticas ciudadanas, convivencia, basuras y residuos sólidos, sin embargo no se obtuvieron investigaciones que identifique las diferentes prácticas de manejo de los residuos sólidos específicamente en el barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada – Cauca, y la unión de éstas con las relaciones de convivencia entre sus habitantes, por tanto se tomó como la situación problema de esta investigación.

Al reconocer la importancia que tiene la temática sobre prácticas de manejo de residuos sólidos y relaciones de convivencia, se propuso como pregunta de investigación el identificar ¿Cuáles son las prácticas de manejo de residuos sólidos de los habitantes del barrio El Centro del Municipio de Puerto Tejada - Cauca y cómo éstas influyen en sus relaciones de convivencia?

El interés por el cuidado del medio ambiente, la preservación del planeta y sus recursos es evidente y claramente indiscutible. En el año 2008 la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) indicó que el mundo produce alrededor de 10.000 millones de toneladas anuales de residuos sólidos, donde con casi la mitad de ellas no se hace el proceso de recolección o no se somete a un aprovechamiento. Es sabido que éstas prácticas frente a los residuos sólidos han generado aumento del Dióxido de Carbono (CO₂) y Metano (CH₄) en la atmósfera, lo que a su vez ha generado un aumento en la temperatura del planeta, lo cual se convierte en calentamiento global.

Aun así, la relación del ser humano con la naturaleza no siempre se ha caracterizado por el respeto, la amistad y tampoco por un cuidado permanente y sostenible. No obstante se ha estudiado la incidencia del mal manejo de los residuos sólidos en las grandes urbes, a saber por las practicas inadecuadas en los rellenos sanitarios, los inadecuados e inconstantes métodos de recolección de los residuos, la ausencia del reciclaje como práctica sustentable para el medio ambiente, todo esto para contribuir en el conocimiento de la problemática y establecer las rutas de acción conducentes a su mejoramiento. Por tanto, con esta investigación se quiso hacer énfasis en identificar y analizar las diversas prácticas relacionadas con el manejo de los residuos sólidos, puesto que afectan directamente la calidad de vida (salud y bienestar ambiental) de los habitantes de las comunidades y en este caso, los habitantes del municipio de Puerto Tejada y también comprender si dichas prácticas afectan sus relaciones de convivencia.

Es necesario señalar que uno de los motivos que llevó a que se incursionara en ésta investigación fue por la procedencia de la investigadora, quien es oriunda del municipio de Puerto Tejada, y ha tenido una preocupación personal por encontrar respuestas ante la situación del manejo de los residuos sólidos en su comunidad y las relaciones de convivencia de los habitantes del barrio El Centro del municipio.

Otro de los intereses, en este caso profesionales, por dicha temática social, se da en tanto es necesario retroalimentar el conocimiento para comprender algunas lógicas en cuanto al tema ambiental – relacional, y así aportar en la construcción de futuras metodologías en este campo de intervención del Trabajo Social.

Se planteó como objeto de la investigación, analizar las prácticas de manejo de los residuos sólidos de los habitantes del municipio de Puerto Tejada – Cauca y su incidencia en las relaciones de convivencia de dicha comunidad.

Se propuso identificar las prácticas de manejo de residuos sólidos de los

habitantes del barrio El Centro, identificar las percepciones que tienen los habitantes del barrio El Centro del manejo de los residuos sólidos, caracterizar las relaciones de convivencia que construyen los pobladores del barrio El Centro y analizar la relación del manejo de residuos sólidos con las relaciones de convivencia de los habitantes del barrio El Centro.

De forma correspondiente, las categorías de análisis del estudio fueron cuatro:

- Prácticas de manejo de residuos sólidos en el barrio El Centro

Se identifican las prácticas de manejo de residuos sólidos basado en la jerarquía de GIRS (Gestión Integral de Residuos Sólidos), teniendo en cuenta sus cuatro tópicos: *reducción en origen, reciclaje, transformación de residuo y vertido*. Asumiendo como base la jerarquía, se identifican las prácticas más usuales de los habitantes del barrio El Centro, en relación a los residuos sólidos, bien sean de tipo domiciliarios (orgánicos e inorgánicos) y peligrosos (hospitalarios e industriales).

- Percepciones del manejo de los residuos sólidos

Comprende la identificación y el reconocimiento de las interpretaciones, significados, sentimientos, pensamiento, valores y opiniones, que se construyen y configuran en las personas respecto a determinada acción, situación u objeto, en este caso el manejo de los residuos sólidos.

- Relaciones de convivencia

Se introduce una recopilación contextual del municipio y el barrio El Centro desde una mirada histórica, narrada por la experiencia y memoria de algunas personas raizales del lugar, y por supuesto que se enfatiza en identificar las características de las relaciones de convivencia que se dan en el barrio: la comunicación, los valores compartidos, la cooperación, el manejo del conflicto, entre otros.

- La relación del manejo de residuos sólidos con las relaciones de convivencia

En este último capítulo se recoge dos subcategorías, el campo social (relacional) y el campo del medio ambiente, que confluyen de una misma realidad y se relacionan estrechamente, la cual fue la apuesta a evidenciar, desde que se planteó éste estudio.

Sin duda, la metodología en la investigación social representa un papel preponderante, pues traza el camino que se debe caminar para lograr alcanzar el desarrollo de los objetivos propuestos, a continuación se presenta el desarrollo de ella.

1. CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

La metodología, “específicamente reflexiona acerca del papel de los valores, la idea de causalidad, el papel de la teoría y su vinculación con la evidencia empírica, el recorte de la realidad, los factores relacionados con la validez del estudio, el uso y el papel de la deducción y la inducción, cuestiones referidas a la verificación y falsificación, y los contenidos y alcances de la explicación e interpretación”¹.

“La principal característica de la Investigación cualitativa es su interés por captar la realidad “a través de los ojos” de la gente que está siendo estudiada, es decir, a partir de la percepción que tiene el sujeto de su propio contexto”².

Durante la revisión bibliográfica para la construcción del estado del arte se evidencia la falta de investigaciones que relacionen las dos temáticas abordadas: residuos sólidos y relaciones de convivencia; sin embargo y aunque se partía del supuesto que el buen o mal manejo influían en las relaciones de convivencia de los habitantes del barrio El Centro, la evidencia: los testimonios, observaciones y demás darían cuenta de que el mal manejo de los residuos sólidos de algunas formas afecta negativamente el medio ambiente y también la convivencia en un barrio, sin embargo también se identificó que ante el mal manejo de los residuos las personas ejecutan estrategias de resolución del conflicto como las dimensiones normativas, participativas y conflictual de la que habla Carlos Giménez, S.F.

¹ SAUTU, Ruth, et al. Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. CLACSO, colección campus virtual. Buenos Aires: Argentina, 2005, p. 182. ISBN: 987-1183-32-1.

² BONILLA, Castro, Elsy y RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales, Santafé de Bogotá, Editorial Norma. 1997, p. 29. Citado por CARVAJAL, Arizaldo. Elementos de investigación social aplicada. Escuela Latinoamericana de Cooperación y Desarrollo. 2008, p. 33.

En el presente estudio se buscó identificar cómo las prácticas del manejo de los residuos sólidos afectan o no las relaciones convivenciales de los habitantes del barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada, y se evidencia a través de su propia percepción.

Se consideró pertinente la realización de este proyecto teniendo en cuenta que se quiso hacer un reconocimiento de las voces de los directamente involucrados en la problemática, que va desde sus pensamientos, opiniones, impresiones, hasta las construcciones personales y colectivas alrededor de la identificación de las prácticas de manejo que le dan a los residuos, y a sus relaciones de convivencia. Además el barrio al que se hace referencia en el presente trabajo investigativo, El Centro, se caracteriza por ser un territorio emblemático permitiendo tener un espectro amplio sobre la problemática del manejo de los residuos sólidos, pues es el barrio en el cual se concentra el sector comercial del municipio de Puerto Tejada y los entes representativos del mismo, como la iglesia central, el parque principal, el CAM y las escuelas tradicionales del municipio, también cohabitan algunas de las familias tradicionales de la localidad.

Se hizo necesario también mencionar las dificultades que se presentaron durante el desarrollo del proceso investigativo, desde la mirada del investigador, como sujeto participante y no como un ente alejado de la realidad. Tales van desde el identificar nuevos informantes clave, la extensión en los tiempos para recoger la información empírica y la reformulación de algunas de las técnicas de recolección de la información, como es el caso del grupo focal a entrevista colectiva.

1.1. TIPO DE ESTUDIO Y MÉTODO

La presente es una investigación social cualitativa. Dicho método cualitativo permitió averiguar sobre la experiencia de los habitantes del barrio El Centro, y por

tanto, observar, explorar y conocer una realidad particular que continuamente se recrea a través de las relaciones de convivencia de ellos.

El tipo de estudio es exploratorio, pues la información relacionada con las prácticas de manejo de residuos sólidos y relaciones de convivencia, es poca.

Se contemplaron los cuatro elementos que propone Carvajal para “la investigación de tipo cualitativo, rescata entre otros aspectos: la percepción del sujeto, la subjetividad, la experiencia, y el contexto que lo rodea”³, aspectos abordados en el presente estudio evidenciados en el desarrollo de las categorías de análisis.

1.2. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Con base en el tipo de investigación se empleó como referente las técnicas de recolección de datos cualitativos para comprender la naturaleza de la realidad desde la percepción de los informantes. Desde el momento en que se trazó la ruta que orientó el desarrollo de ésta investigación hasta su ejecución y cumplimiento, se reconoció la flexibilidad en el proceso de investigación social – cualitativa. Teniendo en cuenta que es un ejercicio reflexivo, complejo y dinámico.

“La entrevista semi – estructurada: en investigación social, es un instrumento muy necesario para inquirir acerca de un problema de investigación y comprenderlo; la observación: también es de relevancia en la investigación, ya que permite “ver” y “oír” acontecimientos que se estudien”⁴; el grupo focal: como técnica que permite identificar en una sola reunión, la opinión de varios sujetos en torno al problema investigado y que puedan interactuar las respuestas de los unos con la de los otros.

³ CARVAJAL, Arizaldo. Elementos de investigación social aplicada. Escuela Latinoamericana de Cooperación y Desarrollo. 2008, p. 35.

⁴ Ibíd., p.31

La entrevista es un diálogo cara a cara, en la que se trata de identificar y/o conocer lo que el entrevistado piensa, siente y en consecuencia, actúa, acerca del asunto que se investiga.

“Y la entrevista semi – estructurada: diseñada previamente y con unos tópicos identificados como claves a tratar, pero no implica una aplicación estricta de pregunta por pregunta, sino más bien, permite al entrevistador, de acuerdo con el relato de su interlocutor, modificar algunas preguntas e indagar sobre otros aspectos que considere relevantes, sin dejar de lado el diseño inicial”⁵.

Desde el diseño de las entrevistas se define: criterios de saturación de datos. Así se propone un mínimo de doce (12) entrevistas, realizadas a hombres y mujeres que tuviesen interés en la investigación, mayores de edad, y que fueran residentes de más de cuatro (4) años en el barrio El Centro y/o trabajadores asiduos del mismo. Se alcanza un máximo de ocho (8) personas entrevistadas, entre hombres y mujeres mayores de edad, con múltiples profesiones. El contacto con informantes clave: tarea dispendiosa, ya que implicó una búsqueda selectiva de ellos (teniendo en cuenta los perfiles previamente contruidos), el consentimiento de su participación en la investigación (por la afinidad que pudieran tener con el tema específico), y finalmente el reconocimiento del contexto; es decir, el desplazamiento al municipio de Puerto Tejada y la movilidad dentro del mismo. Sin embargo es necesario aclarar que aunque fue trabajoso encontrar participantes con éstos perfiles, el hecho de que la investigadora sea oriunda de dicho municipio, permitió un mejor acceso a ellos. Se obtuvo contacto con algunos de ellos por referencia de personas conocidas por la investigadora, otros mediante citas con carácter de interés social, y otros por voluntad propia. Se hizo uso de la

⁵ BONILLA, Castro, Elsy y RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales, Santafé de Bogotá, Editorial Norma. 1997, p. 35. Citado por CARVAJAL, Arizaldo. Elementos de investigación social aplicada. Escuela Latinoamericana de Cooperación y Desarrollo. 2008.

técnica “bola de nieve”, que consiste en que alguno de los informantes sugiere a otro que puede participar.

Todos los nombres empleados en las entrevista aluden a características personales. Por protección a los entrevistados no se exponen sus identidades, más adelante (ver cuadro No.1) del presente capítulo se muestran las identidades que se les adjudicaron.

El grupo focal, consiste en la conformación de grupos de 4 a 12 personas como máximo, a quienes se les interroga acerca de un mismo tema, con el fin de observar cómo interactúan sus respuestas. En este caso se pretendió realizar a los habitantes del barrio El Centro, con el propósito de conocer e indagar sobre las nociones y construcciones de residuos sólidos y relaciones de convivencia que ellos tienen acerca de su barrio. Pese a la dificultad para la concertación de un grupo de cuatro personas, como mínimo, se toma la decisión de realizar una *entrevista colectiva* con aquellos que llegaron en dicho momento a la convocatoria. Se logró la participación de tres informantes. Este cambio en la técnica de recolección de información obedece a la falta de asistencia, algunas personas manifestaron el no deseo de exponerse frente a otros.

Una entrevista colectiva es un diálogo de testimonios que reproducen en el mismo acto una muestra de la heterogeneidad social, de la multiplicidad de vivencias y reflexiones que se dan en un mismo contexto. En este flujo y en el contraste se evidencia la experiencia vivida. Como su nombre lo dice, alude a la confluencia de entre dos o más personas reunidas en el mismo espacio, a la misma hora, para un mismo fin.

La observación etnográfica como técnica permitió evidenciar a través de los sentidos: ver y oír; las prácticas de manejo que le asignan los habitantes de Puerto Tejada a los residuos sólidos. Se realizaron tres observaciones en tiempos y

espacios diferentes, sustentado en una guía previamente diseñada, se tuvo como directriz objetivos específicos y a su vez los objetivos de la observación planteados, además se llevó bitácora y un registro fotográfico para soporte de las observaciones.

Unidad muestral: teniendo en cuenta que era necesaria la delimitación de las fronteras del municipio de Puerto Tejada para la realización de la investigación, se hizo un breve reconocimiento del entorno geográfico, social y económico específicos para identificar el área concreta de interés para ésta investigación. Es así como se define que sean los habitantes del barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada, los participantes de ésta investigación. La unidad muestral fue de ocho (8) habitantes y trabajadores asiduos del barrio en cuestión. Algunos de los criterios que se tuvieron en cuenta para la discriminación de los informantes fueron: que fuesen líderes comunitarios, activistas ambientales y/o personas representativas de dicha comunidad, por ser entes que hayan aportado constantemente al desarrollo social, cultural, político y/o económico del barrio.

1.3. CARACTERIZACIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVE

Identificar las características principales de aquellos que hicieron parte de este proceso de investigación como informantes, en el barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada. Es de importancia, pues la información suministrada por cada uno de ellos respecto a las percepciones, prácticas de manejo y relaciones de convivencia obedece a su relación íntima y particular con el contexto específico; sin embargo también a las experiencias que como sujetos individuales han tenido con las diferentes experiencias de la vida social; como son aquellos elementos que cualifican a las personas: acceso a la educación, ocupación del tiempo libre, principales ocupaciones, entre otras. Se exponen las características de los informantes clave, de acuerdo al nombre que se le adjudicó:

Cuadro 1. Informantes clave

Adultos mayores	Adultos y jóvenes
<p>Adulto mayor, oriundo de Puerto Tejada, se caracteriza por ser una persona cálida, amable, solidaria y activista social. Es jubilado de un colegio público del barrio El Centro. Siempre se mostró interesado y comprometido pese a su delicado estado de salud; por ende facilitó varios encuentros para la recolección de la información. Con su testimonio contribuyó de manera singular en la reconstrucción de la historia del barrio, a través de sus anécdotas, conocimientos, relatos de sus mayores y experiencia de vida, visibilizando los contrastes del ayer y hoy del municipio. Docente jubilado</p>	<p>Mujer de 26 años de edad, técnica en enfermería, madre y ama de casa. Nacida y criada en Puerto Tejada. Actualmente se encuentra vinculada como enfermera en uno de los centros médicos del municipio, aledaño al barrio El centro. Expresó sus intenciones de emprender estudios universitarios a lo cual obedece su seudónimo. Mujer de gran carisma y actitud propositiva frente a la entrevista y al proceso investigativo en general. Joven Enfermera</p>
<p>Hombre de 61 años de edad, nacido y criado en Puerto Tejada (Cauca), habitante del barrio El centro, Ingeniero agrónomo de profesión titulado de la Universidad Nacional; ha trabajado en la alcaldía municipal al menos los últimos quince (15) años de su vida alrededor del tema de cuidados del medio ambiente (adscrito al ente encargado de regulación en el Cauca – UMATA-: el agua, la finca tradicional (plataneras, cacaoteras y cultivos de pancoger entre otros). Su testimonio sobre el manejo de los residuos sólidos y las relaciones de convivencia en el municipio de Puerto Tejada aporta de manera sustancial en la medida que su relato lleva consigo vivencias e hitos históricos en y de la localidad y del barrio El Centro. Durante la entrevista expresó tristeza y enojo por encontrarse desempleado y fuera de las funciones que ha ejercido durante tanto tiempo al servicio de la comunidad, como él mismo expresó. Ingeniero agrónomo</p>	<p>Bajo el seudónimo de ama de casa se identifica a una de las informantes clave, mujer, de 24 años de edad, madre, con estudios técnicos en enfermería y lleva 19 años viviendo en el barrio El centro del municipio de Puerto Tejada, pues nació y sus primeros años de vida se desarrollaron en Bogotá; sin embargo y como su madre es oriunda de Puerto Tejada, a la edad de 5 años regresaron al municipio y empieza, junto con su madre y abuela, a vivir en el barrio en cuestión; en una de esas casas que como describiría otro de los informantes en su relato, obedece a una casa antigua, con un gran solar, corredores extensos y con muchas plantas ornamentales y medicinales; casa en la que aún se practican quema de residuos sólidos en dicho patio, mejor conocido por ella como “el basurero”. Ama de casa</p>
<p>Hombre de 58 años de edad, nacido en la localidad pero con un tiempo de residencia de 40 años aproximadamente, labora como comerciante y ocasionalmente como auxiliar de ventas en una droguería; actualmente se desempeña como miembro de la junta de acción comunal del barrio El Centro, líder comunitario, y vocal de control del comité de servicios públicos domiciliarios. La participación activa en ámbitos políticos se orienta por intereses personales, que en sus palabras lo expresa como el cariño que le tiene al pueblo y su deseo de verlo mejor o al menos, igual que a los pueblos cercanos y así aportar un grano de arena en la transformación; en el discurso el informante demostró un claro conocimiento de la problemática que aqueja respecto a la prestación de los servicios públicos, ya que se presentan deficiencia en el sistema de aguas, alcantarillado y basuras. Su</p>	<p>Hombre joven nacido en la localidad, de aproximadamente 26 años de edad, profesional en áreas de manejo ambiental, y actualmente se desempeña en el cargo de Técnico operativo de la empresa Aseo - Puerto.</p> <p>La perspectiva por parte un funcionario de la institución encargada del servicio de aseo es clave para comprender los puntos de encuentro y desencuentro entre la comunidad y la institución. Empleado CAM</p>

<p>testimonio se caracterizó por la cualificación de la información en los aspectos del entorno social, político y cultural, también en cuanto a la capacidad reflexiva y propositiva desde sus cargos para dar respuesta a la problemática de las basuras y otras situaciones del pueblo. Líder comunitario</p>	
<p>Persona residente en Puerto Tejada por más de veinte años, nacida en la ciudad de Medellín; mujer de 60 años de edad aproximadamente, se caracteriza por ser emprendedora, trabajadora y amable, actualmente es propietaria de una miscelánea- papelería cristiana que tiene en su casa. Ella describe que su proceso de adaptación fue lento, le tomo aproximadamente 7 años, dado que el cambio migratorio evidencio fuertes cambios culturales tales como: el civismo de las personas, la pujanza, la claridad en la recolección de las basuras, aspectos que no identifiqué en sus nuevos vecinos los Portejadeños, circunstancia que le trajo añoranza por su territorio y familia. Relata que a primera vista no se encariño del pueblo, pero con el tiempo se adaptó, emprendió un negocio y se estableció, y así le fue tomando aprecio al municipio; En la realización de la entrevista demostró apertura en la información y solidaridad con la investigación. Mujer comerciante</p>	<p><i>La identificación que recibe en esta investigación es gracias al trabajo que desempeña en ésta zona, la industrial, a la cual muchos de los informantes señalan como la culpable de gran parte de la contaminación atmosférica y fluvial del municipio de Puerto Tejada. Es un hombre de 44 años de edad, nacido y criado en el municipio de Puerto Tejada y asiduo visitante y habitante del barrio El Centro. Laboralmente se encuentra vinculado a una de las empresas del parque industrial de Caloto (Cauca) vía Guachené (Cauca) y cercano al municipio de Puerto Tejada. Señaló, durante el proceso de investigación, estar relacionado con la industria desde sus 25 años de edad después de haber recibido su título del SENA, como Técnico – profesional en mantenimiento mecánico. Por su amplio recorrido como trabajador en la zona industrial aporta significativamente en el reconocimiento e identificación de las prácticas de manejo de los residuos sólidos industriales peligrosos y no peligrosos en éste sector del municipio, que ejerce influencia sobre el medio ambiente inmediato y las relaciones de convivencia de los habitantes de la localidad.</i> Trabajador zona industrial</p>

Fuente: elaboración propia

1.4. CONSIDERACIONES RELEVANTES SOBRE LA EXPERIENCIA

Lo expuesto en todo el capítulo de metodología, aún la caracterización de los informantes clave, está relacionado con el proceso de recolección de la información, el cual se llevó su tiempo y trajo consigo algunos, no pocos, impases. Inicialmente se realizan ocho entrevistas semi estructuradas, no consecutivas, sino más bien, una apartada del momento de la otra, pues por las características propias del contexto, es decir, del barrio El Centro, que es comercial y por las diferentes actividades de sus habitantes, muchas veces fue difícil encontrar al informante para la entrevista; ello implicó que hubo que desplazarse tres o cuatro

veces a buscar en diferentes horarios a la misma persona, hasta que se lograba establecer el contacto y efectuar la entrevista. Algunos de ellos atendieron en su casa, otros en su lugar de trabajo y para el caso del Ingeniero Agrónomo, la atención que prestó para la entrevista fue en el parque principal.

En esta experiencia se reconoce la participación constante y apoyo de Daniela Cerón Nupán también estudiante de Trabajo Social y compañera de investigación en este trabajo; con quien por diferencias de conceptos hubo que haber una separación para que cada una continuara su proceso individualmente.

2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Toda investigación aborda un conjunto de consideraciones teóricas acerca de aquella parte de la realidad social que desea conocer. Por ello, se presentan los elementos constitutivos del marco de referencia que sirvieron para poder estudiar las prácticas de manejo de los residuos sólidos y la influencia de éstas en las relaciones de convivencia en los habitantes de un barrio del municipio de Puerto Tejada (Cauca).

El marco de referencia conceptual en la investigación social posee diferentes niveles de abstracción, que se encuentran interrelacionados e interdependientes; van desde la adopción de un paradigma, que es un sistema de creencias básico que determina el modo en cómo se mira la realidad que se estudia, también lo constituyen una teoría general, unas sustantivas acompañadas de los conceptos, los cuales íntimamente se encuentran relacionados con los objetivos, y éstos, en últimas definen las categorías de análisis de la investigación.

En el presente marco teórico conceptual se hizo un desarrollo teórico alrededor de lo que es el desarrollo a escala humana desde la perspectiva medio ambiental Manfred Max – Neef 1993, también sobre consumo y consumismo del que habla Bauman 2005 y la convivencia ciudadana de la que habla Carlos Giménez S.F. como también se desarrollaron los conceptos de residuo sólido, gestión de residuos, práctica, percepción y convivencia.

Se retomaron los planteamientos del construccionismo social por ser un enfoque articulador que permitió entender cómo los conocimientos, vivencias, creencias, experiencias vinculadas con las prácticas de manejo de los residuos sólidos, el medio ambiente, las relaciones de convivencia entre otros, están mediadas por el lenguaje entre los actores sociales y en la relación cara a cara. Dichas creencias, experiencias, relaciones, interacciones de la realidad de la vida cotidiana pueden objetivarse. Tales objetos son los que proclaman todo el tiempo las intenciones

subjetivas de los otros, de los semejantes; aunque no es posible saber con total seguridad lo que el otro quiso expresar desde su subjetividad con este o aquel objeto, por ello es que la significación subjetiva, basada en experiencias pasadas, aprendidas, vividas y almacenadas, le darán significado a la intención objetiva del otro.

Entre las múltiples realidades hay una que se presenta como la realidad por excelencia. Berger y Luckman lo denominan en su obra *La construcción Social de la Realidad*, la realidad de la vida cotidiana, la cual se impone sobre la conciencia de los individuos de forma masiva, presentándose a ellos como una realidad ordenada, objetivada y además ontogenizada (es decir que se va asimilando paulatinamente por el sujeto en la medida que crece y se desarrolla dentro de la sociedad como individuo, por medio de su socialización con otros), gracias al lenguaje, que es el que proporciona continuamente las objetivaciones indispensables y dispone también del orden dentro del cual éstas adquieren sentido para el propio sujeto, forma así la realidad, y esta a su vez se construye socialmente. También el lenguaje es un signo que posee la capacidad de convertirse en un almacén de significados permanentes durante el tiempo que trasciende más allá de la vida cotidiana. De esta manera la realidad de la vida cotidiana es una construcción intersubjetiva, es decir un mundo compartido, con procesos de interacción y comunicación mediante los cuales se comparte unos con otros. Es una realidad que se presenta como mundo hecho de forma naturalizada, un mundo que es común a una buena cantidad de hombres.

La realidad social, sus acontecimientos, sucesos y objetos se van aprehendiendo por medio de esquemas tipificadores que se vuelven paulatinamente anónimos en la medida que se alejan del ahora y del aquí, es decir que el conocimiento se construye y se reconstruye no sólo a través de los otros que son semejantes - contemporáneos también con sus antepasados y sucesores quienes han participado en la creación de la historia de la sociedad y por tanto de la realidad social en la que se encuentra, con ello podemos ver que la estructura social es la

suma total de estas tipificaciones y de las pautas recurrentes de interacción establecidas por intermedio de ellas de acuerdo a Berger y Luckmann 1991.

Los individuos, a diferencia de otras especies u organismos vivos, establecen una relación de apertura con su ambiente natural y con otros semejantes a él, lo que permite que el ser humano después de su nacimiento, continúe su proceso de desarrollo biológico a través de las interrelaciones no sólo con un ambiente natural, sino también con un orden cultural y social específico. Pero ese orden social es una construcción permanente de los seres humanos; por tanto, no se genera en un ambiente natural, ni se deriva de datos biológicos, no forma parte de la naturaleza de las cosas tampoco, sino que surge únicamente como producto de la actividad humana.

Ese conocimiento o más bien realidad dada, surge en tanto la expresividad humana se concretiza, se cristaliza y se objetivice por medio de signos, símbolos o significaciones comprimidos en sistemas, los cuales son accesibles objetivamente, estos sistemas de símbolos sólo son transmitidos a través del lenguaje que se reproducen a través de forma generacional en la vida cotidiana, construyendo la realidad y por tanto el conocimiento.

En las instituciones, se produce tipificaciones recíprocas de acciones habitualizadas por tipos de actores, que tienen una historicidad, estas tipificaciones se construyen en el curso de una historia compartida, es decir que no pueden surgir en un instante. Estas instituciones se caracterizan porque ejercen control, ya que se han cristalizado (el Centro Administrativo Municipal – CAM - tipifica la institucionalidad a la que se hace alusión), pues se experimentan como por encima y más allá de los propios individuos, es decir como si tuvieran una propia realidad, siendo una entidad externa a los sujetos, ejerciendo coerción sobre estos.

La externalización es un proceso mediante en el que un grupo humano exterioriza su conciencia de auto-identidad, por ejemplo, cada comunidad tiene sus propias características como la jerga, la forma de comer, de caminar que los identifica y al mismo tiempo los diferencia de los otros; como en el barrio El Centro existen unas formas particulares del manejo de los residuos sólidos y de las relaciones, bien sean de convivencia, coexistencia y/u hostilidad; teniendo en cuenta las características propias de su contexto y sus formas de vida e interrelación, a sus antepasados y al desarrollo de su cultura.

Por esta razón se puede decir de acuerdo a Berger y Luckmann 1991, “la sociedad es producto humano, es una realidad objetiva, el hombre es un producto social”⁶, y como producto social, el hombre construye y deconstruye en relación con otro; y el fruto de ello son los contextos sociales con la especificidad de cada uno, como en el caso del barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada - Cauca.

El ser humano y la naturaleza

Por otro lado, Max – Neef 1993, expresa que el mundo rico en su afán de establecer un Nuevo Orden Económico en la sociedad, ha perpetuado la dependencia con los otros países, los que están en vía de desarrollo; esta relación de sumisión debilita las aspiraciones y ratifica el sometimiento de los países pobres, también merma la capacidad de respuesta ante sus propios asuntos de gobierno y su soberanía en sus territorios. Es mediante la generación de autodependencia, es decir, de la libertad de las relaciones de dominación, y mediante la generación de desarrollo y participación reales, que las comunidades logran efectos que se dirigen a la satisfacción de sus necesidades.

Max – Neef 1993, señala que “las pautas de consumo que el mundo rico exporta e impone al mundo en desarrollo somete a este último a relaciones de intercambio

⁶ BERGER, Peter y LUCKMANN, Thomas. La construcción social de la realidad. Buenos Aires, Madrid: Amorrortu editores, 1991., p.165.

que agudizan su dependencia, perpetúan sus desequilibrios internos y amenazan su identidad cultural”⁷. Los países industrializados generan los modos de acción frente a la economía, la cultura, la política y la tecnología en el mundo; los países en vía de desarrollo asumen tales pautas. Esta relación de dependencia frente a otro que cuenta con todas las condiciones y uno que no, conlleva a relaciones de desigualdad e inequidad. La independencia de toda índole conlleva a las naciones a constituirse como comunidades interdependientes y libres para desarrollarse.

La autodependencia como proceso que lleva al fortalecimiento de los procesos comunitarios, genera desarrollo humano en las personas y por consiguiente, en los pueblos. Dicha interdependencia debe estar basada en relaciones horizontales, multidireccionales y no punitivas o castradoras, pues haciendo esto, es posible hablar de crecimiento económico en las comunidades, de justicia social y de progreso personal. Max – Neef 1993, “la autodependencia constituye un elemento decisivo en la articulación de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología, de lo personal con lo social, de lo micro con lo macro, de la autonomía con la planificación y de la sociedad civil con el Estado”⁸.

El Desarrollo a Escala Humana está principalmente comprometido con la actualización de las necesidades humanas, tanto de las generaciones presentes como futuras, fomenta un concepto de desarrollo eminentemente ecológico. Esto implica, por una parte, construir indicadores capaces de discriminar entre lo que es positivo y lo que es negativo; y, por otra, diseñar y utilizar tecnologías que se ajusten a un proceso de desarrollo verdaderamente eco-humanista que pueda garantizar la sustentabilidad de los recursos naturales para el futuro⁹.

Se puede lograr un desarrollo humano verdadero, tanto a nivel individual como a nivel comunitario en tanto se genera una relación interdependiente entre el individuo, la naturaleza y la tecnología. También supone una administración de los recursos que se posean actualmente; los recursos naturales, para que las futuras

⁷ MAX – NEEF, Manfred. Desarrollo a escala humana. Montevideo, Uruguay: Nordan – Comunidad, 1993, p. 83.

⁸ Ibid., p. 83.

⁹ Ibid., p. 87.

generaciones puedan beneficiarse también de tales recursos, que por la proterva gestión del ser humano, se ha visto claramente deteriorada y saqueada. El desarrollo a escala humana que el autor presenta supone sujetos sociales, conscientes, críticos y empoderados de los recursos naturales y también los tecnológicos. Actualmente hay un continuo progreso tecnológico acorde al sistema capitalista, el individuo consciente diseña y hace uso de las tecnologías procurando el cuidado y la comunión con la naturaleza, la cual provee de recursos, los cuales ni siquiera tienen un valor económico, pues no pueden cuantificarse.

Consumo y residuo, efecto colateral de la globalización

Zygmunt Bauman,¹⁰ en su obra expone que la sociedad actual se encuentra en la cúspide del consumo; el producto de ese consumo son los residuos, tanto humanos como industriales y domésticos; todos, producto de la globalización. Los residuos humanos: desplazados, emigrantes, refugiados, solicitantes de asilo, indocumentados, todos ellos son producto de los residuos de la globalización; están también los residuos industriales tradicionales, que acompañaron desde el principio a la producción moderna. Su destrucción presenta problemas no menos formidables que la eliminación de residuos humanos, cada vez más horrorosos. Los consumidores de una sociedad de consumo no están dispuestos a lidiar ellos mismos con los residuos del progreso económico, con su propia basura.

Se les ha educado para rechazar el aburrimiento, el trabajo penoso y los pasatiempos tediosos. Se les ha instruido para buscar instrumentos que hagan por ellos lo que solían hacer por sí mismos. Se les puso a punto para el mundo de lo listo, para usar el mundo de la satisfacción instantánea. En esto consisten los deleites de la vida del consumidor. En esto consiste el consumismo; y ello no incluye, desde luego, el desempeño de trabajos sucios, penosos, pesados o, simplemente, poco entretenidos o no “divertidos”. Con

¹⁰ BAUMAN, Zygmunt. Vidas desperdiciadas: la modernidad y sus parias. Buenos Aires, Argentina: Paidós Estado y Sociedad, 2005., pp. 81, 126.

cada triunfo del consumismo, crece la necesidad de basureros y disminuye el número de personas dispuestas a engrosar sus filas¹¹.

“Parecen estar hechos los unos para los otros”, es una afirmación que hace el autor cuando menciona que existe una sociedad de castas, una sociedad que excluye y que genera todo tipo de residuo. Los residuos humanos, “los intocables”, son el producto de una sociedad de consumo, a decir, son los rechazados, los que no tienen poder adquisitivo, los que no compran; los que consumen los restos de los que están en la cúspide de la jerarquía del consumo. Éstos son los designados a tocar, transportar a lugares alejados lo intocable de la sociedad, los residuos del consumo.

Residuos sólidos

Desde el comienzo de los tiempos ha habido producción de residuos; tales son el resultante de la actividad animal y humana. Generalmente son de contextura sólida y son descartados pues se tienen como inútiles, sobrantes, inapreciables y sin valor. Tchobanoglous 1994,¹² el término residuo sólido comprende tanto la masa heterogénea de los desechos de la comunidad urbana como la acumulación más homogénea de los residuos agrícolas, industriales y minerales. Los residuos sólidos son el resultante de una sociedad tecnológica; de consumo, la cual trae consigo unos satisfactores, los beneficios de la tecnología, pero el efecto colateral es la compleja evacuación de dichos residuos.

En la actualidad, se puede observar como ejemplo que el hombre ha dañado el medio ambiente; pero es importante mencionar que no solo con el manejo que le da a éste, sino con muchas de las actividades que han generado un desarrollo tecnológico, y fuente de progreso, que han ocasionado alteraciones irreversibles,

¹¹ BAUMAN, Zygmunt. Vidas desperdiciadas: la modernidad y sus parias. Buenos Aires, Argentina: Paidós Estado y Sociedad, 2005., p.81.

¹² TCHOBANOGLIOUS, George; THEISEN, Hilary y VIGIL, A. Samuel. Gestión integral de residuos sólidos. Aravaca, Madrid - España: Impresos y Revistas, S.A., 1994, p. 3.

en donde la contaminación, evidenciada en la acumulación de residuos sólidos solo es una más de la problemáticas ambientales postmodernas.

Abordar el concepto de residuos sólidos en éste estudio fue clave, pues es uno de las nociones guía de la investigación y es uno de los asuntos que se pretendió conocer.

Gestión de Residuos Solidos

Como dice Tchobanoglous¹³, la Gestión Integral de Residuos Sólidos GIRS es una disciplina enfocada en el control de la generación, almacenamiento, recogida, transferencia y transporte, procesamiento y evacuación de residuos sólidos, de modo que va en la senda de la salud pública, de la economía, la estética y otras consideraciones ambientales. Dentro de su terreno la gestión de residuos sólidos incluye funciones administrativas, financieras, legales, de planificación; todas direccionadas a la resolución de los problemas que tienen que ver con los residuos sólidos. Esas soluciones incluyen también relaciones interdisciplinarias, en los campos de la Sociología, la Ciencia Política, la Planificación Regional, la Geografía, la Salud Pública, las comunicaciones, entre otras. Por tanto, Gestión Integral de Residuos Sólidos GIRS, implica el manejo riguroso de éstos, alimentado de las diferentes ciencias y/o disciplinas que la estudian e intervienen.

Práctica

María Moliner¹⁴, define el concepto de práctica como la realización de un trabajo o ejercicio con continuidad o repetidamente. Circunstancia de haber realizado un trabajo o ejercicio con continuidad o repetición y tener por ello destreza en el. La práctica es eminentemente una acción, que guiada por unos propósitos llevan a la consecución de un fin.

¹³ TCHOBANOGLIOUS, George; THEISEN, Hilary y VIGIL, A. Samuel. Gestión integral de residuos sólidos. Aravaca, Madrid - España: Impresos y Revistas, S.A., 1994, p.8.

¹⁴ MOLINER, María. [Diccionario], España: Zaragoza, 2012. 2 DVD.

La Percepción

Para efectos de ésta investigación se retomó el concepto de percepción, el cual recoge las actitudes, sentimientos, pensamientos, opiniones y las impresiones constituyen la percepción, esto, de acuerdo con el concepto de Vargas Luz María, 1995.

Vargas, Desde un punto de vista antropológico, la percepción es entendida como la forma de conducta que comprende el proceso de selección y elaboración simbólica de la experiencia sensible, que tienen como límites las capacidades biológicas humanas y el desarrollo de la cualidad innata del hombre para la producción de símbolos. A través de la vivencia la percepción atribuye características cualitativas a los objetos o circunstancias del entorno mediante referentes que se elaboran desde sistemas culturales e ideológicos específicos contruidos y reconstruidos por el grupo social, lo cual permite generar evidencias sobre la realidad¹⁵.

La percepción tiene que ver con la visión del mundo que tienen los grupos sociales. La percepción es además biocultural porque depende de los estímulos físicos y sensaciones involucrados en el proceso de percibir y también de la selección y organización de dichos estímulos y sensaciones. Las experiencias sensoriales se interpretan y adquieren significado al ser moldeadas por pautas culturales e ideológicas específicas aprendidas desde la infancia. Por consiguiente, la percepción implica la estructuración de pensamientos, sentimientos, actitudes, respecto a lo percibido y lo significado.

Las **actitudes** se dan en relación a un objeto dado Como dice Fazio¹⁶. Para hacer una evaluación del objeto dado, la persona debe tener un amplio conocimiento sobre éste; de sus particularidades y propiedades. La evaluación significa el afecto

¹⁵ VARGAS MELGAREJO, Luz María. Los colores lacandonos: un estudio sobre percepción visual. En Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Sistema de Información Científica. ISSN (Versión impresa): 0188-7017. México, Tesis presentada a la Escuela Nacional de Antropología e Historia, 115 h, 1995, p. 50.

¹⁶ FAZIO, R. H., *On the power and functionality of attitudes: the role of accessibility*, 1989, p. 155, en S.R. Pratkanis, S.J. Breckler y A.G. Greenwald (eds.), *Attitude structure and function*, Hillsdale, L. Erlbaum, pp. 153 – 179. Citado por MORALES, J. Francisco. Psicología Social y Trabajo Social. Aravaca, Madrid – España: Impresos y Revistas, S.A., 1996, p. 229.

que despierta y los sentimientos que moviliza, el recuerdo emotivo de las experiencias vividas¹⁷; los **sentimientos** abarcan todos los estados psíquicos; a decir, impulsos afectivos y emocionales como la antipatía, la simpatía, el interés, el respeto, la atención, el orgullo, el desprecio, etc. El sentimiento lleva a la interacción y se expresa a través de ella. Por otro lado, tal, está expuesto a las influencias sociales”; en cuanto a los **pensamientos**, solo cuando una persona expresa a través de palabras lo que está en su interior, se puede conocer dicha realidad, pues el pensamiento no puede ser observado, ya que hace parte de procesos internos del ser humano, que se han formado en relación con la experiencia. El pensamiento es un proceso complejo, y entre otras cosas, implica observación e interacción y se refuerza a través del metalenguaje, es decir, las palabras emitidas ante una primera expresión de pensamiento, son incorporadas y aportan diversos significados; y las **opiniones** es lo que se piensa acerca de algo o alguien; es decir, la idea que se tiene sobre algo en particular se expresa¹⁸. Las opiniones se pueden adjetivar. Las opiniones también pueden varias de significado respecto de una cosa u otra; la **Impresiones**, que consiste en la opinión que se forma en consecuencia de lo apreciado por medio de los sentidos Es la imagen global –visual, acústica o táctil- que nos formamos de un objeto, persona o cosa.

Convivencia

El concepto de convivencia es de importancia en el desarrollo de la presente investigación, puesto que mediante el diálogo interpretativo de éste con la realidad empírica se visibiliza el entramado relacional de los habitantes del barrio El Centro y el desarrollo a la unidad analítica que hace referencia a cómo influyen el manejo de los residuos sólidos en las relaciones de convivencia en los habitantes del barrio en mención.

¹⁷ Ibíd., p.229

¹⁸ MOLINER, María. [Diccionario]. Dic Lib

Carlos Giménez S.F, en el desarrollo de su tema expone que se encuentran tres situaciones - tipos que comprenden la convivencia o tipologías con perfiles diferenciados¹⁹. No hay situaciones de convivencia pura²⁰.

Para una mayor comprensión de dicha categoría se retoman sus postulados con base en un análisis lingüístico y se resalta la diferencia conceptual entre coexistencia y convivencia y hostilidad, de la siguiente forma:

Convivencia es la relación entre los que conviven [...] se emplea el termino co – existir al hecho de que varias cosas existen al mismo tiempo... **la convivencia supone interacción y de forma particular relación armoniosa que predica a seres humanos, termino cargado de connotaciones positivas e idealización...** (*Posteriormente se enuncia*)...si la coexistencia está dada, **la convivencia hay que construirla, e implica entre otras cosas, aprendizaje, tolerancia, normas comunes y regulación del conflicto.** Como acción de convivir, como interacción, lo más resaltante es el reconocimiento de que la convivencia requiere aprendizaje²¹.

La convivencia es una construcción social que implica aprendizajes, tolerancia, establecimiento de normas que sean afines y también implica regulación del conflicto que se da en la relación.

La convivencia es muy difícil. Exige adaptarse a los demás y a la situación, ser flexibles. Requiere el establecimiento de unas normas comunes, las llamadas precisamente “normas de convivencia”. No es algo opuesto al conflicto ni significa ausencia de conflictividad, pero si requiere regulación o resolución pacífica de los conflictos”. En la convivencia las personas se relacionan activamente entre ellas, no se vive separadamente a espaldas unas de otras. Esa interacción tiene elementos de reciprocidad, aprendizaje mutuo y cooperación. Se comparte no solo el espacio o el territorio, sino que se aceptan y asumen los valores básicos o centrales de la comunidad así como las normas morales y jurídicas. Distintos intereses son convergentes y crean vínculos entre los sujetos, más o menos sólidos pero al fin y al cabo vínculos. Claro que hay conflictos, lo cual es propio de la vida social, pero

¹⁹ Se propone un modelo de situaciones sociales a partir del ideal de la convivencia, en la cual se distinguen tres situaciones - tipo: convivencia, coexistencia y hostilidad. Delimitando como claridad conceptual y práctica “dichas situaciones están formuladas como tipos ideales en el sentido Weberiano del término. Esos tipos de relación no son, por lo tanto, ni reflejo, ni calco objetivo de ninguna sociedad, grupo o cultura.

²⁰ GIMENEZ, Romero., Carlos. El impulso de la convivencia ciudadana e intercultural en los barrios europeos: marco conceptual y metodológico. Red Cien. S.F., p. 12.

²¹ *Ibíd.*, p. 8 – 10.

estos conflictos se previenen y cuando se manifiestan se afrontan mediante procedimientos pacíficos ya previstos y conocidos. En un espacio de convivencia habrá respeto a la ley y habrá prácticas de arbitraje, mediación o conciliación. La mayor parte de los miembros tiene una actitud de tolerancia bastante activa, de reconocimiento sin paternalismo del que piensa distinto y se comporta de otra forma, siempre que se cumplan las normas comunes del grupo²².

En cuanto a la coexistencia, tal no implica las relaciones de interdependencia que pueden darse en las relaciones de convivencia, no implica tampoco la concordancia y adopción de las normas comunes que regulan la convivencia. En *la coexistencia* las personas viven separadamente y no hay una relación activa entre unos y otros. Las relaciones sociales son mínimas y con poca intensidad. Hay una constante evitación del conflicto. En cuanto a pertenencia a grupos; se hace énfasis en la pertenencia a grupos pequeños de referencia, en los cuales se comparten ideologías religiosas, políticas, culturales, entre otras, y se evita la pertenencia y participación de los grupos más amplios de la sociedad en la que se encuentran.

En las relaciones de *hostilidad* el ambiente es de tensión, de confrontación, domina la competencia sobre la cooperación. Se está al borde de la escala del conflicto, el conflicto es permanente y desregulado. La hostilidad no es habitual, sino constante y habituado y no se dan procesos de resolución, sino que se da una acumulación de la carga de hostilidad, y no se dan procesos encaucen la conflictividad. No hay paz social.

El carácter de tipo de ideal, de perfil generalizador de cuanto se ha expuesto, pues lo que en realidad existe siempre sea una determinada combinación de elementos convivenciales. De coexistencia y de hostilidad, tanto en las cogniciones y actitudes como en las conductas y los comportamientos, y eso será lo interesante a analizar en cada caso concreto. Así en un barrio donde predomina la coexistencia habrá quienes convivan entre sí y quienes mantienen actitudes de hostilidad²³.

²² GIMENEZ, Romero., Carlos. El impulso de la convivencia ciudadana e intercultural en los barrios europeos: marco conceptual y metodológico. Red Cien. S.F., p. 8.

²³ GIMENEZ, Romero., Carlos. El impulso de la convivencia ciudadana e intercultural en los barrios europeos: marco conceptual y metodológico. Red Cien. S.F., p. 19.

En su trabajo, *el impulso de la convivencia ciudadana e intercultural en los barrios europeos: marco conceptual y metodológico*, Carlos Giménez S.F, desarrolla lo que son factores constitutivos de todo estado de sociabilidad, tales dimensiones de la convivencia son:

Relacional: implica la existencia o no de interacción social e interpersonal (se entenderá como las relaciones que tejen entre sí los vecinos del barrio El Centro). También hace alusión a la naturaleza de dicha interacción; pues bien pueden ser interacciones cálidas o desapacibles.

Normativa: son normas, reglas o pautas compartidas que regulan bien sean prácticas generales o las relaciones entre las personas.

Axiológica: valores y finalidades compartidas entre los miembros de una comunidad. Reconocimiento y respeto de lo no compartido, bien sean sentimientos, opiniones o ideologías sobre un aspecto.

Participativa: presencia en los ámbitos decisorios, como en las juntas de acción comunal o local. Hace referencia también al sentimiento individual o colectivo de ser parte de o no serlo. Implicación de todos en la vida social conjunta o comunitaria.

Comunicacional: es la comunicación existente (postural, verbal, gestual) entre los miembros de. Pautas y espacios de comunicación que son tácitos o verbales entre los habitantes.

Conflictual: el tratamiento de la conflictividad latente y manifiesta. Comportamientos pacíficos o violentos. Negociación entre los implicados directamente versus intervención de terceros.

Actitudinal: respeto hacia el otro y naturaleza de la tolerancia. Voluntad de inclusión o de exclusión.

Identitaria: identidades compartidas y no compartidas. Sentidos de pertenencia o no.

3. EL CONTEXTO

Cuando se realiza una investigación a nivel micro social, es decir, que su énfasis es estudiar fenómenos en pequeña escala, es importante profundizar en sus características contextuales. Teniendo en cuenta que ésta investigación cumple con ese criterio, fue necesario enfatizar en este aspecto. Se espera que con este estudio se contribuya al fortalecimiento del tema hombre – medio ambiente.

También se hizo necesario el desarrollo de un marco jurídico – ambiental para lograr tener una idea amplia acerca de ésta temática e identificar lo que dice la ley, y si las comunidades y las gobernaciones municipales cumplen con lo dictaminado por ella. Se hizo un barrido que va desde lo internacional hasta lo local.

A continuación se describen y detallan las características históricas, geográficas económicas, sociales y culturales de los habitantes del municipio de Puerto Tejada. Se tomó como referentes tanto las observaciones realizadas, relatos de habitantes raizales del municipio, también se hizo revisión de documentos oficiales: el PBOT y un documento llamado Monte Oscuro, éstos permitieron entender mucho mejor la historia del municipio.

3.1. BARRIO EL CENTRO

Lo histórico

El proceso de fundación del Municipio, se establece mediante Decreto 299 del 14 de Julio de 1897, expedido por el Gobernador de la época General José Antonio Pinto. Cabe anotar aquí como aspecto relevante; el planteamiento hecho por el profesor Jacques April- Gniset sobre los elementos que inciden en la fundación de Puerto Tejada, en tanto considera que dicho acto pudo obedecer probablemente al interés marcado de Popayán por controlar el rápido crecimiento de poblaciones como Cali, perteneciente al creado Departamento del Valle (1910) y Popayán en

(1912) erige el Corregimiento de Puerto Tejada a Municipio, generándole esto una doble situación de presión para los habitantes de la población; por un lado tiene que luchar contra el poder administrativo de Popayán y por otro, con el nuevo y pudiente poder económico, basado en Cali. Según el Ministerio de Cultura²⁴, el proceso de poblamiento del Municipio de Puerto Tejada está ligado al origen y procedencia del hombre africano, el cual fue introducido a la dinámica de producción económica del continente Americano en la forma de mano de obra esclava. Por ello, el 95% de los habitantes del municipio son negros.

En el análisis que se logró hacer teniendo en cuenta documentos oficiales, el Plan Básico de Ordenamiento Territorial del municipio de Puerto Tejada, se consiguieron observaciones, reflexiones y conclusiones, que permitieron hacer una extracción de la información allí consignada, que más que ser un caracterización de la sociedad Portejadeña y de sus problemáticas, desarrollos y procesos reales, es la formulación escrita de la normatividad y por ende, su carácter es más bien ideal y no concreto.

El testimonio de uno de los informantes, oriundos de Puerto Tejada, aporta de manera sustancial a la reconstrucción de la historia del municipio:

*Puerto Tejada era un pueblo pequeño y sus habitantes eran nacidos y residentes del mismo Puerto Tejada, **las personas fundadoras se caracterizan por ser cálidas, amables abiertas, sencillas, nobles y trabajadoras; ahora las personas ya no son así, se ha perdido muchos valores aquí. En la medida que el Puerto se industrializó con la llegada de los ingenios, también comenzaron a llegar muchas personas de todas partes (Cauca, Nariño, Quindío y sobre todo de la Costa Pacífica) en busca de trabajo, y como **este lugar era cálido**, muchos trabajadores de los ingenios se trasladaron a vivir aquí con los suyos, y esto también trajo cambios. Recuerdo que aquí en **el Puerto, era un lugar fresco, había mucho campo, y los ríos eran grandes y se podían hacer paseos al río**, ahora son desagües, la contaminación no existía, todo era natural, las basuras eran naturales, y no era un problema, cada uno tenía su basurero en el patio, la poca basura de papel se quemaba y ya, no existía el servicio de***

²⁴Ministerio de Cultura de Colombia y de la Escuela Móvil de Saberes de Helena, proyecto Laboratorios de investigación, Revista Monte Oscuro 1897. Puerto Tejada. 2009.

aseo, y la gente no tenía problema porque la basura era poquita. Bueno, la basura era natural, casi todo era abono para las matas; después de la llegada del plástico, fue que todo se comenzó a contaminar, ya no eran bolsas de papel periódico con engrudo de yuca, sino bolsas plásticas, y hasta las botellas ya se volvieron desechables, antes de vidrio uno las tenía que devolver, el plástico se metió en todo, las bolsas gruesas era de un papel acartonado y las reutilizaba hasta que se dañaban. Docente jubilado.



La plaza chiquita hace más de 60 años²⁵.

Lo geográfico

El municipio de Puerto Tejada se encuentra ubicado en el Norte del departamento de Cauca, cuenta con una temperatura de 28°C, es de topografía plana, altura de 968 Mts sobre el nivel del mar, presenta una extensión de 10.567 Hectáreas distribuidas en 10.424,5 en el área rural y 142,5 en el sector urbano, dista de la ciudad de Popayán a 130 Km y de Santiago de Cali a 29 Km. El municipio cuenta con ríos como: Cauca, Palo, Paila, Desbaratado, Guengüe y la sub-cuenca zanjón oscuro, los cuales conforman su hidrografía. Limita al Norte con Santiago de Cali y Candelaria; Sur: Caloto y Villa Rica; Occidente: Villa Rica y Jamundí; Oriente:

²⁵ Alcaldía de Puerto Tejada – Cauca. Planeación municipal 2012.

Miranda y Padilla; dentro de los cuales encuentra su mayor fuente de trabajo, recreación y esparcimiento en la ciudad de Santiago de Cali²⁶.

Puerto Tejada se encuentra en un territorio propenso a los desastres naturales; muy cercano a ríos con tendencias al desbordamiento; a terrenos con tendencia al deslizamiento; y en una zona geológicamente vulnerable y propensa a los sismos.



Fuente: investigadora. Escombrera en la ribera del río Palo.

Lo económico

La sociedad en sí, en lo referente al sector económico, parece encontrarse dentro de los municipios en donde prima el sector secundario. Es decir, la manufactura. Aunque se hace mención a zonas de actividad comercial y de servicios (respecto a la distribución del espacio), la verdad es que en términos de formulación de normatividad, es a partir de los efectos causados por la industria, de donde se deduce que ésta se encuentra en la actualidad, y no hace parte de una proyección o potencialidad, como sí lo parecen otros sectores. También éste municipio se encuentra rodeado en gran medida por plantaciones de caña de

²⁶ Ver sitio web del municipio de Puerto Tejada – Cauca.

azúcar, las cuales se han convertido en la principal fuente de empleo para los habitantes de este municipio y también de los pobladores de municipios cercanos a la región.

Lo político – ambiental

Los diferentes estatutos, contenidos en el PBOT²⁷, muestran una clara intención de que en cada normativa se tenga consideración con el suelo, el aire y el agua del municipio. Y esto no solamente debido a una alta valoración por ellos además porque se alcanzó a esbozar las problemáticas medio ambientales que ha generado en el municipio el uso indebido de los espacios, en relación al cuidado del suelo, al uso y tratamiento del agua, y a la contaminación del aire.



Fuente: investigadora. El deterioro de la ribera del río Palo.

En el caso del aire se dejó clara la contaminación que las industrias establecidas le causan al municipio, a partir de la emisión de distintos gases que se generan

²⁷ Plan Básico de Ordenamiento Territorial de Puerto Tejada – Cauca.

por su producción, como por ejemplo, la quema de caña, o en otro de los casos, la contaminación causada por los automóviles.

En el caso del suelo vuelven a ser nombradas las industrias manufactureras, y en este caso, los sistemas de extracción de elementos no renovables (minas), cuya labor deteriora el suelo de tal manera, que queda prácticamente inservible para otros usos. También está el caso de la extracción de arcilla, que de manera similar, por el exceso de explotación, deja el suelo sin sus propiedades naturales y con enormes huecos, que en ocasiones han servido para otros usos como el del botadero de basura.

En el caso de los cementerios, la plaza de mercado, los hospitales e industrias (una vez más), dieron cuenta de graves problemáticas de condiciones sanitarias aceptables, ordenándose la inmediata intervención y/o reubicación de muchos de los espacios. Los cementerios expiden olores fuertes y desagradables, la plaza de mercado es uno de los principales puntos de contaminación ambiental de la ciudad, las industrias y los hospitales no están siendo evacuados de manera óptima en lo referente a los residuos sólidos que generan, y por ello, se ordena la supervisión de tal proceso. En lo referente al agua, no hubo una mención clara y concisa de si había o no contaminación. Lo que sí se mencionó fue la necesaria creación, revisión, actualización, mejoramiento y cambio de los sistemas de procesamiento de aguas de la ciudad. Como se mencionó, la lógica política-administrativa, se ve encaminada a la solución y coordinación que se requiere para un territorio de características particulares y una sociedad en vía de desarrollo y crecimiento que depende del primero. Con todo lo anterior se quiere aludir a esa lógica política que busca el desarrollo, crecimiento y expansión de la ciudad, siempre y cuando mantenga la debida consideración y el adecuado uso de los suelos y sus componentes naturales²⁸.

²⁸ Extraído del PBOT.

Lo sociocultural

Con lo anterior se quiere dejar claro la existencia de dos problemas ambientales, que están relacionados profundamente con el uso que el hombre da a los recursos naturales, y su necesaria e inevitable normativización y legislación, de acuerdo al Plan Básico de Ordenamiento Territorial, y los principios orientadores del ordenamiento municipal. Con esta norma legal se confirma el planteamiento de líneas anteriores, en el que se dice que las lógicas políticas del municipio están muy relacionadas con la relación Hombre – medio ambiente, llegando a pasar por encima de la independencia de la propiedad privada.

El municipio cuenta con una población que en su mayoría es joven. La población con menos representación son los adultos mayores; mientras que la población con mayor presencia es la de los jóvenes de edades entre los 17-30 años de edad, así como también hay un elevado índice de natalidad en éste municipio. Observación, julio 3 de 2013, 7:00 p.m, parque central del barrio El Centro. Puerto Tejada – Cauca.

La dimensión étnico-racial es un elemento clave y fundamental en la formulación de varios de los artículos relacionados con el uso, el manejo y la conservación y preservación de los recursos naturales del municipio, aunque sólo fuera en la fase de generalización, es decir, en la primera parte del documento.



Fuente: investigadora. Esquina de “la 20”.

Las comunidades afro descendientes son pobladores históricamente tradicionales en los territorios, y que por consiguiente son poseedores del conocimiento de éste mismo, en lo referente tanto a la valoración de los recursos naturales, como en lo que tiene que ver con las problemáticas generadas a partir de la interrelación entre el hombre y el medio ambiente; pero también con el aporte de sus tecnologías y formas de preservación de elementos como el suelo.



Fuente: investigadora. Parque principal de Puerto Tejada – Cauca.

De forma desagregada aparece en varios fragmentos del Plan Básico de Ordenamiento Territorial, una mención acerca de que el pueblo Portejadeño clama por la recuperación de los caudales, por la prohibición de la quema de caña, entre otro tipo de solicitudes que hacen evidente la concientización que tiene la población del valor de los recursos naturales y de la necesaria intervención en el manejo de éstos.

No obstante, dentro de las estrategias para el tratamiento de los distintos elementos, aparecen las menciones en cuanto al trabajo de concientización que aún se debe hacer. Y la coordinación que se debe lograr entre la zona rural y la urbana, en torno al manejo del agua, del suelo y del aire; y la consideración y el cuidado que se debe tener con éstos a la hora de las prácticas de producción agrícola, pecuarias y demás.

El servicio de recolección y manejo de las basuras en el municipio de Puerto Tejada es un problema grave en este momento, debido a que ya se ordenó el cierre del único botadero que existe. Para solucionar el problema el municipio

tiene unas alternativas a seguir, de las cuales debe tomar el camino más conveniente en términos de medio ambiente. También aparecen otros problemas como la contaminación auditiva y de espacio público, entre otros. El matadero municipal es otro de los espacios que hay que reubicar, debido a que se encuentra en la zona de protección del río Palo, y bajo unas condiciones de higiene sanitaria deficiente.

3.2. MARCO JURÍDICO SOBRE MEDIO AMBIENTE

Existen un sin número de leyes, normatividad, legislaciones, políticas públicas y demás, tanto internacionales y nacionales, relacionadas con la protección y cuidado del medio ambiente. Todas comprometidas con el desarrollo humano de todas las comunidades en todo el planeta. En este documento se hará mención de la normatividad internacional y se enfatizará en las leyes que rigen a Colombia; específicamente se evidenciará la legislación referente al departamento del Cauca, al cual pertenece el municipio de Puerto Tejada, en donde se encuentra contenido el barrio El Centro, el cual sus habitantes fueron los participantes de esta investigación.

A continuación se presentan las declaraciones internacionales alrededor del tema medioambiental: *conferencia de Estocolmo, convención de la ONU sobre el derecho al mar, comisión mundial de ambiente y desarrollo, conferencia de Naciones Unidas sobre ambiente y desarrollo, declaración de los objetivos del milenio de la ONU, declaración de Río:*

Cuadro 2. Declaraciones internacionales sobre medio ambiente

Periodo antiguo o pre ambiental	Nombre	Año	Tema
	Conferencia de Estocolmo sobre el Medio Humano	1972	Fue el evento que convirtió al medio ambiente en un tema de relevancia a nivel internacional. La Conferencia de Estocolmo emitió una Declaración de 26 Principios y un plan de acción con 10 recomendaciones. La Declaración de Estocolmo sobre el Medio Humano y sus Principios formaron el primer cuerpo de una «legislación blanda» para cuestiones internacionales relativas al medio ambiente (Long 2000).
	La Convención de la ONU sobre el derecho del mar	1982	Inspirados por el deseo de solucionar con espíritu de comprensión y cooperación mutuas todas las cuestiones relativas al derecho del mar y conscientes del significado histórico de esta Convención como contribución importante al mantenimiento de la paz y la justicia y al progreso para todos los pueblos del mundo.
	Comisión Mundial de Ambiente y Desarrollo	1987	Comisión Brundtland, para sostener reuniones alrededor del mundo y producir un informe formal de sus hallazgos. La Comisión destacó los problemas ambientales que eran novedosos en ese entonces, como el calentamiento mundial y el agotamiento de la capa de ozono.
	Conferencia de Naciones Unidas sobre Ambiente y Desarrollo	1992	La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, un conjunto de principios en los que se definían los derechos civiles y obligaciones de los Estados, y una Declaración de principios relativos a los bosques, serie de directrices para la ordenación más sostenible de los bosques en el mundo. Se abrieron a la firma además dos instrumentos con fuerza jurídica obligatoria: la Convención Marco sobre el Cambio Climático y el Convenio sobre la Diversidad Biológica.
	Declaración de los Objetivos del Milenio de la ONU	2000	En este documento redactado en la Cumbre del Milenio, los Estados Miembros de la ONU reafirman su fe en la Organización y su Carta para lograr un mundo más pacífico, más próspero y más justo y establecen la búsqueda de que la mundialización se convierta en una fuerza positiva para todos los habitantes del mundo. Asimismo, reconocen ciertos valores fundamentales que son esenciales para las relaciones internacionales en el siglo XXI, entre ellos: la libertad, la igualdad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto de la naturaleza y la responsabilidad común.

Fuente: elaboración propia.

Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo²⁹

La reunión se celebró *en Río de Janeiro del 3 al 14 de junio de 1992*. Se ratificó la Declaración de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Humano,

²⁹ Bajo el enfoque de Desarrollo Sostenible.

aprobada en Estocolmo el 16 de junio de 1972, se hizo, con el objetivo de establecer una alianza mundial nueva y equitativa mediante la creación de nuevos niveles de cooperación entre los Estados, los sectores claves de las sociedades y las personas, procurando alcanzar acuerdos internacionales en los que se respeten los intereses de todos y se proteja la integridad del sistema ambiental y de desarrollo mundial.

Se citan textualmente los principios:

“Principio 2. De conformidad con la Carta de las Naciones Unidas y los principios del Derecho Internacional, los Estados tienen el derecho soberano de aprovechar sus propios recursos según sus propias políticas ambientales y de desarrollo, y la responsabilidad de velar por que las actividades realizadas dentro de su jurisdicción o bajo su control no causen daños al medio ambiente de otros Estados o de zonas que estén fuera de los límites de la jurisdicción nacional. **Principio 3.** El derecho al desarrollo debe ejercerse en forma tal que responda equitativamente a las necesidades de desarrollo y ambientales de las generaciones presentes y futuras. **Principio 8.** Para alcanzar el desarrollo sostenible y una mejor calidad de vida para todas las personas, los Estados deberían reducir y eliminar las modalidades de producción y consumo insostenibles y fomentar políticas demográficas apropiadas. **Principio 15.** Con el fin de proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar ampliamente el criterio de precaución conforme a sus capacidades. Cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces en función de los costos para impedir la degradación del medio ambiente. **Principio 22.** Las poblaciones indígenas y sus comunidades, así como otras comunidades locales, desempeñan un papel fundamental en la ordenación del medio ambiente y en el desarrollo debido a sus conocimientos y prácticas tradicionales. Los Estados deberían reconocer y apoyar debidamente su identidad, cultura e intereses y hacer posible su participación efectiva en el logro del desarrollo sostenible. **Principio 27.** Los Estados y las personas deberán cooperar de buena fe y con espíritu de solidaridad en la aplicación de los principios consagrados en esta Declaración y en el ulterior desarrollo del derecho internacional en la esfera del desarrollo sostenible”³⁰.

Se hizo especial énfasis en presentar la carta de Río, por las implicaciones que tuvo y tiene alrededor del tema que se ha tratado, también porque es un acuerdo

³⁰ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Cumbre de la Tierra. Brasil, Río de Janeiro. 1992.

vinculante y porque los principios tratantes en él han servido como insumo para el desarrollo de legislación nacional Colombiana. Cada uno de estos acuerdos, cartas y legislaciones vinculantes entre países miembros apuntan siempre hacia la consecución de un mismo fin: el cuidado del medio ambiente, el desarrollo y sobretodo la administración de los recursos naturales: hídricos, del suelo, aire, entre otros, en los que el ser humano realiza cada una de sus actividades (trabajo, estudio, recreación, etc).

Las leyes para Colombia alrededor de la protección y desarrollo del medio ambiente, (no diciendo que lo expuesto anteriormente no incluya a nuestro país) sino que ésta es la normatividad específica en relación al tema que se ha tratado. Se presentan desde la normatividad más antigua a la más vigente conocida:

La legislación relacionada con la gestión de los residuos sólidos se encuentra direccionada hacia el mantenimiento del medio ambiente. Los fundamentos básicos de la Política para la Gestión de Residuos Sólidos en Colombia se encuentran contenidos en la mayor parte en la Constitución Política, la Ley 9ª de 1979, la Ley 99 de 1993, la Ley 142 de 1994 y reglamentarias a estas normas se emite el Decreto 1713 de 2002, con respecto a la Gestión Integral de Residuos Sólidos y la Resolución 1045 de septiembre de 2003, del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, por la cual se adopta la metodología para la elaboración del PGIRS³¹.

Los Residuos sólidos o basura trascienden a lo jurídico puesto que se prohíbe arrojar basuras en sitios públicos, pues se ensucian las fuentes y los abrevaderos. Así también trasciende a lo jurídico porque su recogida, transporte y la eliminación de los residuos urbanos, irresponsablemente, trae consecuencias sancionatorias especialmente para funcionarios de las municipalidades. Trasciende a las normas jurídicas ecológicas porque no basta su recojo sino su debido tratamiento en los

³¹ Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

rellenos sanitarios para evitar olores nauseabundos o filtraciones que contamine las aguas circundantes y genere enfermedades en las poblaciones.

Al 2011 una buena parte de nuestros municipios aún no se han concentrado lo suficiente en la aplicación de esta pirámide, Gestión Integral de Residuos Sólidos GIRS. La realidad del país demuestra entonces que una gran cantidad de residuos aprovechables, tanto orgánicos como inorgánicos, se vierten a diario en los rellenos donde se mezclan incluso con materiales peligrosos³².

Este bajo porcentaje de residuos sólidos aprovechables a nivel nacional se está manejado por 34 sitios y/o plantas de aprovechamiento de residuos sólidos en el país que corresponden al 100% de este tipo de sistemas según la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios,³³ en su estudio Diagnóstico sectorial, plantas de aprovechamiento de residuos sólidos (2008). A su vez, este estudio revela que se aprovecha tan solo el 13% del total de residuos que ingresan a 30 plantas visitadas, generándose los valores más altos en las plantas de menor tamaño (máximo 98%) y niveles de aprovechamiento de materiales más bajo en plantas de mayor tamaño (5%). Ratificando que en Colombia no se está aprovechando el 100% de los residuos que ingresan a las plantas.

El análisis de los datos incluidos en los informes de la Superintendencia de Servicios 2008, se enfocan en los tipos de disposición final presentes en el país, por lo cual no reflejan el porcentaje de desechos que son recuperados en municipios donde operan rutas de recolección selectiva, ni el trabajo de recuperadores de oficio y bodegas independientes, así como tampoco la actividad de aprovechamiento de los diferentes sectores productivos.

³² Defensoría del Pueblo. 2010.

³³ COLOMBIA. Departamento Nacional de Planeación. Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. 2013. Disposición final de residuos sólidos.

El Informe sobre Disposición Final de Residuos Sólidos para Colombia 2013³⁴ presenta datos en relación a los servicios públicos y de aseo, por tanto se constituye como una herramienta para la gestión tanto a nivel nacional, como regional y local. El Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014 enfatizó en aumentar la cantidad de municipios en todo el país, que dispongan adecuadamente sus residuos sólidos, también el implementar soluciones apropiadas para el aprovechamiento de éstos, a decir, la separación en la fuente y el reciclaje.

“De esta manera, el Plan estableció un incentivo económico para los municipios donde se ubiquen estaciones de transferencia y rellenos sanitarios de carácter regional y el Gobierno Nacional expidió el Decreto 920 de 2013, el cual reglamenta la forma en que debe calcularse el valor del mencionado incentivo. “Relleno sanitario de carácter regional. Es el relleno sanitario donde se disponen residuos sólidos provenientes de otros municipios diferentes a aquel donde se encuentra ubicado el sitio de disposición final. Estación de transferencia de carácter regional. Es la estación donde se transfieren residuos sólidos provenientes de otros municipios diferentes a aquel donde se encuentra ubicada esta infraestructura”³⁵.

También con la Resolución 1890 de 2015 del entonces Ministerio de Vivienda, Ambiente y Desarrollo Territorial, se dio fin a la autorización de celdas transitorias, sin embargo se evidencia que aún los municipios siguen haciendo uso de métodos que atentan gravemente contra el medio ambiente y la salud pública como lo concebía la Resolución 1390 de 2005, del mismo Ministerio, y se dio paso al establecimiento de celdas de contingencia como alternativa para la disposición final de residuos sólidos, dentro del proceso de implementación de rellenos sanitarios, con previa verificación y aprobación de la autoridad ambiental.

Por ello, dicho informe hace especial énfasis en la tenencia de sistemas adecuados y de sistemas regionales de disposición final, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

Los sistemas de disposición final contabilizados como adecuados son: relleno sanitario, planta integral, celda de contingencia. Por su parte, los sistemas

³⁴ Ibíd.

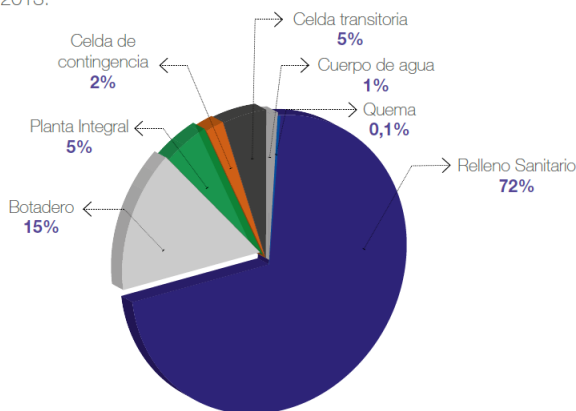
³⁵ Ibíd., p.9.

contabilizados como inadecuados son: celda transitoria, botadero, enterramiento, vertimiento a cuerpos de agua y todo aquel que no cumpla con las definiciones y autorizaciones establecidas y requeridas por las normas y autoridades competentes (Decreto 838 de 2005, Decreto 2820 de 2010, Resolución 1890 de 2011).

Los sistemas de disposición final de carácter regional se cuentan como infraestructuras que atienden dos (2) o más municipios.

A continuación se presenta una gráfica tomada del Informe sobre Residuos Sólidos de Colombia en el año 2013, en la que se evidencia, en porcentaje, las condiciones de los sitios de disposición final en todo el país, ello quiere decir, los que se encuentran en condiciones óptimas para el vertido y los que no. Un 72% de los municipios cuentan con condiciones aptas para el vertido de sus residuos, el 28% restante no cuenta con instalaciones óptimas para el descanso de sus residuos.

Figura 4. Distribución de municipios por tipo de sistemas de disposición final 2013.



Fuente: SSPD-SUI.

Imagen tomada de Informe 2013. Sobre residuos sólidos Colombia³⁶.

³⁶ COLOMBIA. Departamento Nacional de Planeación. Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. 2013. Disposición final de residuos sólidos.

Resulta de mucha importancia tener en consideración la legislación acerca del cuidado del medio ambiente tanto a nivel local como internacional, así como los conceptos y teorías, aportan de manera sustancial a entender el problema de investigación sobre el manejo de residuos sólidos en una comunidad. Sin duda alguna, comprender, a la luz de la teoría, la realidad sobre la gestión de los residuos sólidos, la convivencia y demás, permite que los resultados y/o aportes de la investigación social en un tema específico, sean eficientes y generadores de cambios a nivel macro o micro social.



Fuente: investigadora. Árbol demarcado con la inscripción “PROHIBIDO VOTAR BASURA”.
Se encuentra en la ribera del río Palo, el cual bordea el barrio El Centro.

4. PRÁCTICAS, PERCEPCIONES Y RELACIONES DE CONVIVENCIA EN EL BARRIO EL CENTRO

El análisis y la interpretación en la investigación cualitativa, implica entre otras cosas, el reconocimiento de la voz de los actores, así como el reconocimiento de unos postulados teóricos que han guiado dicho proceso con el propósito de hallar todos los estudios, investigaciones, entre otros, relacionada con el tema y lograr vislumbrar la pertinencia del asunto a investigar; por supuesto que también requiere de un marco teórico, el cual cuente con la suficiencia de conceptos y teorías en las cuales se pueda apoyar el investigador al momento de analizar, apoyar y/o refutar la realidad empírica en torno a dichos postulados, también es

necesaria una estrategia diseñada para la recolección de la información, la delimitación de los alcances y la pertinencia del asunto, así como no se puede dejar de lado, para éste caso, el elemento diferenciador, el contexto, pues es éste un estudio de nivel micro social que implica el reconocimiento del entorno específico, el municipio de Puerto Tejada - Cauca.

Entender el por qué los habitantes de Puerto Tejada le daban mal manejo a sus residuos fue un interrogante que siempre se quiso resolver, no solo por ser portejadeña y porque se reconocía como una problemática sentida por dicha comunidad, sino también porque el poder comprender las dinámicas alrededor de dicha temática generaría conocimiento que posteriormente serviría como insumo para generar procesos de intervención y participación comunitaria a nivel local, al igual que se pretende contribuir en el diseño y desarrollo de políticas públicas ambientales tan necesarias no solo para la comunidad, sino también para el departamento del Cauca, teniendo en cuenta que según el Informe sobre Disposición Final de Residuos Sólidos en Colombia 2013, en el departamento del Cauca solo el 57% de sus municipios se encuentran disponiendo los residuos sólidos adecuadamente, es decir, en rellenos sanitarios debidamente preparados. El municipio de Puerto Tejada por ejemplo, ha pasado de verter sus residuos sólidos en botaderos cielo abierto a celdas transitorias y lagunas de lixiviados, lo que representa una avance respecto al tratamiento de sus residuos sólidos, pero no es la condición más apta para la disposición final de los mismos.

A continuación se presentan a las categorías de análisis: prácticas de manejo de los residuos sólidos, percepciones respecto al manejo de los residuos sólidos, relaciones de convivencia y análisis de la influencia de los residuos sólidos en las relaciones de convivencia; las cuales dan cuenta de cómo los habitantes de un barrio del municipio de Puerto Tejada – Cauca manejan sus residuos y todo las dinámicas relacionales (conflicto, participación, normatividad y regulación del conflicto, entre otras) que se dan alrededor de ésta.

4.1. PRÁCTICAS DE MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL BARRIO EL CENTRO

*Yo recuerdo a Dago; que le devolvió la basura a la vecina. Fue y la puso, y se enojó, y le puso la basura en la puerta de la casa y ya.
Yo creo que haría lo mismo que hizo Dago! Voy y se la pongo en la puerta de la casa de él, cosa que cuando abra la puerta le caiga encima.
¿Por qué no traen plata? ¡Claro!. Trabajador zona industrial.*

*Entonces no hacen nada para hacer cultura, sino de "pique", de puro pique como decimos nosotros. ¿Sí? Muchas veces uno va por la calle y ve como la gente echa, por ejemplo: aguas sucias a la calle, eso es como no querer el pueblo. Pero por ejemplo, en el momento en el que yo haga eso, hay gente que por ejemplo aquí lavan el pescado, lavan la carne y eso... prum echan el agua a la calle, eso queda un olor terrible.
Docente jubilado.*

La concepción de basura; a menudo es problemática y negativa. Bauman,³⁷ expresa que el residuo es un secreto de la producción, de la sociedad de consumo, como la llama, o de la sociedad tecnológica como la refiere Tchobanoglous³⁸, y que ese residuo muy a menudo, es oscuro y bochornoso. Podría decirse también que la basura avergüenza, generalmente, a quien por excelencia es consumidor. A la gente le abochorna su basura (la alejan de sí, la colocan en el lugar más apartado de la casa, por excelencia, el patio, pagan un precio económico alto por zafarse de ellas, y por último, no les importa la convivencia, si la retribución de ello es el deshacerse de sus sobrantes), pues en últimas a la gente en la sociedad de consumo le interesa sus productos, más no el paradero de sus residuos. La gente a menudo quiere muchos beneficios, los cuales la sociedad tecnológica le puede brindar, sin embargo, muy a menudo no quiere hacerse responsable de sus derivaciones consumistas, la basura.

³⁷ BAUMAN, Zygmunt. Vidas desperdiciadas: la modernidad y sus parias. Buenos Aires, Argentina: Paidós Estado y Sociedad, 2005.

³⁸ TCHOBANOGLIOUS, George; THEISEN, Hilary y VIGILA, Samuel. Gestión integral de residuos sólidos. Aravaca, Madrid - España: Impresos y Revistas, S.A., 1994.

El manejo de los residuos sólidos urbanos RSU³⁹ tiene incidencia y/o afecta las relaciones de convivencia de los habitantes de una misma comunidad, para éste caso, de los del barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada – Cauca. Lo que se acaba de afirmar, se evidenciará en el desarrollo del capítulo *análisis de la relación de los residuos sólidos con las relaciones de convivencia de los habitantes del barrio El Centro*⁴⁰, aunque entendiendo que existe una multiplicidad de factores que también afectan la convivencia de ésta comunidad.

Para efectos del presente capítulo es necesario realizar varias aclaraciones, una de ellas es: el concepto de basura y residuo sólido aunque generalmente usados como sinónimos, para el desarrollo de esta investigación se ha usado de un modo diferencial. Pues si bien el concepto de basura es limitado y se encuentra relacionado estrechamente con la concepción del sobrante deplorable y que no tiene ningún uso; el concepto de residuo sólido, como resultado de la actividad humana, y aunque a veces también bochornoso, es entendido como un concepto que es dinámico y polifacético.

Se debe tener en cuenta que aunque en los diferentes testimonios de los actores sociales participantes de ésta investigación se halla de manera marcada el uso de la palabra **basura**, en el desarrollo conceptual se hace énfasis en residuo sólido pues es un concepto más abarcador y de uso técnico, lo cual contribuye a la generación de nuevo conocimiento. Ello no expresa algún problema de tipo teórico o metodológico, pues aunque los informantes hayan hecho uso de conceptos que no estén en el marco teórico – conceptual, de manera anticipada ya se había planteado tanto en dicho marco, como en los diferentes instrumentos de recolección de la información, que se haría énfasis en el concepto de residuo sólido y no en el de basura; pues se entiende que no se puede forzar al informante que use un concepto más de tipo académico, sino más bien que se exprese con

³⁹ Residuos Sólidos Urbanos.

⁴⁰ Ver desarrollo del capítulo 4.4, p. 102.

toda libertad y se relacione con una palabra que hace parte de su discurso cotidiano, pues la importancia de éste estudio consistió en poder identificar la realidad de la vida cotidiana de los habitantes del barrio El Centro .

Otra de las pertinentes aclaraciones que deben realizarse, es que aquí están contenidos los hallazgos relacionados con el objetivo sobre el identificar las prácticas de manejo de residuos sólidos de los habitantes del barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada. También es necesario expresar que el concepto manejo de residuos se entendió como Gestión Integral de Residuos Sólidos. De acuerdo a la jerarquía de GIRS⁴¹, adoptada por la agencia de protección ambiental en USA⁴² - EPA, la gestión de residuos comprende *la reducción en origen, reciclaje, transformación de residuos y vertido*⁴³.

Dicho todo lo anterior, es necesario especificar por qué parecería importante identificar las prácticas de los habitantes de una comunidad alrededor de ellos. Principalmente porque como lo muestra la historia de la humanidad, la práctica de arrojar residuos a las calles, carreteras y terrenos baldíos llevó a la reproducción de animales como las ratas, y en su momento se dio *la plaga bubónica*, así como la falta de un sistema de gestión de residuos, en su tiempo, llevó a *la muerte negra*, plaga que mató a miles de europeos del siglo XIV; no obstante, éstas no fueron las únicas plagas que ha habido en la humanidad como consecuencia del manejo inadecuado de los residuos sólidos. Por tanto el manejo o gestión de los residuos sólidos es un asunto de salud pública, pues afecta de manera directa la salud de muchas personas, y no de un número reducido de ellos, sino más bien, a una extensa cantidad⁴⁴.

La salud pública se encarga de la protección de la salud de la población humana, individual y colectiva; es también un deber estatal y gubernamental; mediante su

⁴¹ Gestión Integral de Residuos Sólidos.

⁴² United States of America: (Estados Unidos de América).

⁴³ TCHOBANOGLOUS, George; THEISEN, Hilary y VIGILA, Samuel. Gestión integral de residuos sólidos. Aravaca, Madrid - España: Impresos y Revistas, S.A., 1994., p.7.

⁴⁴ *Ibíd.*, p. 9.

ejercicio contribuye al mejoramiento de la salud en general y al control y erradicación de las enfermedades, su desempeño en relación a la protección de la salud como un derecho, conduce a la generación de condiciones de calidad de vida y bienestar⁴⁵.

Si la salud pública asume todo esto y en el municipio de Puerto Tejada existe prevalencia de enfermedades por contaminación ambiental, pues se estaría haciendo visible un grave problema de salud pública, que no hay que olvidarse, ya ha matado a muchos seres humanos en otras épocas de la humanidad.

Porque a raíz de los malos olores se generan enfermedades respiratorias, y las basuras tienden a absorberse es por la nariz, en la tierra y crean enfermedades como diarreicas; entonces más que inconformidad eso puede crear es muchas enfermedades aeróbicas y anaeróbicas. Joven Enfermera.

Yo le llamo la atención y le digo retíremelas, con cultura, mire señor por favor retíramelas, no haga eso, yo tengo unas vecinas que hacen eso, al lado de mi casa hay una especie de desagüe y sus aguas me las está tirando allá, y eso está produciendo mal olor, ya he hablado con ella varias veces. Ingeniero Agrónomo.

Esta realidad de la vida cotidiana se presenta de forma naturalizada por parte de algunos pobladores, en tanto que siempre han existido prácticas inadecuadas del manejo de los residuos por parte de la comunidad. Teniendo en cuenta los testimonios anteriores, existe también una dificultad en la dimensión axiológica de la convivencia puesto que no hay valores y propósitos comunes, tampoco hay una regulación de las normas o pautas que regulan las reglas en la comunidad, pues ante varios intentos de resolución de una situación como es el no depositar las basuras en el desagüe, dicha práctica persiste. Los agentes contaminantes que se hallen presentes en el aire/ambiente, penetran directamente a través de las vías respiratorias, generando daño en diferentes órganos del cuerpo. La contaminación del suelo se da cuando existen en los diferentes agentes nocivos, esas sustancias químicas pueden ser productos tales como pesticidas y plaguicidas, entre otros; pero incluso pueden ser productos que pertenezcan a la categoría de mercancías

⁴⁵ COLOMBIA. Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, 2014.

para el hogar y el uso personal, que hayan llegado al suelo circundante de manera inadecuada, también productos de tipo orgánico, que por descomposición generen molestia olfativa y visual, y que las partículas de ellos en el suelo y en el aire sean los agentes que generen las enfermedades que padezcan los humanos. Las diferentes sustancias químicas vertidas en el suelo afecta la salud humana, animal y vegetal, es decir, el medio ambiente.

Se arrojaban en cualquier parte de manera que eso causaba mal ambiente, eso es decir las personas se lesionaban sobre todo con los vidrios. Ya la gente no arroja el papel en el suelo porque eso era otra cosa; (ejemplo) yo me iba comiendo el mango o el banano y al suelo la basura, la corteza, la pepa al piso; eso fuera donde fuera, podía estar en la plaza, al frente de la casa suya entonces buscaba la manera y tiraba al piso. Entonces eso no se veía la otra vez aquí; incluso cogían la basura y la ponían ahí, la amontonaban en cualquier parte. Porque aquí no se hacía aseo, no se hacía aseo del pueblo... no le digo que usted pasaba por cualquier calle y el basurero por allí en la esquina; las orillas de los ríos era terrible. Docente jubilado.

Yo pienso que todo es una cultura, como lo enseñen a uno de pequeñito, es en gran parte como influye: yo por ejemplo a mis hijos cuando salíamos al parque yo les enseñaba que la basura se iba y se tiraba al tarrito, entonces ellos se comían el chito, se comían las papitas, los doritos, lo que fuera, los sobrecitos de paleta, de chococono, y hasta allá en ese punto iban y tiraban la basura; tanto así que hoy en día a donde quiera que van y llevan maletines, se van y regresan con el bolsillito lleno de cositas, de papelitos que han consumido durante el viaje en ir o en regresar y que por no arrojarlos al piso lo echan en su maletín y llegan a la casa y lo depositan en el cesto de la basura. Cuando ya la persona entiende, entonces esa persona ya sabe el peso que tiene tirar una cascara de banano al piso por ejemplo; uno ve una cascara de banano en el piso y es como si viera un cocodrilo, es un terror tenaz, porque se imagina el daño que se puede hacer alguien, y así de pronto uno no la haya tirado, la recoge y la echa en el cesto de la basura; es ese sentir pues que no se deben tirar basuras al piso, no se deben tirar latas, ni frascos por las ventanillas de los carros. Trabajador zona industrial.

Uno de los elementos que varios de los informantes expresaban en las entrevistas es lo que tiene que ver con lo que llaman “cultura”, referido a los valores cívicos y ciudadanos que, así como expone el informante, deberían poseer los portejaños para lograr el mantenimiento de lugares limpios y aseados; los cuales se

relacionan con el depositar las basuras en los espacios y recipientes destinados para dicho propósito. De acuerdo a los planteamientos sobre la convivencia expuestas por Carlos Giménez, los componentes actitudinal e identitario son los que juegan un papel preponderante, en lo que los habitantes del barrio El Centro llaman tener “cultura”, porque representan la voluntad de inclusión, la identidad compartida y los sentidos de pertenencia que según los entrevistados debería tener toda la comunidad para lograr tener un solo pensamiento colectivo acerca de los residuos y del manejo que debe dársele a ellos, porque solo así se hablaría de respeto por el otro, de cuidado al medio ambiente y a la salud de las personas y su calidad de vida.

Almacenamiento, recogida y vertido inapropiado de residuos sólidos suscita la reproducción y proliferación de roedores y moscas en sitios en donde no hay una adecuada gestión de ellos. El servicio de Salud Pública USA publicó en 1967 un estudio, que relacionó veinti dos enfermedades en humanos, con la gestión incorrecta de los residuos sólidos⁴⁶.

Pero como se ha dicho, éste no es el único asunto que sustenta la importancia del por qué conocer las practicas relacionadas con la gestión de los residuos sólidos; también lo es, porque existe una fuerte correlación entre el mal manejo de los residuos sólidos y el deterioro del medio ambiente. Además se presumió y se mostró aquí que la incorrecta gestión de los residuos sólidos tiene efectos desfavorables en las relaciones de convivencia de una misma comunidad o ente barrial, lo cual se hace visible en el desarrollo de todo este capítulo. Max – Neef,⁴⁷ afirma, el desarrollo humano reconoce que se está en una sociedad de consumo y que por consiguiente el uso de los recursos naturales está presente; sin embargo en el desarrollo de su teoría y concepto se dilucida la estimulación sobre el uso

⁴⁶ TCHOBANOGLOUS, George; THEISEN, Hilary y VIGILA, Samuel. Gestión integral de residuos sólidos. Aravaca, Madrid - España: Impresos y Revistas, S.A., 1994.

⁴⁷ MAX – NEEF, Manfred. Desarrollo a Escala Humana. Montevideo, Uruguay: Nordan – Comunidad, 1993, p. 83.

racional y consciente de éstos, teniendo en cuenta que muchos de ellos, de los recursos, no son ilimitados.

El desarrollo humano no tiene que ver solamente con el bienestar de los presentes, sino también con el de los futuros, por tanto las generaciones futuras necesitarán hacer uso de dichos recursos, y por tanto debe pensarse en el desarrollo de ellos desde ahora.

El municipio de Puerto Tejada muy lejos de ser una metrópoli y de contar con muchas de las características de una ciudad tecnológica⁴⁸, ha sido más bien una comunidad en donde no ha habido una responsable administración de los recursos naturales, que permita el desarrollo de las generaciones presentes y también de las futuras; por el contrario, todo ello ha llevado al medio ambiente al deterioro que hoy se hace evidente y que muchos de los Portejadeños lamentan. Aún puede expresarse que muchos de los efectos adversos que se observan que padece el medio ambiente son el resultado de las administración de los lugareños pasados.

*La gente que vive en las orillas de los ríos más que todo, cogen los ríos, las laderas de los ríos como basurero; hay puntos especiales donde todo el mundo... viene gente en moto, en cicla, a pie a tirar las basuras. Porque se dice que tire que caigan al río, pero igual **es contaminación**: si caen al río y el río se las lleva es algo que **está pues quitándole, por decir algo, por decir mucho, potabilidad al agua, porque el agua del río, en este caso no es potable, no es la mejor...** si, por las partes de las orillas de los ríos. Si, basureros a la orilla del río, eso era sitios ya clásicos; usted sabía que por allí había un basurero y obviamente las casas, existían los famosos basureros en las casas, las casas como eran casas con solares grandotes, entonces allá atrás en los patios de las casas, se tiraban las cascaras de plátano, de cachaco, de cebolla, de lo que sea, los tarros de marcol, de sardinas, los papeles del baño; se tiraban cualquier cantidad de cosas y eso no tenía acabadero pues hasta que llegaba un día que no se y hacían limpieza, **pero las famosas casas anteriores en la parte de atrás contaban con un basurero en la parte más alejada, allá, se tiraba todo en el basurero. Esa es una de las maneras pues como que primitivas de manejar las basuras, y no se hacía ningún tipo de selección.** Los vidrios, los frascos, los tarros, las llantas, todo eso iba a parar al basurero; entonces habían casas que no tiraban basuras allá, sino que iban y tiraban*

⁴⁸ Ver sitio web del municipio de Puerto Tejada – Cauca. Sección economía del municipio.

*todo allá en el patio... vaya tire eso al patio decían los viejos, vaya tire eso al patio decían! Allá en el basurero! Pues es como extraño que de pronto no se presentaran así como epidemias generadas por eso; de pronto zancudos si se generaban mucho; porque los tarros, las botellas quebradas, partidas, las llantas, cuando llovía se llenaban de agua y había que ir a allá a voltear esos tarros, a sacarle el agua las llantas y eso después cuando uno veía estaba lleno de culebrillas y por las noches había que hacer humo porque los zancudos no se los aguantaba. **Esa era prácticamente una manera de recolección de basuras anteriormente.** Trabajador de la zona industrial.*

*Yo le digo: por ahí diez (10) años atrás no habían ni recolectores de basura; aquí cada quien tenía su depósito de basura en su casa, en su solar; porque aquí como siempre las casas han sido solares y han tenido patios grandes, **entonces atrás se depositaban esas basuras: para que unas se fueran destruyendo, degradando y las otras se quemaban.** Entonces así era el manejo de las basuras aquí. Entonces eso es que usted aquí veía continuamente humo en la atmosfera, entonces todo eso era porque se le metía candela a las basuras, muchas veces la gente tiraba las basuras a los ríos. Ya la gente no arroja el papel en el suelo porque eso era otra cosa; ejemplo, yo me iba comiendo el mango o el banano y al suelo la basura, la corteza, la pepa al piso; eso fuera donde fuera, podía estar en la plaza, al frente de la casa suya entonces buscaba la manera y tiraba al piso, incluso cogían la basura y la ponían ahí, la amontonaban en cualquier parte porque aquí no se hacía aseo del pueblo... no le digo que usted pasaba por cualquier calle y el basurero por allí en la esquina; las orillas de los ríos era terrible. Docente jubilado.*

La realidad social, sus acontecimientos, sucesos se construye y se reconstruye no sólo a través de los otros que son contemporáneos sino con los antepasados, los sucesores, quienes han participado en la creación de la historia de la sociedad y por tanto de la realidad social en la que se encuentra; con ello se puede ver que esta estructura social es la suma total de estas tipificaciones y de las pautas recurrentes de interacción establecidas por intermedio de ellas. Reconociendo la voz de los actores, se identifica que de alguna forma, el manejo que se le da a los residuos en el municipio de Puerto Tejada obedece a la herencia y a pautas generacionales marcadas.

Ahora, como se mencionó anteriormente, se describen las prácticas asociadas a la gestión de los residuos sólidos en el barrio El Centro, de acuerdo a la jerarquización GIRS:

a. Reducción en origen

La reducción en origen, siendo el punto más alto en la jerarquía que se propuso; se encuentra en ese lugar de la jerarquía pues es la forma más eficiente de reducir los residuos sólidos y por consiguiente, su impacto y/o incidencia negativa en el medio ambiente. La reducción de residuos puede realizarse en la vivienda, en el punto comercial y/o industrial, y se hace a través de la reutilización de productos y materiales.

La reducción en origen alude tanto a la nueva utilización de productos tanto inorgánicos como de tipo orgánico con un fin de aprovechamiento, pero que requiere un proceso de preparación previa.

*Cartón y eso aquí se quema. Lo único es la separación de lo orgánico de los alimentos. **Entonces la gente por pereza no lo hace y compra su bolsa negra y todo lo hecha ahí** o también por falta de orientación. Ama de casa.*

También no, pues yo estoy tratando de implementar bien el manejo de las basuras, en cuanto a que separamos lo que es plástico, lo que es cartón, lo separamos en distintas bolsas. Joven Enfermera.

Reducción en origen de residuos orgánicos

Como se podrá observar a continuación, la separación de los residuos orgánicos de los inorgánicos es una práctica común en todas las esferas de la sociedad, o al menos en las que se pretenda concebir un beneficio para su entorno, para sí mismos o para unos otros.

Las prácticas asociadas a la reducción en origen de los habitantes del barrio El Centro se evidencian de diferentes formas. Puerto Tejada por ser un municipio de tipo agropecuario⁴⁹ tiene unas particularidades que hacen que las formas de manejo de los residuos sean propias de su contexto. Existe una práctica, que ha prevalecido, no solo desde generaciones anteriores, sino que también se ha encontrado vigente en otras culturas en épocas anteriores, como lo es la quema

⁴⁹ Ver sitio web del municipio de Puerto Tejada – Cauca.

de los residuos en origen, el enterramiento de los mismos y el recojo de los residuos orgánicos para alimentar a los cerdos.

La generación de residuos sólidos orgánicos es tan común como la generación de los inorgánicos; sin embargo y para éste apartado se expondrán las formas de manejo más comunes del manejo de los RS⁵⁰ orgánicos en el barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada; se habla de los *desperdicios, desechos o residuos que se ubican en la olla del puerco*. Teniendo en cuenta que si el municipio es de prevalencia agropecuario, persistirán entonces la existencia y criaderos de animales, entre ellos, los cerdos. La práctica que hay alrededor de ésta consiste en que quienes tienen criaderos de cerdos aprovisionan a sus conocidos o vecinos de un recipiente para la disposición de todos los residuos de comida (cáscaras de vegetales, algunas cáscaras de frutas, restos de comida cocida, comidas vinagres, entre otros), que sean útiles para alimentar a sus animales. Véase cómo lo expresa el informante en el próximo comentario:

Los desechos de comida se echan en un tarro que uno llama la olla del puerco, un señor viene dos veces a la semana lo recoge y lo lleva. Ama de casa.

Por ejemplo algunas personas llegaban y le pedían. A uno, pues que, como cáscaras de plátano, o algo así; entonces lo revolvían con tierra, lo llevaban como abono y lo llevaban pa su finca... para abonar y pa eso, para todo eso. Pero lo demás, lo general: eso se botaba. Docente jubilado.

Si se entiende que la reducción en origen tiene que ver con la reutilización de productos o materiales que previamente han tenido algún uso, entonces, para éste caso del barrio El Centro, no se da solamente para los residuos de tipo inorgánico (como se evidenciará más adelante) sino también para los de tipo orgánico. Aunque Uno tuvieran una utilidad diferente a la de descomponerse en la tierra, se evidencia como estos recrean para ellos (los habitantes del barrio El Centro) un uso diferente y tan importante como el que se relaciona con la reducción en origen de los Residuos Sólidos inorgánicos, el que se mostrará más adelante. Y aunque parezca tan importante la práctica de reducción en origen de los residuos

⁵⁰ Entiéndase por Residuos Sólidos.

orgánicos para dicho fin; ello puede desencadenarse en un problema en la salud del ser humano.

En el siglo XIX fue aprobada la legislación más antigua relacionada con el cuidado de la salud pública y del medio ambiente: el Acta de Ríos y Puertos; ésta a través de la USPHS⁵¹, decreta regular el transporte interestatal de residuos sólidos orgánicos, pues estaba en auge una enfermedad parasitaria llamada triquinosis⁵².

El Acta de Ríos siendo tan antigua (1899), adoptó mediante la implementación de acciones reguladas, la vigilancia sobre las prácticas relacionadas con los residuos sólidos de tipo orgánico. Hace ya tanto tiempo se implementó y sin embargo, después de haber transcurrido más de un siglo, aún en el barrio El Centro del Municipio de Puerto Tejada – Cauca persisten tales prácticas asociadas a la reducción en origen de los residuos orgánicos; dicha práctica afecta gravemente la salud humana de todo aquel que consuma carne de cerdo contaminada y/o con poca cocción.

La separación en la fuente que se realiza de los residuos orgánicos respecto de los inorgánicos, en éste caso, se hace con fines de aprovechamiento de un otro, pues la “olla del puerco” es la comida del cerdo y beneficia a quien los cría. También representa un beneficio para quien recolecta los residuos en dicha “olla”; pues tenerlos en el recipiente impide que las moscas y roedores que pueda haber en el lugar rompan las bolsas y también ayuda a mantener el espacio libre de malos olores. Sin embargo, dichas prácticas representan, como ya se ha expuesto, graves peligros para la salud humana.

Otra práctica de manejo de residuos orgánicos expresada desde la voz del actor social:

⁵¹ Una agencia del Departamento de Salud, Educación y Bienestar de los Estados Unidos de América.

⁵² “Es una enfermedad producida por un parásito con forma de gusano que se encuentra alojado en los músculos de los cerdos y otros animales salvajes, como el jabalí y el puma. Las personas se contagian consumiendo carne de cerdo, chacinados o embutidos mal cocidos, en especial si son de elaboración casera. En el caso de los cerdos éstos contraen la enfermedad al ser alimentados en basurales, con desperdicios o restos de alimentos, y donde habitan roedores”. MINISTERIO DE SALUD. Presidencia de la Nación. Argentina.

*Por lo general, los desechos de la cocina lo almacena en otro sitio, en un paquete aparte y lo cierra de tal forma que no le entre aire para que no se vaya a descomponer tan fácilmente, se coloca eso si en el sitio más alejado de la casa por allá en el rincón y **cada vez que se van generando se van echando en una bolsita, por ejemplo los que son orgánicos en una bolsita aparte se guardan, se dejan tapados que no les llegue mosca, nada de eso y que no salga ningún olor, y se envuelven en bolsas y esperar hasta cuando pase la basura... y se le entrega al tipo de la recolección.*** Trabajador de la zona industrial.

Para éste caso los residuos orgánicos se ubican en bolsas plásticas bien selladas, como expresa el informante, y se destapan cada vez que hay un nuevo residuo para ser incorporado en la misma, haciendo uso de precauciones para que no entren moscas ni salgan malos olores de las mismas, las cuales generen mal ambiente en el hogar; y al final, cuando pasa el carro recolector, tales residuos producto del consumo, se les entrega a las personas encargadas de recoger y disponerlas en donde descansan.

Puede identificarse que las prácticas asociadas a la gestión de los residuos, en la ciudad, no ha sufrido diferentes cambios, pues aunque hace unos siglos, el principal causante de enfermedades en los humanos se relacionaba con la propagación de plagas, a través de roedores que se habían reproducido por los diferentes desperdicios que la gente arrojaba a las calles, sin embargo persisten dichas prácticas que en nada contribuyen al mantenimiento de un óptimo medio ambiente, y por consiguiente, para un desarrollo humano de las comunidades.

Se hará énfasis nuevamente en el primer y más importante punto de la jerarquía de GIRS: reducción en origen, pero esta vez, de los residuos sólidos inorgánicos. De esta manera se da en el barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada:

Reducción en origen de los residuos sólidos inorgánicos

La reducción en origen es el punto más elevado de la cima en la jerarquía GIRS; implica un alto costo económico, pero a su vez implica una gran voluntad de cada uno de los actores sociales. Si se realizara una adecuada y constante **separación**

en la fuente, como lo conocen otros autores, el impacto ambiental y económico que tienen que vivir las comunidades sería menor y por supuesto se estaría contribuyendo, como expresó Max – Neef, en su obra, a un verdadero desarrollo humano; en el cual se potencien las capacidades del ser en relación a su entorno, realizando un buen aprovechamiento de los recursos naturales y también de los tecnológicos.

Generalmente los residuos sólidos domiciliarios están compuestos por elementos orgánicos, a los que ya se hizo mención, también restos de papel de todo tipo, cartón, pedazos de tela, goma, cuero, madera y residuos de jardín. Cabe señalar que en los establecimientos de tipo comercial, el resultante de sus actividades va a ser casi que el mismo tipo de residuos.

La reducción en origen implica reducir la cantidad y/o toxicidad de los residuos desde el hogar o el establecimiento comercial. También puede contribuirse, a la reducción en origen, a través de las compras selectivas y también en la reutilización de elementos y productos, tales como envases, bolsas plásticas, entre otras⁵³.

*La verdad, que a mí me ha pasado y no es por dármelas de nada, pero llego con la basura a la casa, eso me pasa, cuando salgo para la calle y ando con bolsos, yo le muestro un bolso que yo ando, y todo lo que como, la basura la hecho dentro del bolso, osea que cuando estoy desocupando los bolsos, toda esa basura de mecató y eso, tengo que echarla a la basura porque la guardo ahí, cuando son vasos que compro jugos y eso en la calle, sino encuentro donde echarlos casi siempre llego con ellos acá (casa), **o cuando compro las botellas del agua en la calle, yo llego con la botella acá a la casa; sino la bota, la utiliza para después. El jugo, el agua, una cosa, la otra, como para reutilizarla.** Ama de Casa.*

La cantidad de residuos presentes en la sociedad rebasan las posibilidades de evacuación de los mismos; una clara propuesta para la resolución de este asunto sería un menor grado de consumo y un mayor aprovechamiento de dichos

⁵³ TCHOBANOGLOUS, George; THEISEN, Hilary y VIGIL, A. Samuel. Gestión integral de residuos sólidos. Aravaca, Madrid - España: Impresos y Revistas, S.A., 1994, p. 17.

residuos. Sin embargo en esta sociedad de consumo es una apuesta bastante difícil pues ¿quién estaría dispuesto a disminuir su consumo? Un sujeto consciente de las condiciones de deterioro crecientes en la que está el medio ambiente, y dispuesto a contribuir con el mantenimiento de los recursos presentes y los de las futuras generaciones⁵⁴.

*No... para que no haya tanta basura, **tratar de consumir en un día lo que se hace un día**, es decir, palabras menos, evitar que la comida se vinagre y botarla. Ingeniero Agrónomo.*

Los comentarios anteriores denotan una relativa responsabilidad frente al mantenimiento del medio ambiente, en tanto la reducción en origen y frente al reciclaje. Ello contribuye con la economía nacional, pues es altísimo el coste de no hacer una debida reducción en origen, así como es elevado el precio económico acerca del no uso del reciclaje. El dejar todos los residuos para la etapa final, el vertedero, les cuesta a los gobiernos muchos millones, y al medio ambiente, una degradación irreversible. Los dos actores, de modos diferentes, claramente, evidencian una responsabilidad frente a la disminución en el consumo, con fines de aprovechamiento.

En la próxima tabla se puede evidenciar lo que se conoce como residuo sólido ordinario y residuo sólido peligroso, y los diferentes escenarios en los que los podrán encontrar:

Cuadro 3. Residuos sólidos ordinarios y residuos sólidos peligrosos, por escenario

Escenario	Tipo de residuo	Testimonio
Parques Zonas verdes	ORDINARIO Bolsas plásticas, vidrio, residuos orgánicos	<i>Entonces la gente se toma el yogurt y ahí mismo tira a la jardinera el vaso, la bolsa de agua, el aguardiente, las botellas, todo amanece allí lleno de basura todos los días. Mujer comerciante.</i>
	ORDINARIO Residuos	<i>En la empresa hemos hecho limpieza en las vías 7 veces, y es casi que una constante que la gente este volviendo a</i>

⁵⁴ Cuando se realizó el acercamiento a la entrevistada que se llamó “Ama de casa”, se pudo constatar la información suministrada de su parte: los restos de comida se depositaban en un recipiente plástico y las demás como plantas, cartón se quemaban; se hacía separación en la fuente de los residuos orgánicos respecto de los inorgánicos.

	domiciliarios, empaques de comestibles	<i>disponer la basura</i> entonces hemos cambiado ahorita y lo que estamos es involucrando a la comunidad para que desarrollemos entre todos la actividad. Empleado CAM.
	ORDINARIO Residuos domiciliarios en general	La gente que vive en las orillas de los ríos más que todo, cogen los ríos, las laderas de los ríos como basurero; hay puntos especiales donde todo el mundo... viene gente en moto, en cicla, a pie a tirar las basuras. Si porque por ahí hay unas profesoras que tiran basura al río y también hay otros que también hacen pastel que a toda hora están tirando basura al río, y por ahí hay otro que... hay mucha gente que tira basura a los ríos. Trabajador zona industrial.
Calles	ORDINARIO Hojas secas de árboles, papeles, plásticos	Generalmente las personas que pasan por el sector consumiendo algún producto no se arriman a las canecas a depositar los empaques en tales sitios, sino que las tiran al piso, en cuanto destapan su producto y tienen acceso a él. Observación nro.1. La gente de este sector de los locales, son personas que inmediatamente llegan al trabajo ya salen a barrer en todos los locales, o lavar su parte, recogen su basura la amontonan aquí afuerita en los palitos de almendro, y esperan a que se la lleven; cuando los palos de los almendro están cargando entonces la gente mantiene muy pendiente de recoger las hojas y quemarlas. Ama de casa.
Vertido	ORDINARIO Todos los residuos domiciliarios del barrio El Centro y el municipio	Puerto Tejada cuenta con un sitio que se llama el Cortijo, allí en estos momentos tenemos un sitio de disposición final. En estos momentos esta como relleno a cielo abierto, pero lo que queremos es ajustar estas celdas transitorias, porque tenemos celdas transitorias, lagunas de lixiviados; lo que estamos ajustando ahorita es adecuar las celdas para que no sea un botadero a cielo abierto, sino para que sea un relleno sanitario. Empleado CAM.
	ORDINARIO Cartón, papel, plástico, vidrio, icopor	No, reciclo en mi casa, aquí no, porque todo lo de aquí es papel, cuando es botellas plásticas saco a parte. También igual, le saco al carro una bolsa aparte con lo de plástico y lo de vidrio, y aparte la otra basura, lo de ellos lo recogen, como ellos reciclan, entonces ellos tiran la basura y lo que es reciclable lo ponen en un costal para ellos. De aquí del negocio como te digo, todos los papelitos y el icopor. Y en un local a que tenemos, que es una pieza, donde se almacena el cartón y el vidrio, envases, hasta que pasan recogándolo y se le regala al señor. Mujer comerciante.
	ORDINARIO Residuos orgánicos: cáscaras, semillas, residuos alimenticios; restos de madera, vidrios	En mi casa se maneja las basuras en un recipiente: hay un tarro y dentro del tarro muchas veces se mete un costal o una bolsa plástica negra y allí se echa la basura; por lo general los desechos de la cocina la señora lo almacena en otro sitio, en un paquete aparte y lo cierra de tal forma que no le entre aire para que no se vaya a descomponer tan fácilmente, se coloca eso si en el sitio más alejado de la casa, por allá en el rincón y cada vez que se van generando se van echando en una bolsita, por ejemplo los que son orgánicos en una bolsita aparte se guardan, los otros que son papeles, que son restos de madera cuando se corta algo, que son vidrio que en ocasiones se quiebran platos, cosa que cuando llega el

		carro de la basura, se le entrega al tipo de la recolección o se deja en la esquina o a veces toca ir a dejarlo en la otra esquina. Trabajador zona industrial.
	ORDINARIO Consumo al andar en las calles	La verdad, que a mí me ha pasado y no es por dármeles de nada, pero llego con la basura a la casa , eso me pasa, cuando salgo para la calle y ando con bolsos, yo le muestro un bolso que yo ando, y todo lo que como, la basura la hecho dentro del bolso, osea que cuando estoy desocupando los bolsos, toda esa basura de mecato y eso, tengo que echarla a la basura porque la guardo ahí , cuando son vasos que compro jugos y eso en la calle, sino encuentro donde echarlos casi siempre llego con ellos acá (casa), o cuando compro las botellas del agua en la calle, yo llego con la botella acá a la casa; sino la bota, la utiliza para después... el jugo, el agua, una cosa, la otra, como para reutilizarla. Ama de casa.
	ORDINARIO Hojas secas, papel, cartón, residuos del hogar.	Los almacenes por ejemplo, sacan las basuritas, las bolsitas y hay un señor que pasa y les cobra 500 pesos o 1,000 pesos y va y bota la basuras; las casas hay algunas que cuando pasa el carro las sacan o sino le toca a uno pagarle a los señores que recogen la basura y la botan, los carreteros. Ama de casa.
	ORDINARIO Plástico, chatarra: acero, hierro; cartón	En la empresa normalmente las basuras son clasificadas; hay un tarro para lo que son plásticos, hay otro tarro para cartones y hay otro tarro para otro tipo de basura; lo que son aceros, hierros, ya eso va en parte en la chatarra . Trabajador zona industrial.
	PELIGROSO Grasas, aceites	Y también se maneja lo que son residuos peligrosos: que son cosas que no son biodegradables: elementos tales como grasas, aceites, que pues no son amigables con el medio ambiente y entonces se recoleccionan en vasijas, en tarros especiales para su uso y nuevamente se llevan a reprocesar a otros lugares . Trabajador zona industrial.
Industria	PELIGROSO Gasas, algodones, jeringas	Yo he trabajado en un centro de fisioterapia, un centro médico; y allá si se clasifican las basuras porque los desechos corporales o de fluidos corporales iban en una bolsa que se clasifica como bolsa roja . Aquí viene un carro que es el que se encarga de recoger todas las basuras de fluidos corporales y pues de lo que se utiliza dentro de la clínica como insumo, desechos de insumo, de jeringas, de algodón , entonces aprovechábamos que venía el carro al hospital a hacer la recolección. Joven universitaria.

Fuente: elaboración propia

Residuos sólidos peligrosos: usos y disposiciones

Se incluyó esta categoría sobre los residuos sólidos peligrosos ya que su inadecuado manejo ocasionaría graves problemas al medio ambiente y a la salud de las personas, teniendo en cuenta que algunos de los centros médicos del

municipio se encuentran en el barrio El Centro y la zona industrial es muy cercana también a éste sector del municipio.

Los residuos sólidos peligrosos están constituidos por todos aquellos elementos que, por sus características físico - químicas, afecten de manera sustancial el medio ambiente, atenten contra la salud humana y que no sean útiles para el aprovechamiento y/o reciclaje. Se pueden identificar dentro de estos: residuos de centros hospitalarios, como se describe a continuación:

*Yo he trabajado en un centro de fisioterapia, un centro médico; **y allá si se clasifican las basuras porque los desechos corporales o de fluidos corporales iban en una bolsa que se clasifica como bolsa roja.** En la bolsa verde también se clasificaban lo que era cartón, elementos reciclables, y en la bolsa blanca recolectábamos lo que eran los vidrios, entonces pues allá si se trataba de implementar la buena recolección de la basura. Joven universitaria.*

La reducción en origen de los residuos sólidos peligrosos se constituyen como una parte esencial, ya que dichos elementos (sino se reducen en origen) son altamente nocivos para el medio ambiente y la salud, mucho más que los residuos sólidos domiciliarios.

Dentro de la clasificación de residuos sólidos peligrosos también se incluyen aquellos elementos que han sido sobrantes de tipo industrial, como se describen con el testimonio a continuación:

*En la empresa normalmente las basuras son clasificadas; hay un tarro para lo que son plásticos, hay otro tarro para cartones y hay otro tarro para otro tipo de basura; lo que son aceros, hierros, ya eso va en parte en la chatarra **y también se maneja lo que son residuos peligrosos: que son cosas que no son biodegradables: elementos tales como grasas, aceites, que pues no son amigables con el medio ambiente y entonces se recoleccionan en vasijas, en tarros especiales para su uso y nuevamente se llevan a reprocesar a otros lugares; hay unos que se pueden volver a recuperar y hay otros que se les da un manejo adecuado para que no impacten el medio ambiente.** Trabajador zona industrial.*

*Aquí contamos con el hospital cincuentenario. **Aquí viene un carro que es el que se encarga de recoger todas las basuras de fluidos corporales y***

pues de lo que se utiliza dentro de la clínica como insumo, desechos de insumo, de jeringas, de algodón, entonces aprovechábamos que venía el carro al hospital a hacer la recolección, y pues también pasaba por el centro de fisioterapia a recoger también esos desechos. Joven enfermera.

Desde dos perspectivas diferentes, la de los informantes, se puede observar que las prácticas relacionadas con el manejo de los residuos sólidos peligrosos, tanto para el caso de la industria, como para el del centro de fisioterapia, conllevan unos cuidados y manejos especiales por la alta peligrosidad que representa el contacto de éste tipo de materiales con el medio ambiente.

El reciclaje como segundo punto de la jerarquía GIRS, como se da su implementación en los habitantes del barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada:

b. Reciclaje

Implica separación y recogida de materiales residuales, es decir, sobrantes de la actividad de consumo. Implica también preparar dichos materiales para su apta reutilización, es decir, el reciclaje, tiene que ver con el aprovechamiento de unos elementos y productos, que debido a un buen uso, aún se encuentren en condiciones para ser nuevamente utilizados óptimamente y que con dicho uso se contribuya no solo a reducir el costo económico que se gastan los gobiernos en el vertido, sino que contribuya de manera directa a la disminución de restantes, que por sus características químicas y físicas, cada vez más saturan y destruyan el medio ambiente.

Por encontrarse en el segundo punto más alto de la jerarquía GIRS, se tiene unas expectativas altas en cuanto a su debido ejercicio. Sin embargo, el reciclaje es la práctica menos usada por la población en general, dejándole casi todo el trabajo a la parte del vertido o disposición final de los residuos sólidos. No obstante, en el barrio El Centro, algunas, sino todas las personas entrevistadas, exponen hacen uso del reciclaje con fines de aprovechamiento tanto para la empresa que recicla,

como para quien vende el producto reciclado. A menudo los materiales reciclables: papel, cartón, vidrio, entre otras, son vendidos a las microempresas que se encargan de procesarlo.

Nosotros lo único que reciclamos es los plásticos, los vidrios y el papel. Pues el papel si los muchachos si, y las cosas así que se vayan dañando: chatarra, un pedazo de hierro se le da a los muchachos. A ellos se les dan las botellas, todas esas cosas para que ellos las vendan. Docente jubilado.

Otro testimonio, ahora, en la voz de una mujer habitante y comerciante del barrio El Centro:

Como el carro no pasa, entonces se llena tanto de basura que tiene que deshacerse en algún lugar de ella. Reciclo en mi casa, aquí no, porque todo lo de aquí es papel, cuando es botellas plásticas saco a parte. También igual, le saco al carro una bolsa aparte con lo de plástico y lo de vidrio, y aparte la otra basura, lo de ellos lo recogen, como ellos reciclan, entonces ellos tiran la basura y lo que es reciclable lo ponen en un costal para ellos. De aquí del negocio como te digo, todos los papelitos y el icopor, pero de mi casa la basura, son los residuos de cocina y del baño, eso es la basura de la casa.

Al basurero, y en un local a que tenemos, que es una pieza, donde se almacena el cartón y el vidrio, envases, hasta que pasan recogéndolo y se le regala al señor. Lo que hago es entregarlas separadas y ya. Mujer comerciante.

La visión sobre el reciclaje, para los habitantes del barrio El Centro, a menudo relacionada con la subsistencia y no con la consciencia que requiere el reciclaje: como un elemento que contribuya al mantenimiento de un medio ambiente apto para la vivencia y la convivencia.

c. Transformación de residuo

Implica la alteración química, física o biológica de los residuos sólidos. Esta se encuentra claramente hermanada con el cuarto punto de la GIRS, vertido. Con éste tópico se pretende también, reducir la cantidad de residuos que van a parar a los vertederos o sitios de disposición final. Entonces se transforman los residuos mediante el proceso de combustión, claro está, bajo unas condiciones no tan agresivas para el medio ambiente, sin embargo, todas las operaciones

relacionadas con este punto no contribuyen tan efectivamente como lo hacen los dos primeros puntos de la jerarquía GIRS, anteriormente mencionados.

El municipio de Puerto Tejada no realiza un proceso de transformación de residuo por parte de las entidades gubernamentales encargadas de dicho proceso. La normatividad existente alrededor de la transformación por medio de éste proceso, es claro en reconocer que implica graves problemas para la salud y la naturaleza.

Aunque existe una idea acerca de que quemar los residuos disminuye la cantidad de residuos que luego se depositarán para ser llevados al vertedero, no se hace de manera adecuada, es decir, con las condiciones reglamentarias, además que es un proceso que es llevado a cabo por los habitantes de la comunidad y no por parte de las autoridades ambientales del municipio:

*La gente de este sector de los locales, son personas que inmediatamente llegan al trabajo ya salen a barrer en todos los locales ve que en la mañana salen a barrer, o lavar su parte, recogen su basura la amontonan aquí afuerita en los palitos de almendro, la amontonan allí, y esperan a que se la lleven, **cuando los palos de los almendro están cargando entonces la gente mantiene muy pendiente de recoger las hojas y quemarlas.** Ama de casa.*

Como se ha hecho evidente en el documento, la práctica relacionada con la incineración de los restos de jardín, es la práctica más usual aplicada al tercer tópico de la GIRS, usado por los habitantes del barrio El Centro. No se reconoce que en otros sectores, como el industrial, hospitalario – si pudiese llamársele así-, o incluso, el servicio de aseo del municipio, realicen prácticas relacionadas con la incineración de residuos, apuntando a la disminución de residuos que van a parar al vertedero.

Dicha ésta última palabra, se da apertura al último tópico de la jerarquía de la GIRS, el vertedero o como otros señalan, el sitio de disposición final o de descanso de los residuos sólidos:

d. Vertido

En última instancia, habrá que hacer algo con los residuos sólidos que no pudieron ser recuperados, reciclados o convertidos en nuevos productos a través de los primeros dos tópicos de la jerarquía. Tchobanoglous George, señala que hay unas pocas formas de tratar los residuos cuando llegan a este punto de la jerarquía: disponerlos sobre el manto o debajo de la tierra, también verterlos al fondo del océano⁵⁵. Cabe anotar que *el vertido*, se encuentra en el fondo de la jerarquía a la que se ha hecho alusión, pues representa la forma menos apta para el manejo o gestión de los residuos sólidos en una sociedad.

Para mostrar el panorama nacional en cuanto al vertido se toman en cuenta los siguientes datos evidenciados en el Informe de Disposición Final de Residuos Colombia 2013. Allí se presenta de manera general, la distribución de municipios por tipo de sistema de disposición final. Se observa que el 72% de los municipios (789) se encuentra disponiendo en rellenos sanitarios, el 15% en botaderos (163), el 5.2% en planta integral (57), el 4.6% en celda transitoria (51), el 2% en celda de contingencia (27), el 1% en cuerpos de agua (14) y todavía el 0.1% quema los residuos (1).

Teniendo en cuenta dicha gráfica, una buena proporción de municipios de los departamentos del país se encuentran realizando una debida gestión de los residuos sólidos en cuanto tiene que ver con la disposición final o vertimiento.

Para el punto celda transitoria, es importante resaltar que el municipio de Puerto Tejada deposita sus residuos sólidos en éste tipo de sistema, el cual no se encuentra estipulado como un sistema apto y óptimo de vertimiento de los residuos sólidos urbanos.

⁵⁵ TCHOBANOGLIOUS, George; THEISEN, Hilary y VIGIL, A. Samuel. Gestión integral de residuos sólidos. Aravaca, Madrid - España: Impresos y Revistas, S.A., 1994, p. 18.

Del departamento del Cauca tan solo 24 municipios de un total de 42, están disponiendo sus residuos sólidos adecuadamente, es decir, en rellenos sanitarios con todas las recomendaciones y especialidades sanitarias. Por tanto, el departamento en mención no presenta con las condiciones de disposición final adecuada o vertimiento, como lo menciona la estructura jerárquica GIRS. Para el departamento del Cauca existe el relleno sanitario el ojito el cual atiende ocho (8) municipios, dentro del cual no se encuentra el municipio de Puerto Tejada. Dicho relleno sanitario se encuentra localizado en la capital del departamento, Popayán. Municipios como Caloto y Padilla, cercanos al municipio de Puerto Tejada disponen sus residuos sólidos en rellenos sanitarios del Valle del Cauca. Puerto Tejada, lo hace en un vertedero sin las condiciones sanitarias adecuadas, en las llamadas celdas transitorias.

De acuerdo al comentario anterior y teniendo en cuenta los elementos que representa la tabla antepuesta, obsérvese comentario de uno de los informantes del barrio EL Centro. Téngase también en cuenta las características de dicho habitante del barrio, empleado del CAM (Centro de Administración Municipal), quien además parte activa de la sección de aseo de Puerto Tejada:

*Puerto Tejada cuenta con un sitio que se llama el Cortijo, allí en estos momentos tenemos un sitio de disposición final, tenemos un sitio que funciona con unas **celdas transitorias, estas están en proceso de ajustarlas. En estos momentos está como relleno a cielo abierto, pero lo que queremos es ajustar estas celdas transitorias, porque tenemos celdas transitorias, lagunas de lixiviados; lo que estamos ajustando ahorita es adecuar las celdas para que no sea un botadero a cielo abierto, sino para que sea un relleno sanitario, pero más que ello es la conformación de un Centro de Transformación y Aprovechamiento.***

Esas especificaciones técnicas lo que nos permiten es que los residuos que salen de los residuos, que los lixiviados por ejemplo, o los gases que salen de los residuos sólidos, tengan un tratamiento técnico y eso no permita que haya la que sea contaminación en la atmosfera. ¿Cómo se está haciendo en Puerto Tejada? En puerto Tejada se construyeron unas celdas de aproximadamente 277 metros de largo por 35-40 metros de ancho y allí ponerlas (valga la redundancia) en unas celdas que están cubiertas por un Geotextil y una Geomembrana, las cuales permiten que estos lixiviados sean conducidos a unas lagunas destinadas. Empleado CAM.

Teniendo en cuenta lo expuesto por el PBOT⁵⁶, Puerto Tejada cuenta con unas condiciones deficientes acerca de la gestión integral de los residuos sólidos. En dicho apartado se menciona que por las circunstancias tan deficitarias de prestación de dichos servicios de aseo, entre las que está principalmente el recojo y la disposición de residuos en vertederos con las condiciones sanitarias adecuadas, obligan a la creación de tres posibles escenarios que puedan ayudar a mitigar los daños causados al medio ambiente, y también que ayuden a generar unas condiciones para una adecuada gestión o manejo de residuos sólidos.

Esos programas; los tres apuntalan hacia la generación de unas condiciones adecuadas para la gestión de los residuos, sin embargo debe exponerse que son optimistas, pero alejados de la realidad. Los tres requieren de la previa aprobación del mismo documento PBOT y/o de la creación de un PGIRS, el cual no existe; para el caso del primer programa, se requiere un proceso de vigilancia y seguimiento permanente para llevar a cabo todas las acciones planteadas alrededor del mejoramiento del botadero a cielo abierto que existe, que muy entusiastamente en el comentario anterior, el empleado de aseo - Puerto hace alusión están a poco de convertirlo en un relleno sanitario. ¿Será posible que las autoridades municipales estén dispuestas al mejoramiento de las condiciones de aseo de Puerto Tejada?

La experiencia vivida deja entrever que no ha habido ningún interés político en crear y mantener unas condiciones medianamente decentes en la gestión de los residuos sólidos en el municipio.

Los informantes relatan todo el tiempo que siempre ha habido un “problema de basuras”, en palabras de ellos, que solo hace algún tiempo ha mejorado dicho asunto, pero ¿Cuánto tiempo más han de esperar para que Puerto Tejada y el barrio El Centro cuenten con las condiciones necesarias para gozar siquiera de un proceso de recolección de basuras apropiado? Cabe recordar que el PBOT señala

⁵⁶ Plan Básico de Ordenamiento Territorial.

que aún en éste tiempo el diagnóstico sobre las condiciones de gestión de los residuos es deficiente.

Por último:

*En Puerto Tejada por ejemplo **estamos sacando un promedio de 40, 40 y pico de toneladas diarias, para un pueblo tan pequeño como este, es mucha cantidad de basura la que sale, y dejar de recogerla uno o dos días, se genera un caos grande, en comparación por ejemplo a pueblos como Villarrica que sacan 8 o 9, 10 toneladas, o como padilla, que sacan 6, 7 y 5 toneladas.** Empleado CAM.*

El comentario anterior, por parte de un empleado de la empresa aseo – Puerto, denota evidencia en tanto la veracidad del asunto expuesto, la cantidad de residuos resultantes de los habitantes de Puerto Tejada, producto de la acción de vivir. Sin embargo ha sido pertinente hacerse preguntas, entre ellas ¿Por qué salen tanto residuos del municipio de Puerto Tejada, siendo el tan pequeño? Puerto Tejada es un distrito en el que hay gran producción de desechos, de residuos como los llamó Bauman; hay mucho consumo.

No es sorpresa que Puerto Tejada siendo un municipio semejante en tamaño poblacional a Villa Rica – Cauca y Padilla – Cauca, éstos dos produzcan menos cantidad de residuos sólidos que Puerto Tejada; claro está que ellos no tienen relación tan directa como el municipio de Santiago de Cali, considerada como una de las grandes ciudades del país. La cual se encuentra a tan solo 25 minutos de Puerto Tejada. Las grandes ciudades son las receptoras de la nueva tecnología, de las nuevas ideas, son las receptoras de todo lo que la industria produce, y por consiguiente, para este caso, el municipio de Puerto Tejada y el barrio El Centro, siendo un barrio no periférico, en el se centran el acopio de todo lo recibido de las grandes ciudades.

En la sección anterior se trató el tema acerca de la gestión de los residuos sólidos, propuesto por la estructura jerárquica GIRS (gestión integral de residuos sólidos), los cuales son: *reducción en origen, reciclaje, transformación de residuo y vertido*; todo. Los dos primeros a los que se hace mención tienen especial relevancia y

están en la cima de la jerarquía, pues representan el ideal societario para el mantenimiento y preservación del medio ambiente natural en el que el hombre se desarrolla comunitariamente. Sin embargo son los dos tópicos más costosos para los gobiernos, en los que menos se ha educado a la gente, y a los que las personas menos relevancia le dan.

La reducción en origen en el barrio El Centro tiene sus particularidades, peculiaridades que se podrían justificar desde el punto de vista que Puerto Tejada es un municipio de carácter agropecuario, (por la recogida de restos para los cerdos), sin embargo, como ya se expuso, es una actividad que más que aportar al mantenimiento o el aportar a otro, lo que genera son condiciones para la propagación de enfermedades relacionadas con dicha actividad, cosas que ya fue sancionada por la ley a que no exista o se de en los territorios. Tampoco se pudo dejar de ver que existen algunas prácticas tendientes al reciclaje, sin embargo desarticuladas, aisladas y provenientes del sentido común y no de una educación en educación ambiental propiamente dicha.

En cuanto a los últimos dos tópicos, hasta donde se conoce, en Puerto Tejada no persisten de manera proliferada la reducción de residuo por método de incineración, a excepción de la quema de “las hojas de los árboles de almendros cuando éstas se están cayendo”, en palabras de una informante, en tanto el vertimiento es la práctica más usada, no solo en el barrio El Centro y el municipio en general, sino que es lo más consistente en todas las sociedades, pues existe una tendencia a no reciclar, desconociendo que es una herramienta para la protección del medio natural y de reducción del consumo.

A continuación se presenta el capítulo que hace alusión a las percepciones de los habitantes del barrio El Centro sobre el manejo de los residuos sólidos en su comunidad:

4.2. PERCEPCIONES DEL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS

Para intentar definir el concepto de percepción se trató de agrupar varios elementos, que a decir verdad, la componen muy bien. Se entendió la percepción como un proceso propio del ser humano, en el que están contenidos **las actitudes**, como la postura o posición que se adopta en tanto la experiencia dada en relación a un objeto y a la evaluación que se hace de él.

Se debe tener una vasta experiencia respecto a dicho objeto que moviliza las actitudes; la naturaleza de dichas actitudes puede ser positivas o negativas, aunque también se puede decidir no tener ninguna actitud frente a dicho objeto percibido, al fin y al cabo, indiferencia; **los sentimientos** están relacionados con los impulsos propios del ser, movilizadores de estados emocionales como el interés, el respeto, la antipatía o la simpatía, el amor, entre otros. Dicho sentimiento se expresa y lo hace a través de la interacción; **los pensamientos** son actos de significación que se retroalimentan a través de la interacción por medio del lenguaje, lo cual alimenta un nuevo pensamiento el cual se construye y deconstruye constantemente, es decir, el pensamiento se da en relación con otro, en la interacción cara a cara como lo hablaron Berger y Luckmann en su obra sobre la construcción social de la realidad; por su parte, **las opiniones** tienen que ver con lo que se piensa acerca de algo o alguien; las opiniones se pueden adjetivar, es decir, se pueden asignar calificativos a los objetos y/o sujetos de nuestra opinión, por ejemplo ese parque está sucio; **las impresiones** por su parte obedecen a la imagen global o idea que se tiene acerca de algún objeto o sujeto, dicha impresión puede formarse producto de una única interacción o sobre una observación sobre el objeto.

La interacción entre el hombre y el medio ambiente es, hoy en día, el objeto básico de estudio e intervención por parte de las ciencias y las profesiones ambientales. En los habitantes del barrio El Centro se perciben que las diferentes prácticas de

manejo de los residuos sólidos tienen, para este caso, repercusiones negativas sobre el medio ambiente en donde desarrollan todas sus actividades.

Para efectos de esta investigación se buscó indagar las percepciones que tienen los habitantes del barrio El Centro sobre el manejo de los residuos. La percepción que ellos mismos tienen de su manejo de residuos, la percepción que tienen del manejo que otros le dan a los residuos y también la percepción que tienen del manejo que le dan los entes gubernamentales a la gestión de dichos residuos.

Lo anterior solo se pudo lograr a través de las entrevistas y los diálogos informales tenidos con los habitantes del barrio en mención.

Nosotros adolecemos de un problema más grande, que es el problema de la cultura, en el manejo de los residuos, ¿qué ocurre?, aquí los compactadores mal o bien pasan por cada barrio una o dos veces a la semana recogiendo basura, pero la gente no tiene la cultura de saber guardar la basura, sino basura que se va producción ahí que tirarla a la calle, eso es el problema, hay que hacer un trabajo de educación y enseñarle a la gente como se almacena basura. Ingeniero Agrónomo.

El problema de las basuras es de carácter cultural (se hace énfasis en que las conductas del hombre son las que afectan el medio) ya que se promueven unas prácticas que se sustentan en experiencias negativas que obstaculizan el desanclaje de las mismas y obstruyen el paso a nuevas lógicas y prácticas que sean menos de lo mismo, “el no saber guardar la basura” y la carencia del servicio genera un desorden que afecta el entorno social y el medio ambiente natural, como la contaminación de los ríos, plagas, y enfermedades en los humanos.

Por otro lado, el testimonio de un ama de casa del sector, la cual responde ante la pregunta ¿qué piensa de las personas que arrojan basuras a las calles?:

Eso es falta de ética, de educación y yo creo que va también en el manejo que le dan a uno en su casa, porque si en tu casa te acostumbra a que la basura no se debe tirar a la calle y te corrigen cuando lo haces, se te va

formando, se te va inculcando ese valor y no la tiras a la calle, pero... osea yo creo que eso es falta de ética y de aseo, porque uno pasar y ver la basura tirada en la calle, se ve feo, pero así y todo colaboran con esa mugre. Ama de casa.

Las personas que tiran basuras a la calle demuestran falta de ética (refiriéndose a valores morales) y falta de educación, en valores y la moral que se enseña desde casa, y que se refuerza desde las instituciones educativas formales. [Pero así y todo colaboran con esa mugre...] se observa que la percepción hacia las personas que arrojan basuras, esta mediada o valorada como un hecho aislado e individualizado, desde la persona que obra mal es decir, mirada particularizada y no relacional. Pero aún ratifica que las condiciones personales afectan al medio ambiente.

Con identificar las percepciones que tienen los habitantes del barrio El Centro respecto al manejo de los residuos sólidos, se buscó contribuir también con el fortalecimiento de la temática de calidad ambiental; haciendo especial énfasis en conocer la voz de los actores sociales del municipio. ¿Y por qué contribuir con dicha temática? Pues como está contenido en la carta de Rio, citada en este documento; los Estados participantes se comprometieron evidentemente a cumplir con cada uno de los acuerdos allí plasmados. El principio 10 de dicha carta dicta así:

El mejor modo de tratar las cuestiones ambientales es con la participación de todos los ciudadanos interesados, en el nivel que corresponda. En el plano nacional, toda persona deberá tener acceso adecuado a la información sobre el medio ambiente de que dispongan las autoridades públicas, incluida la información sobre los materiales y las actividades que encierran peligro en sus comunidades, **así como la oportunidad de participar en los procesos de adopción de decisiones. Los Estados deberán facilitar y fomentar la sensibilización y la participación de la población poniendo la información a disposición de todos**⁵⁷.

Lo anterior denota que sí es importante que las percepciones, opiniones, impresiones, pensamientos, que los habitantes de un barrio, tengan acerca de las

⁵⁷ ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Cumbre de la Tierra. Brasil, Río de Janeiro. 1992.

prácticas del manejo de los residuos sólidos que se les da a éstos en su comunidad, sean tenidas en cuenta. Los gobiernos son los encargados de promover la participación alrededor de la temática ambiental, de generar las condiciones para la participación y de articular a las comunidades en dichas instancias. Dicho esto, se ratifica la validez sobre el aporte presente no solo como insumo para contribuir con la temática sobre la calidad ambiental, sino también con insumos para la participación de la comunidad portejadeña en las instancias políticas de su municipio; se espera contribuir con elementos que sirvan a la reflexión sobre cómo se asumen los planes de gestión de los residuos sólidos y sobre el cómo se asume el desarrollo humano de las comunidades y la calidad ambiental, elementos que obviamente son interdependientes y por consiguiente, insolubles.

De alguna forma, los análisis y comentarios aquí retratados entran a complementar elementos diagnósticos contenidos en el Plan Básico de Ordenamiento Territorial del municipio. Con este acercamiento a identificar las percepciones, se pretendió destacar la importancia de la dimensión psicosocial a estudios de tipo ambiental en la ciudad; teniendo en cuenta la voz del actor social, su percepción, pensamientos, actitudes, impresiones sobre la calidad del medio ambiente en el que viven, pues teniéndolas como base (las percepciones), ellas podrá influenciar sobre las políticas más adecuadas para reorientar y planificar el desarrollo político – administrativo, social, económico y ambiental del municipio.

Los conceptos de calidad del medio ambiente, su aplicación al caso del hábitat urbano y su relación con el desarrollo humano se compenetran cada vez con mayor amplitud y profundidad.

Entrelazan una red de relaciones que articulan estos tres momentos de un mismo asunto: calidad ambiental urbana como contexto de o para el desarrollo humano integral y no sólo el desarrollo o bienestar económico de minorías relativamente

bien definidas tanto espacial como socialmente en los diferentes territorios de la ciudad.

El desarrollo humano de las comunidades tiene que ver con las condiciones sociales, socio – políticas, administrativas y de acceso a un medio ambiente en óptimas condiciones de habitabilidad, es decir, un medio ambiente de calidad.

El hombre necesita un medio apto para vivir⁵⁸

Según Rapoport “la calidad ambiental se relaciona con las características físicas: aire limpio, temperatura suave, amenidad topográfica, ausencia de ruidos, ausencia de contaminantes del suelo, aire, agua potable, etc”⁵⁹.

Al respecto afirma una mujer:

Lo que es en la galería también se ve la basura regada por todas las calles y pues no es bueno debido a que allí se venden alimentos. En cuanto a esto, sino nos concientizamos, el grado de contaminación estamos aumentando, y eso nos puede afectar en la salud; pues lo que estamos haciendo es empeorar todo el medio ambiente y es una situación muy incómoda, hasta que la gente no se concientice acerca de la recolección de las basuras. Joven Enfermera.

En las galerías o plazas de mercado se concentran gran cantidad de residuos (mayormente de tipo orgánico), que sin un previo control y monitoreo por parte de las entidades de salud pública municipales y/o departamentales, llevan a una continua propagación y proliferación de roedores y plagas que pueden llevar a intoxicaciones y a la muerte de miembros de una comunidad. Si el hombre necesita un medio con todas las condiciones óptimas para vivir; el testimonio anterior denota que el barrio El Centro no provee las condiciones siquiera mínimas para que dicho propósito se cumpla. El hombre necesita un medio apto para tener condiciones de salud.

⁵⁸ Ver principio 1 de la Declaración de Río sobre el medio ambiente.

⁵⁹RAPOPORT, E. H. La forma humana en el diseño urbano. Gustavo Gili. Barcelona. 1975.

*Aquí para un mejor ambiente, pues que haya limpieza total, **que haya limpieza total** para una salud total y **que haya agua potable, que haya empleo, y servicios; buenos servicios: energía, agua, que no nos contaminen los ríos;** porque las empresas que tenemos a nuestros alrededores; muchas veces los municipios circunvecinos, los que hacen esos recorridos nos contaminan las aguas de los ríos. Aquí los ríos están totalmente contaminados. Docente jubilado.*

El problema de los residuos sólidos y de las condiciones para un medio apto para vivir, es un asunto político, social, cultural y administrativo, es más que endógeno no es solo el municipio, es multi – causal.

En los testimonios anteriores se evidencia una responsabilidad enfocada en los entes gubernamentales, como ellos los encargados de proporcionar las condiciones para que la comunidad tenga un medio apto para vivir, sin embargo existe también desde la mirada de otro actor social, una percepción diferente respecto a quienes son los que deben generar y proteger las condiciones para poder gozar de un medio ambiente apto. Se detalla a continuación su testimonio:

*Aquí nosotros hemos sido muy olímpicos y nos hemos acostumbrado a decir que el asentamiento industrial ayudó al deterioro de los ríos y es cierto, pero hay un hecho más grave, es el que nosotros como seres humanos tenemos que combatir, es el haberle sacado la arena a los ríos, por un lado por una cuestión económica y por la otra, lo que decíamos antes por la falta de educación, cuando no pasa el recolector de basuras vamos y echamos la basura a los ríos, entonces el factor de haberle sacado la arena a los ríos ha convertido a los ríos en unos pozos, lo que hace que el río fluya y que mantenga las aguas más bien limpias y filtradas, es la arena, lo otro dando pie a que la gente trabajara y que fuera una fuente de ingresos, **dejamos que le sacaran la arena a los ríos, el deterioro más grande con los ríos fue haberle sacado la arena.** Ingeniero Agrónomo.*

Esta opinión centrada desde la cosmovisión de la Ingeniería, pensada desde que es el ser humano también actor participante en el manejo, cuidado y protección de las condiciones ambientales, sociales y culturales. Como reza en los principios 4 y 5 de la Declaración de Río.

La problemática ambiental contempla dimensiones bastante amplias, que no solo superan los límites geográficos, sino que traspasa las barreras económicas y

posiciones político – ideológicas. Sin embargo, dentro de dicha globalidad, las diferentes posiciones y el nivel de desarrollo económico y social de un país condicionan y determinan las **percepciones, opiniones, actitudes, impresiones** que los miembros adjudican a los problemas ambientales. El nivel educativo de los actores sociales indicará, de muchas formas, la jerarquía en la que ubican las cuestiones ambientales.

A continuación se exponen las opiniones (entendidas como los pensamientos adjetivados acerca de un objeto o situación) de las **mujeres** habitantes del barrio El Centro, respecto al manejo que los entes municipales dan a la gestión de los residuos sólidos. El principio 20 del Acuerdo de Río señala como importante la participación de las mujeres en los temas relacionados con el medio ambiente, pues su intervención en dichos temas contribuye de manera sustancial al ordenamiento del territorio y el desarrollo humano de las comunidades.

Algo importante de anotar es que los habitantes de este barrio atribuyen al gobierno la obligación de prestar, solamente, los servicios de aseo; en relación a recogida, transporte y vertido. Teniendo en cuenta la jerarquía GIRS anteriormente trabajada, se relacionaron dichos tópicos de los habitantes, dentro de esa estructura:

Cuadro 4. Opiniones de la prestación del servicio de aseo, el caso de las mujeres

Opiniones	Proceso GIRS		Joven Enfermera	Mujer comerciante	Ama de casa
	Vertido	Recolección	El servicio de recolección de basuras es malo porque aquí se demoran mucho en recoger las basuras y a veces se ve las basuras expuestas en las calles.	El servicio de aseo, malo, porque el carro de la basura no hace su trabajo completo, organizado. Debiera de organizarse, en Medellín saben que día va pasar el carro y sacan la basura a la calle, en cambio aquí no se sabe si va pasar, ni el día, ni la hora (jornada).	Las basuras en Puerto Tejada. Hay personas que salen y botan la basura en las esquinas o por falta del manejo de las basuras por que el carro se demora mucho en pasar.

Fuente: elaboración propia

Para este caso, se hizo énfasis en los testimonios que tienen una misma línea, pero más adelante se problematizó un poco con testimonios un tanto disímiles en relación a las percepciones que tienen acerca de un mismo asunto.

Las mujeres generalmente solo hablan de la parte relacionada con la recolección de los residuos y en tanto el conocimiento en donde se depositan los residuos tienen total desconocimiento. No obstante, a continuación se hace énfasis en las opiniones que tienen los hombres entrevistados acerca de la gestión de residuos en comparación con la opinión que tienen las mujeres.

Se presentan literalmente los testimonios con los que los actores sociales, mujeres y hombres, expusieron sus opiniones acerca de la prestación del servicio de aseo en el barrio El Centro y el municipio de Puerto Tejada en general, pues se cree que ello se constituye como material relevante, incluso, para procesos de evaluación frente a la municipalidad.

Cuadro 5. Opiniones de la prestación del servicio de aseo, el caso de los hombres

Opiniones	Proceso GIRS		Docente jubilado	Empleado CAM	Ingeniero Agrónomo	Líder comunitario
	Vertido	Recolección	Una vez a la semana, sí. De vez en cuando se desocupaban y como que más pasaban, pero eso era rara vez... pero ahora no sabemos cuándo pasa... ahora tenemos que esperar es muchas veces el pito del carro y uno conoce como pita y entonces decimos: allí viene la basura; entonces sabemos que viene; porque uno no la saca porque muchas veces se hace eso pensando que pasan y cuando uno va a ver, no pasó así que uno se queda con esas basuras afuera.	La gente todavía no se ha culturizado por ejemplo que la basura te pasa o el carro recolector de residuos sólidos te pasa dos veces por semana, entonces la gente te saca la basura todo el día.	Siempre tarde pero se recoge, pero no se debe hacer. Porque la prestación del servicio no es eficiente, y tampoco es eficaz, que es la eficiencia: es hacer lo que se debe hacer.	Todos los días recogen la basura y todos los días el ciudadano tiene que pagar a los que recogen en carretas y carretillas, para recoger la basura, porque pasan una o dos veces en la semana si acaso, es en todo el municipio, es general, el servicio es pésimo.
		Transporte	Las autoridades ya fueron entrando en conciencia de que esos dineros que se malgastaban debían comprar un compactador para el aseo del pueblo, (.....) vemos ya que la gente tiene más conciencia.	Los vehículos que hay si son aptos, porque la empresa cuenta con dos compactadores, una volqueta, pero no estaban pues en un estado óptimo de mantenimiento, se varaban mucho, había una cantidad de problemas que no permitían desarrollar una buena prestación del servicio.	Mira aquí hay dos compactadores y una volqueta , se dice que hay un horario preestablecido, pero como el municipio ha crecido demográficamente, esos compactadores no dan abasto, ustedes deben saber que Puerto Tejada tiene alrededor de 50.000 habitantes y cada habitante genera 7 Kilos de residuos sólo diarios, entonces serían 35 toneladas diarias de residuos sólidos que se	Muy malo, pésimo. La empresa nació casi muerta, que nació de papeles, pero que a la legalidad no tiene una estructura, ¿por qué? Porque nació con dos o tres vehículos que el municipio tenía, pero no una estructura para convertirla en una empresa que entrara a prestar el servicio a toda la comunidad, con la dotación. Y prestan un servicio deficiente.

					generan, entonces dos compactadores no alcanzan a recogerlos, entonces la recolección no es la mejor.	
		Disposición final		Falta de adecuación del mismo punto de disposición final, porque no es un sitio que este apto para disposición técnica en este momento.	Comenzando que no hay un ente o terreno por parte del municipio donde se deposite las basuras (vertedero) como manda la ley. Hay un vertedero pero desorganizado, a cielo abierto , está tres kilómetro más o menos, queda en el cortijo, y cerca como a unos quinientos metros pasa el río Güengüé, que es depositario del río La Paila, que a su vez es depositaria del río Palo.	La disposición de las basuras, es uno de los problemas graves que tiene el municipio, aquí el vertedero de basuras está a cielo abierto y lo más grave está a menos de mil metros del río que es el que surte de agua al municipio, con la planta de acueducto.

Fuente: elaboración propia

Se puede observar la multiplicidad de opiniones (evaluación) que los habitantes del barrio El Centro hacen sobre el sistema de aseo municipal. Se hace evidente el conocimiento que se tiene de las características y condiciones del mismo sistema; teniendo en cuenta que algunos de los informantes, para el caso de los hombres, han estado relacionados de alguna manera con la institucionalidad, por tanto el conocimiento, acerca del asunto, es bastante amplio. Realizan también una evaluación que en definitiva es considerada como malo o muy malo, aunque algunos lo denotaron como pésimo, en correspondencia a recolección, transporte y disposición final. En conclusión, esas son las opiniones de los habitantes del barrio El Centro al manejo o gestión de los residuos sólidos por parte de los entes encargados.

A continuación se expondrán, igualmente las percepciones que tienen los habitantes de éste sector respecto a la gestión que los otros, es decir, sus vecinos le dan a los residuos sólidos; los sentimientos que ello les produce y las actitudes que muchos de ellos asumen frente a los demás:

Cuadro 6. Sentimiento generados producto del manejo que otros dan a su residuo

Sentimiento					
Positivo	<ul style="list-style-type: none"> - Alegría porque hay un poco más de conciencia del manejo 	Impresiones ⁶⁰		Efectos ⁶¹	
Negativo	<ul style="list-style-type: none"> - Rabia - Rechazo - Desagrado - Es algo terrible - Molestia - Asco - Es cochinesa - Incomodidad - Malestar 		<ul style="list-style-type: none"> - Hay falta de coordinación. - Existe falta de organización. - Existe falta de educación. - Hay una falta de cultura. 		<ul style="list-style-type: none"> - Engendra violencia. - Genera malos olores - Aumenta la contaminación. - Genera afectación en la salud. - Empeora el medio ambiente.

Fuente: elaboración propia

⁶⁰ Respecto a los efectos que genera el mal manejo de los residuos en el territorio.

⁶¹ Teniendo en cuenta que hacen parte de una extracción de los testimonios de los actores sociales, entiéndase en el marco de los efectos sociales, económicos, políticos y ambientales.

El reflejo de sentimientos e impresiones frente al inadecuado manejo de los residuos sólidos y respecto a las personas que también hacen una mala gestión de ellas. Algunos de los sentimientos e impresiones que aquí se retrataron obedecen, incluso, a actitudes que algunos adoptaron frente a su vecino o cualquier otro actor relacionado con el barrio.

Existe también un sentimiento de añoranza por parte de algunos de los habitantes del sector. Relacionado particularmente con las personas de mayor edad pues son habitantes del municipio, que como relatan ellos, conocieron otra perspectiva del municipio. Es relevante hacerla evidente puesto que si se alude a los sentimientos que estos generan alrededor del manejo de los residuos, claramente es pertinente.

*En el otro tiempo las basuras eso se echaba común y corriente, entonces eso era... eso no se manejaba, el vidrio no se manejaba. El plástico era muy poco, era muy escaso. Era muy poco. Más que todo se utilizaba el papel y la hoja. Usted iba a la galería y no le vendían una libra de carne en una bolsa, a usted se la vendían, se la envolvían en una hoja de biao, ahí se la envolvían: en una hoja de biao; y usted iba a comprar el pan y eso desmanchaban la hoja del plátano y se la envolvían en la hoja del plátano. Y en la tienda utilizaban el papel de envolver pan, que ese si... ¿conoce usted ese papelillo, ese papel? Pero el plástico así, como ahora que pa' todo es la bolsa, no existía. Existía el papel pa' comprarse su vestido, y se lo envolvían (risas). **Que usted salía exhibiendo la bolsa con la compra del almacén, no, no eso no existía.** Docente jubilado.*

No había tanta tecnología pero había menos problemas de los residuos sólidos a pesar de que no había forma de recolectar los residuos sólidos como hay hoy en día, porque no se reciclaba. Ingeniero Agrónomo

El contexto evidentemente ha cambiado, se describe un ambiente portejadoño con relación a los residuos, centrado desde el manejo individual, particular de cada familia, sin conocimiento de sus incidencias y con ausencia de control municipal, posteriormente la localidad se expande y consigo los residuos sólidos, se emplearon pequeños lotes baldíos como basureros pequeños de barrio (aún se observan pequeños basureros en las comunas vecinas del barrio El Centro), que afectaban la salud de sus habitantes, las autoridades del municipio para controlar las enfermedades derivadas iniciaron con la recolección de las basuras hasta que

se consolidó y formalizó el servicio de forma permanente, se efectuaba un cobro parcial por cada vivienda, el municipio subsidió el servicio hasta el año 2011. Por medio de la ley 142 y su correspondiente ejecución se consolida la creación de la empresa Asepuerto EESP, como ente prestador de servicios públicos en el municipio y se implementa el servicio hasta la fecha.

La formalización y consolidación de los procesos del servicio básico de aseo municipal, se acentuaron en la dimensión administrativa, excluyendo a la comunidad en su participación, socialización y conocimiento de dicha situación-problema. No es demás decir, que la comunidad en este proceso carece de información y socialización del mismo. Un sector minoritario en este caso la junta de Acción Comunal del Barrio El Centro, encabeza un proceso para el control y regulación del servicio.

Otro aspecto a evaluar, es la percepción en la responsabilidad (puede ser compromiso, conciencia) del manejo de los residuos sólidos, siendo todos los miembros de una comunidad generadores de residuos y a su vez responsables de sus desechos; en la narración de un Líder Comunitario del barrio El Centro, se evidencia el interés por el manejo de los residuos por parte de la comunidad:

“Desde El Centro como miembro de la Junta Comunal hemos hecho mucho énfasis en que las personas colaboren, ayuden, incluso hemos hecho jornadas de recolección y de limpieza para mejorar el aspecto físico, pero uno ve la poca colaboración y disposición de las personas, parece que fuera no un compromiso de todos, sino la obligación de unos pocos”. Líder comunitario.

El líder comunitario, aqueja que las personas del barrio carecen de sentido de pertenencia o entre sus palabras “amor por su terruño”, dada la poca participación y manifestaciones de indiferencia (llevar basuras de su casa u otro barrio, abstenerse de participar, arrojar basura pequeña a la calle), ante actividades colectivas de interés general. El sentido de pertenencia es considerado por varias personas como elemento clave para el manejo adecuado de las basuras, ya que estas últimas contribuyen al deterioro del paisaje, del medio ambiente natural y

social, y en algunos casos es motivo de discriminación por parte de otras personas perteneciente a los municipios aledaños.

Con base a lo anterior, se define que la forma de clasificar lo percibido es moldeada por condiciones sociales. La cultura, el grupo en el que se está inserto en la sociedad, la clase social a la que se pertenece, influyen sobre las formas como es pensada la realidad, las cuales son aprendidas y reproducidas por los sujetos sociales. Por tanto, la percepción pone de manifiesto el orden y la significación que la sociedad asigna al ambiente.

En tanto que estas valoraciones vivenciales, están designadas por determinados valores (cívicos, morales, culturales) con mayor prevalencia que otros. Cabe resaltar aquí a uno de los elementos importantes que definen a la percepción, el *reconocimiento* de las situaciones cotidianas. El reconocimiento es un proceso importante involucrado en la percepción, porque permite rememorar experiencias y conocimientos previamente adquiridos a lo largo de la vida con los cuales se confrontan las nuevas experiencias, lo que permite identificarlas y aprehenderlas para interactuar con el entorno.

Conocer e identificar las percepciones de los habitantes del barrio El Centro alrededor de los residuos sólidos y de la convivencia, fue bastante significativo, en tanto que se contribuye a entender una problemática presente en el municipio con miras a que sea un problema que se intervenga. Se identificaron los pensamientos, sentimientos, expresiones y también actitudes de los habitantes de dicho sector frente al manejo de sus propios residuos y el residuo de otros.

En el siguiente capítulo se exponen las características de las relaciones de convivencia, si es que hay relaciones convivenciales, y también la interacción entre las dimensiones que la componen.

4.3. RELACIONES DE CONVIVENCIA EN EL BARRIO EL CENTRO

En el capítulo anterior identificaron de las percepciones de los habitantes del barrio El Centro, entendidas como sus sentimientos, emociones, pensamientos, actitudes e impresiones acerca del manejo de los residuos sólidos en su comunidad. Ahora bien, se trata el tema específico de la convivencia en dicho barrio; el modo de relacionarse de los actores sociales dentro de un espacio – tiempo determinado. Aquí se tratarán los elementos asociados a la convivencia, y aunque Carlos Giménez habla nueve (9) componentes, en el presente estudio se abordan sólo algunos de ellos. La convivencia tal es una construcción social que implica aprendizajes, tolerancia, normas, valores compartidos, participación activa de los miembros de la comunidad, tolerancia y aprendizajes constantes.

El barrio y su connotación

El municipio, lugar de tradición, cuento y hasta ficción; pero el barrio, éste, sin alguna duda, lugar de encuentros y desencuentros, de amores y hasta pasiones, de amistades y rivalidades; el barrio, a menudo personifica el lugar más importante de convivencia y también, de construcción de identidad colectiva.

La convivencia involucra muchas cosas, a menudo transacciones de todo tipo: aprendizajes, tolerancia, normas, flexibilidad, conflicto, adaptabilidad entre muchas más. La convivencia implica interdependencia y también compartir el territorio, participar del barrio.

Pero ¿Qué es el barrio? Existe todo un abanico conceptual acerca del barrio, sus orígenes, sus características. En los diccionarios se le define como un agrupamiento espontáneo de individuos con contactos frecuentes entre sí, otros autores, como secciones en las que se dividen los pueblos grandes, también puede referirse a la acepción específicamente arquitectónica, espacial y urbanística. Georges, lo ubica como, “la unidad básica de la vida urbana es el barrio [...] sobre la base del barrio se desarrolla la vida pública y se articula la

representación popular, **el barrio posee un nombre, que le confiere personalidad dentro de la ciudad**⁶².

Según Georges, el barrio se erige como modelo de estilo de convivencia, referenciado en el típico paisaje de casas bajas y hasta en los complejos habitacionales. Y se lo asocia tanto al espacio abierto y público, cuanto a los barrios cerrados. El barrio aparece también como un símbolo de contextos donde se intentan destacar determinados valores considerados positivos, como las relaciones primarias, la tradicionalidad, la autenticidad, la pertenencia a las bases populares, la solidaridad y hasta la virilidad; o negativos como la vulgaridad, la baja categoría o la promiscuidad informativa (chisme)⁶³.

El barrio representa una unidad de identidad y donde confluyen significados. En donde se gestan las relaciones más intensas (a menudo conflictivas) positivas y/o negativas. Teniendo en cuenta lo anteriormente dicho, en este documento se plasmaron las características de las relaciones de convivencia de los habitantes del barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada – Cauca.

El barrio El Centro, asociado generalmente a lo comercial, el ruido, la congestión vehicular, la afluencia de personas. En palabras de Gravano,⁶⁴ “con la ambigüedad de que *el mismo centro es y no es considerado un barrio*”.

Un trozo de historia en el testimonio de un habitante del Centro del municipio de Puerto Tejada:

El barrio El Centro nació el 2 de abril de 1897 con la fundación de Puerto Tejada. Inicialmente se conoció como El Edén porque se encuentra en medio de dos ríos. Se da inicio a la conformación del área urbana: la plaza chiquita funcionaba como centro de acopio: allí se vendía de todo y llegaban los balseros, era en donde se comercializaba plátano, leña y fruta los martes, miércoles y domingo. Luego el barrio con el pasar de los años se transformó; en ese entonces todo ese sector estaba lleno de locales, recuerdo que estaba Jacobo Brosten que era un Judío y su negocio era de telas, también la farmacia Palacios, El bodegón que era una librería, donde

⁶² GEORGES, Pierre. Geografía urbana. Edición Ariel, Barcelona. 1969., p.94.

⁶³ GRAVANO, Ariel. Antropología de lo barrial. Estudios sobre producción simbólica de la vida urbana. 1° ed. – Buenos Aires: Espacio editorial., 2003, p.11.

⁶⁴ Ibíd., p. 220.

el negro Varona era la fuente de soda, el hotel Nisa, estaba Vásquez Rezza que era un Hindú y era un negocio de telas, Enrique Restrepo surtidora de licores y gaseosas, la heladería Macarena, la caja agraria, las oficinas de la flota Magdalena (el expreso Palmira), el colegio de un caballero español, la sastrería Cerón, Peluquería Mira, donde Lázaro Viáfara vendían los abarrotos; y las familias más prestantes y que vivían en éste sector eran la familia Mina, Rezza, Jaramillo, Sierra, Viáfara, Bonilla, González, Palacios, Saulo Ramírez, Varona, Giraldo y Mera, todos ellos se dedicaban al comercio, a negocios varios. Entrevista Ingeniero Agrónomo y su padre.

El barrio tiene sus características y particularidades, se circunscribe en la temporalidad y la historicidad, en la espacialidad, en la confluencia de las relaciones de los actores sociales. El barrio “*El Edén*”, como se le conoció a sus inicios, con una carga significativa, histórica e identitaria, el barrio El Centro, representando también un momento, una época en donde la confluencia de personas de diferentes culturas, tradiciones y propósitos se interrelacionaron y lo formaron; en últimas y en palabras de Gravano⁶⁵: *el centro es y no es un barrio*, o como diría Georges⁶⁶ el barrio posee el nombre que le da la identidad en la comunidad, en un sentido amplio, en la ciudad.

Dejo un comentario acerca de *convivencia – conflicto* en aquella época, relató el informante:

Conflicto y peleas siempre ha habido: por trago, peleas callejeras, por la cuestión política, adhesión a partidos políticos. Ingeniero Agrónomo.

No, aquí las personas de Puerto Tejada toda la vida han sido cordiales, algo pues, como en toda parte hay problemas, siempre habido cordialidad, es más aun los problemas que se presentan en Puerto Tejada son los problemas que se presentan en toda parte de Colombia, además de que los problemas que se presentan están sectorizados y esa sectorización indica de que andando con ciertas precauciones, en otras partes, podemos andar tranquilos, que la situación de Puerto Tejada no es como la están presentando los medios de comunicación, que es más que todo yo llamo a eso una especie de estigmatización, nosotros estamos estigmatizados, tenemos problemas si, pero no es un municipio invivible. Joven Enfermera.

⁶⁵ GRAVANO, Ariel. Antropología de lo barrial. Estudios sobre producción simbólica de la vida urbana. 1° ed. – Buenos Aires: Espacio editorial., 2003, p.220.

⁶⁶ GEORGES, Pierre. Geografía urbana. Edición Ariel, Barcelona. 1969., p.94.

La naturaleza de las relaciones y las interacciones en el barrio han sido desapacibles en algún momento de la historia. Sin embargo, más adelante se notará si las relaciones de convivencia persisten en el conflicto y/o la agresión o sino su respectiva mutabilidad.

En palabras de un habitante, la definición del barrio El Centro:

*El Centro es, como se dice, como su palabra lo dice es El Centro, y todo el mundo llega al Centro, las orillas, los rincones de Puerto Tejada. El gobierno municipal debiera tener muy en cuenta que **El Centro prácticamente es la sala de Puerto Tejada, El Centro es el sitio donde se reciben las visitas, El Centro es el sitio donde la gente quiere conocer, todo el mundo llega al Centro, todo el mundo quiere sentarse en el parque, todo el mundo quiere pasarla bueno, todo el mundo va; el sitio punto de congregación de la gran mayoría de las sociedades sea como sea es El Centro** y entonces El Centro debe ser, siendo la antesala debe ser, siendo la sala de Puerto Tejada, debe ser el sitio donde se modele la cultura que en Puerto Tejada se debe manejar, las calles demarcadas, los parques limpios, en fin. Trabajador zona industrial.*

Como ya se ha hecho evidente, no se puede hablar de barrio sin hablar de la convivencia y es imposible hablar de convivencia sin tener como referencia el barrio. La convivencia como categoría de conocimiento social, se acierta en reconstrucción conceptual, dada la masificación de fenómenos como la globalización, multiculturalidad, inmigración y consumo, dicho panorama llevan ampliar los parámetros, por lo tanto se ha entendido el concepto de convivencia de forma restringida, es decir, con base al planteamiento realizado por Giménez Romero C. acerca de la convivencia, migración y las tipologías de situaciones de sociabilidad. *La convivencia es un arte*, pues esta no se encuentra en sí misma en un estado armónico total, ni es de tipo ideal, se ratifica su complejidad en el entramado de relaciones sociales y culturales, que hacen de ésta un escenario único de múltiples encuentros en sus distintas facetas (tipos de relaciones) con intereses particulares, colectivos y conflictos.

Giménez⁶⁷ manifiesta la existencia de tres situaciones – tipo presentes en las relaciones: la coexistencia, la hostilidad y la convivencia. La primera se refiere a las relaciones más o menos activas, existe entre las personas una separación y solo se da la existencia de individuos habitando un mismo espacio, teniendo la mínima cantidad de interacciones conducentes a estados de construcción social y/o identidad barrial. En todas las comunidades no siempre las relaciones son intensas e interdependientes. En la coexistencia no se participa activamente, se evita el conflicto, y las normas, precisamente se cumplen, de manera parcializada, para evadir el conflicto, y por tanto, la colectividad, la pertenencia.

Por otra parte, la hostilidad sugiere que no hay cooperación, el ambiente es tensionante y de confrontación y es evidente la competencia entre las partes en conflicto.

Expuesto lo anterior, es de acotar que, de acuerdo al desarrollo conceptual sobre convivencia; las características de los testimonios de los informantes, llevan a concluir que las transacciones entre los habitantes del barrio El Centro, son relaciones de convivencia y no de coexistencia u hostilidad. Pues la convivencia implica interacción enriquecedora, interdependencia, conflicto, aprendizajes, tolerancia, normas, regulación del conflicto, entre muchas otras adjetivaciones; la convivencia en últimas es una construcción social:

*La convivencia es saber vivir en comunidad; respetando las ideas, tolerando el vecino, para mí eso es convivencia, respetar la posición del otro así uno no esté de acuerdo. **Soy muy partidaria de respetar el hacer del otro, el concepto de los demás.*** Entrevista colectiva, mujer informante nro.1.

La convivencia también posee un elemento relacional, en donde hay presencia de unas conexiones, que bien pueden estar mediadas por los valores morales de los sujetos interactuantes, intervenidas por el compañerismo, la tolerancia.

⁶⁷ GIMENEZ, Romero., Carlos. El impulso de la convivencia ciudadana e intercultural en los barrios europeos: marco conceptual y metodológico. Red Cien. S.F., p. 12.

En las relaciones de convivencia hay empatía, hay respeto. Los acuerdos emitidos son respetados y exigen, por tanto, un seguimiento y vigilancia, no solo por el cuidado a la propia salud, sino también con consciencia de protección del entorno en el que se vive, del medio ambiente, como se hace evidente en el siguiente comentario:

*Lo único es que la contaminación de los asaderos eso si es algo que nos perjudica mucho, porque ellos tienen como un tubo, una canal, por donde sale el humo cuando están asando el pollo. Como aquí enseguida de mi casa queda un asadero, cuando el humo sale el entra aquí a la casa y uno recibe todo ese humo. En la esquina hay otro, entonces ese humo se viene y en parte eso perjudica, ¿me entendés? para las personas como yo con antecedentes de asma, yo creo que eso también me puede estar perjudicando. **Nosotros hablamos con el señor del asadero, entonces el señor es una persona muy amable y uno no desconoce que esa es fuente de empleo y que él tiene derecho a trabajar, buscó una solución que fue subir un poco más la canal de eso. Entonces hay que estar constantemente diciéndole ahí vecino mire para que le hagan el mantenimiento y no salga tanto humo y no contamine tanto el ambiente.** Ama de casa.*

La convivencia también implica una negociación, tal, por el mantenimiento del mismo estado de convivencia. La convivencia tiene una fuerte carga de idealización, en donde los implicados del mantenimiento de ella, estarán dispuestos a negociar para conservar dicho ideal societario.

Lo que de pronto le perturba a uno es la bulla, como hay muchachos que venden cds, y los de los almacenes prenden su música, entonces llega un momento en que tanta bulla te perturba, pero igual ya te acostumbras porque ya sabes que todo el día no se van a quedar en las mismas, pero del resto bacano. Ama de casa.

Implica también, en muchos modos, cooperación. Pero las relaciones convivenciales no son perfectas, ni todo el tiempo sacrificiales.

*Eso es relativo, porque la del almacén de aquí la va con la de allá, y se hacen compañía entre ellas dos, pero de pronto no la va con la de allí, entonces cada quien se concentra como en lo suyo y de pronto **a veces hay problemas con unas muchachas que llegan aquí en la esquina que si son muy metidas y mantienen muy pendientes de la vida ajena**, pero del resto no; y una señora que saca un restaurante en el andén de aquí de la esquina, entonces los hijos cuando llegaron aquí, si empezaron a crear*

conflictos, porque son muchachos que pertenece a bandas delincuenciales y eso estaba perjudicando a la gente, porque ellos estaban haciendo como daño, digámoslo así por aquí estaban robando, pero ya los muchachos no volvieron.

Eso sí fue un problema que hubo hace mucho tiempo, que la señora no se quitó quitar de ese pedacito, ella alego, alego y no se quitó, ni el que está pagando arriendo en el asadero la pudo quitar, entonces ya la dejó allí. Ama de casa.

Se resaltan varias cosas cuando existe conflicto en el barrio El Centro, en primera instancia se va a la conciliación entre las dos partes inmersas en el conflicto, es decir, no existe una evitación del conflicto, sino que se afronta, con propósitos de trascenderlo. Sin embargo cuando el conflicto se acentúa, no se recurre a otras instancias, como un tercer agente que cumpla el papel de mediador, sino que por el mantenimiento de las relaciones pacíficas; son evidentes la comprensión de una de las partes y el desconocimiento e irrespeto por otra de las partes. No se llega, en este caso a un acuerdo, ya que una de las partes (vendedora informal) tiene propósitos particulares y por tanto no le interesa el mantenimiento de la convivencia.

En la vida del barrio existen relaciones que pueden ser negativas, Gravano⁶⁸, sugirió uno de esos elementos como la *promiscuidad informativa (chisme)*. Se considera como un aspecto negativo en las interacciones porque consiste en hablar del que no se encuentra presente y no puede defender su causa; por otro lado, quien habla no es directamente la persona involucrada, por tanto la información no es veraz. En palabras de Gravano⁶⁹ el chisme como práctica cumple con una función comunicacional precisa: construir la identidad del nosotros de la relación locución – audiencia, sobre la base del principio de referir en ese otro lo que queremos decir de nosotros.

⁶⁸ GRAVANO, Ariel. Antropología de lo barrial. Estudios sobre producción simbólica de la vida urbana. 1° ed. – Buenos Aires: Espacio editorial., 2003, p. 11.

⁶⁹ *Ibíd.*, p. 249.

*La verdad yo no me veo viviendo en otro barrio ya, ya uno aprende a encariñarse con su barrio después de tanto tiempo, con su gente, de pronto... a veces lo bueno y lo no bueno, **bueno en qué sentido, en que no hay tanta vecina bochinchera.** Ama de casa.*

Se realza como positivo el hecho que no exista en éste barrio “vecina bochinchera”, aludiendo muy seguramente que en otros barrios se manifieste dicha práctica.

La participación como elemento de la convivencia, involucra la contribución a la comunidad estando en los espacios de toma de decisión:

Cuando yo participé de la junta de acción comunal del barrio, si hicimos algunos programas de convivencia, por ejemplo: el de colocar las alarmas en las casas, segundo el número de los teléfonos: que todos teníamos que tener el número de teléfono de todos los vecinos; porque si alguna cosa pasaba todos estábamos allí pendientes. Docente jubilado.

Se hace visible como el sentimiento de arraigo e identitario presente genera fuertes vínculos. El ser miembro activo de un espacio de participación supone un liderazgo, y por tanto una visión de lo colectivo y de lo plural.

Las relaciones convivenciales no están dadas, se construyen, por tanto cada interacción, cada regulación del conflicto, cada actitud estará mediada, de muchas formas, por los actores sociales que la componen, también por el ambiente, los intereses comunes o particulares, el momento histórico y mediadas también por la experiencia previa de cada sujeto. Las relaciones de convivencia en el barrio El Centro tienen múltiples rasgos y están mediadas por los factores mencionados.

4.4. RELACIÓN DEL MANEJO DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS CON LA CONVIVENCIA EN EL BARRIO

La convivencia en un barrio puede verse afectada por diferentes factores⁷⁰, pero esa afectación no necesariamente negativa. La relación de convivencia es o debe ser una relación armoniosa, sin perder de vista el conflicto social que debe estar presente; que en últimas, es un factor movilizador para el mantenimiento de la misma. La convivencia es una acción, pero también es la naturaleza de la relación entre los que conviven.

Se utilizan las dimensiones de la convivencia según Giménez, para comprender y contrastar cómo el manejo o las prácticas asociadas a la gestión de los residuos sólidos por parte de los habitantes del barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada, influyen positiva o negativamente sobre las relaciones de convivencia

En las relaciones de convivencia, como se ha contemplado aquí, convergen multiplicidad de componentes, que son los que ayudan a comprender su naturaleza. Por tanto, se entiende que la convivencia es ante todo relacional, por consiguiente, confluyen allí, las normas, la comunicación, la participación, entre otras, como se puede ver en el siguiente comentario:

En muchas ocasiones me ha tocado llamar la atención. Ve, tíralo allí en el cesto! Hay momentos en los que se debe callar porque el aspecto de ciertas personas dice mucho y entonces no se debe llegar a ciertos momentos. Pienso que de pronto no es tarea mía culturizar a la gente! Uno ve más o menos a quien se le puede llamar la atención y a quien no! Joven enfermera.

Fue necesario preguntarse para lograr llegar a entender por qué sino existe una adecuada gestión de los residuos sólidos en el barrio El Centro, entonces no las relaciones de convivencia se ven afectadas y dejarán de estar cargadas del aprendizaje que el vivir en una sociedad con ese tipo ideal, implica. La convivencia exige un alto grado de adaptabilidad de unos a otros y también a la situación. Se requiere el establecimiento de unas normas comunes a todos, las cuales entran en

⁷⁰ Ver página 34 de éste documento.

acción cuando una de dichas normas de la convivencia se puede ver afectada o violada.

Entonces ¿Por qué la convivencia es tan anhelada? ¿Por qué se destinan tantos esfuerzos por mantener cierto grado de convivencia? ¿Por qué se establecen las llamadas normas de convivencia? Es de recordar que el establecimiento de una convivencia, no idealizada, se da con el propósito del mantenimiento de la sociedad. Es necesaria la convivencia porque se quieren relaciones armoniosas, cálidas, y a menudo las personas no quieren tener problemas, pero también a menudo, están dispuestos a hacerles frente, pero precisamente con el propósito de mantenerlas.

Sin embargo, los conflictos, no siempre se resuelven pacíficamente; ello quiere decir, a través de la mediación y la conciliación. A menudo tales conflictos se resuelven, si es que se solucionan, no de manera pacífica.

Otro aspecto a tener en cuenta a la hora de entender la dinámica de la convivencia, es que se requiere tolerancia, precisamente para generar buenas alternativas de solución cuando aparece el conflicto.

*Es que si nosotros tuviéramos esa entereza, **sintiéramos esa pertenencia que nosotros tenemos, nosotros no veríamos cosas malas.** Vea nosotros cuando vamos a Europa o a otros países y el sentido de pertenencia que tiene esa gente allá, es terrible. Ellos allá, uno coge algo o le quita una florecita a un arbolito, y ellos legan y lo tocan y le dicen: vea, vea esto es nuestro, ¿por qué lo daña? Esto es nuestro. Entonces tienen un sentido de pertenencia tremendo; así la florecita o el arbolito no sea suyo, ellos llegan y le dicen vea ¿por qué lo daña? Esto es nuestro, está el sentido de pertenencia, **mientras que aquí no, aquí no; llega usted y tiene una matica en la calle y todos los días le quitan las hojas, le quitan las flores, mejor dicho: la mantienen arruinada.** ¿Por qué? Porque no hay sentido de pertenencia. Docente jubilado.*

La identidad compartida es sin duda un componente que da mantenimiento a las relaciones de convivencia.

El conflicto a menudo se da porque los intereses particulares se sobreponen a los colectivos y/o comunitarios.

A continuación se exponen los testimonios de los entrevistados, en donde responden cómo reaccionan frente al manejo de los residuos:

*Pues no sé cómo reaccionaría, porque nunca me ha pasado, pero me imagino que me daría mucha rabia y yo lo que haría sería **sí sé quién me tiro la basura allí, coger la bolsa e írsela a tirar al que me la puso allí, ¡claro yo no la voy a botar!***

***Esas basuras causan en ocasiones problemas** porque los vecinos protestan pues ya que son prácticamente cosas descompuestas que muchas veces tiran y que osea, es mal. Trabajador zona industrial.*

Desde la perspectiva de éste informante, el mal manejo de los residuos sólidos genera problemas en las relaciones de los habitantes de un mismo sector.

Uno de los motivos que movilizó se realizara este proceso investigativo en el municipio de Puerto Tejada, barrio El Centro, está relacionado con la necesidad que está latente respecto de este asunto. En años anteriores se había observado que alrededor de la gestión de los residuos sólidos en el municipio, había conflictos que no se resolvían; por tanto se define acercarse a la realidad para conocerla y posteriormente interpretar para comprenderla y entenderla. Uno de los episodios que sin duda alguna movilizó de muchas formas, el modo como se hacía la gestión de los residuos sólidos en el municipio, es la que se presenta enseguida, relatada por un docente jubilado.

*Entonces la personera vive aquí, en la casa aquella, y resulta que **vinieron y le dijeron allá en la alcaldía que por que no botaban la basura que ya estábamos en diciembre, que el municipio estaba lleno de basura, que en las casas ya no nos aguantábamos los olores de las basuras, que las teníamos en bolsas y todo.** Entonces ella como que trató mal a unos y le fueron allá a reclamar. Entonces **la gente de ver eso, se reunieron y fueron y les tiraron allá todo ese poco de basuras a la alcaldía y después vinieron y la tiraron a la casa de ella.** La casita de ella es así como ésta: de dos plantas; y el primer piso estaba lleno de basura. Le tiraron dos caminonetadas. **Si, se lo tiraron allá en la casa. Entonces ellos tenían un problema con ella.** La gente era preguntándose por que la basura no pasa, entonces nos tenían era perjudicados a nosotros. Docente jubilado.*

En el 2012 se presenta éste acontecimiento, que sin duda alguna, es un referente a tener en cuenta cuando se hace un acercamiento para entender cómo influye el manejo de los residuos sólidos en las relaciones de convivencia del barrio El Centro. De acuerdo a la estrategia que se asume para la resolución de los conflictos en cualquier sociedad del mundo, se puede hablar entonces de sociedades evolucionadas, pues han dejado atrás las formas más básicas de resolución de sus conflictos⁷¹.

Si el conflicto presente en la convivencia requiere una negociación o la intervención de terceros, ¿Por qué en el barrio El Centro no se resuelve el conflicto de dicha forma? Cabe resaltar que en la convivencia también está presente el componente actitudinal, en donde el sujeto 1 frente al sujeto 2 asume una posición basada en la tolerancia o no, la que permitirá los procesos de negociación y resolución del conflicto. Si a ello se le suma que exista una pugna entre los dos sectores o sujetos, como se les menciona aquí, la carga latente hará manifiesto un conflicto de mayores proporciones.

Si bien es necesario mencionar que existe un descontento, manifiesto o no, al fin y al cabo, descontento, en la población Portejadeña, debido a la inadecuada gestión de los residuos sólidos por parte de los entes municipales encargados; la situación expuesta en el testimonio anterior, añade motivaciones y la reacción es de ese modo. Sin embargo, es necesario señalar que aunque ésta haya sido una de las vías de hecho de los habitantes de éste municipio frente a esa problemática, las pautas y espacios de la comunicación no se tuvieron en cuenta para generar mejores vías de resolución de dicho conflicto.

No obstante, otras declaraciones refieren que el problema acaecido el día mencionado se debe a otros aspectos que hacen parte de las dinámicas del municipio; se describe a continuación:

⁷¹ El Tiempo. Proclama del Cauca. Puerto Tejada invadida de ratas: (domingo 16 de junio de 2013); Puerto Tejada: poca agua potable y muchas basuras. Febrero de 2012. ISSN 2027 – 0615.

Esa manifestación de ese día, más bien fue una cuestión más política que de protesta en contra de las basuras, porque eso fue unas personas que se aprovecharon como una administración se terminaba y entraba otra administración, este grupo de personas se aprovechó de eso, para dañar la imagen de la administración que entregaban, eso fue más político que cualquier otra cosa, el problema sigue siendo el mismo. Ingeniero Agrónomo.

Es aquí en donde el elemento de la política, el cual consiste en la potenciación de las acciones de los sujetos, es decir, en el empoderamiento de ellos, para que sus acciones sean socialmente aceptables y fructíferas, entra en consideración.

Por otro lado:

Siempre está la vecina que espera que uno no esté y coloca la basura ahí; entonces cuando llega el otro dice: que esta basura no es mía y eso se forma pues la polémica. Porque no quieren tener su basura enfrente de su casa, entonces luego la polémica, que yo tenía dos bolsas, una negra y una roja, aquí aparece otra. Hay una señora a la que no se le puede ni tocar el andén. Entrevista colectiva, mujer informante nro.3.

También existe, como se hace manifiesto, que las expectativas individuales, se superponen a las colectivas; por consiguiente, no existe ni la visión de comunidad⁷², y por tanto el sentido de pertenencia y la identidad desaparecen por completo.

Si, porque a veces las personas pelean: ¡Que esta basura es suya! Muchas veces uno ha visto alegatos; porque yo los he visto que colocan las basuras en la esquina, entonces el otro contesta que por qué tienen que colocar eso en mi casa, esas basuras, ¿usted por qué colocó esto aquí?; entonces si genera problema entre vecinos. Entrevista colectiva, mujer informante nro. 2.

La comunicación debe ser el elemento de regulación del conflicto, que por excelencia se encuentre presente cuando se evidencien las problemáticas como las que se observan en el comentario anterior.

Por otro lado:

⁷² La cual implica visiones del mundo compartidas entre los miembros que la integran.

En cuanto a mí se toca, me ha gustado mucho el aseo; pues cuando a mí me toca yo cojo mi escoba, cojo mi trapeador, pero yo no me siento en medio de la basura. A mí me gusta mucho mi aseo. Porque desde pequeñito me implantaron eso: mi papás, y pues después el colegio en donde estuve estudiando, hasta en el mismo ejército; pues me implantaron eso... y pues digamos fue algo que se me pegó a mí el deseo de estar limpio, aseado.

Yo les digo: niño, recoja el papelito, no lo arroje al suelo... entonces la calle está limpia. Hace falta lo que se dijo, educación y sentido de pertenencia, a no más tengamos educación y sentido de pertenencia, manejaremos ese tipo de situaciones, por mucha educación sino tenemos sentido de pertenencia no reciclamos los residuos como se deben de hacer. Docente jubilado.

Y entonces, ¿Cuál es la naturaleza de dichos problemas? ¿Y Cómo se resuelven? Entonces no existe un tratamiento de dicha conflictividad, sino que se superponen las decisiones de esos pocos sobre las de la comunidad, la que al parecer es renuente, en este caso a la conciliación. Sin embargo cabe retomar el tratamiento que se le ha dado a los conflictos relacionados con los residuos sólidos para el mantenimiento de la convivencia, expuestos en el capítulo sobre relaciones de convivencia.

Otro elemento a tener en cuenta, es la visión que se tiene del tratamiento que se le da al conflicto, por ejemplo, al tener en cuenta los dos comentarios que se describen a continuación se entrevé que mientras que para uno de ellos es problemático el manejo inadecuado de los residuos en relación a otro que está teniendo contacto con dicho residuo, para otro informante no resulta nada problemático dicha situación.

Cuadro 7. Percepción del manejo de los residuos sólidos en relación a la convivencia

<i>En cuanto al manejo de las basuras; por mi sector siempre suele ser problemático.</i> Entrevista colectiva, mujer informante nro. 2.	<i>No han sido tan graves, simplemente se ponen a discutir, alegatos.</i> Entrevista colectiva, mujer informante nro. 1.
---	---

Fuente: elaboración propia

Aunque no siempre el manejo de los residuos sólidos en el barrio El Centro es concebido como problemático, sin duda y teniendo en cuenta los testimonios, resulta tanto problemático el manejo de los residuos, como el tratamiento del conflicto, como las actitudes y la comunicación existente se encuentra basada no en la resolución mediante el dialogo o intervención de terceros, se da es mediante actos percibidos por el otro como agresivos y violentos.

5. CONCLUSIONES

Es importante tener en cuenta que el desarrollo de este trabajo se orientó al fortalecimiento y a la identificación de la temática hombre – naturaleza, en reconocer las prácticas de manejo de residuos y como afectan el medio ambiente que rodea al ser humano; aportó en la identificación de las características de las relaciones de convivencia de los habitantes del barrio El Centro del municipio de Puerto Tejada – Cauca. También desde el Trabajo Social se propuso contribuir en el conocer la realidad social portejadeña alrededor del manejo de los residuos sólidos y las relaciones de convivencia.

Identificar las percepciones de los habitantes del barrio El Centro respecto al manejo que le dan a sus residuos fue importante ya que permitió conocer desde la voz del ama de casa, la enfermera, el docente, el empleado municipal, el comerciante, cómo ellos entienden, piensan y reflexionan acerca de su consumo. Ello dejó claridades: la *impresión* generalizada es que cada habitante del barrio se ocupa de su basura y que los visitantes son quienes depositan residuos en lugares no aptos en el sector, *los sentimientos* expuestos por los ciudadanos son de desagrado, enojo y malestar entre otros, por la inadecuada gestión de los residuos sólidos en el barrio.

La inadecuada prestación de los servicios para recolección de las basuras es, en alguna medida, el detonante de los lugareños para el vertimiento de residuos en las riberas de los ríos y otros lugares no aptos para dicho fin, así como también se muestra, a través de los relatos, que el manejo de residuos sólidos, tal y como sucede en Puerto Tejada, obedece a prácticas ancestrales transmitidas a las presentes generaciones, como es el enterramiento y almacenamiento permanente de residuos orgánicos en los patios de las casas.

En la categoría de análisis *caracterizar las relaciones de convivencia que construyen los pobladores del barrio El Centro*, inicialmente se da apertura a la interpretación para comprender si las relaciones son propiamente de convivencia, coexistencia u hostilidad, se concluye que tienen una propensión a la convivencia pues los elementos como la cooperación, los valores compartidos, la identidad compartida, la comunicación, entre otros, juegan un papel importante a la hora de la interacción y la permanencia en espacios comunes; en cuanto a *analizar el efecto que tiene el manejo de los residuos sólidos en las relaciones de convivencia*, durante el desarrollo analítico se concluye que la incidencia sobre las relaciones, es positiva cuando una de las partes contribuye al mantenimiento adecuado de los residuos sólidos, y también tiene una incidencia negativa cuando el manejo que se le da al residuo no es el apropiado.

También se reconoció la importancia de evidenciar las características propias del municipio, lo cual contribuyó a entender el contexto Portejadeño. El municipio de Puerto Tejada se caracteriza por contar con una economía desarrollada alrededor de la agricultura y la ganadería, también una mediana influencia de la industria sobre este sector de la sociedad, es también un terreno vulnerable geológicamente y con propensión a los sismos. Más del 90% de su población es negra.

Se concluye que Puerto Tejada no cuenta con unas políticas claras en relación al cuidado del medio ambiente. Su Plan Básico de Ordenamiento Territorial posee grandes problemas en cuanto a su aplicabilidad, pues no existe un plan para la implementación técnica de lo que implica la Gestión Integral de Residuos sólidos. La administración municipal, quien es el ente encargado de movilizar y agenciar dicha ejecución no presenta a la comunidad propuestas claras participativas que lleven hacia la consecución de un adecuado manejo de los residuos en la localidad, teniendo en cuenta que la normatividad explica que en los temas

relacionados con el medio ambiente debe existir una participación activa de toda la comunidad; la administración municipal tampoco gestiona individualmente. La experiencia vivida durante este proceso dejó claridad que no ha habido ningún interés político en crear y mantener unas condiciones medianamente decentes en la gestión de los residuos sólidos en el municipio.

Un aporte importante desde esta investigación fue poder caracterizar las prácticas de manejo de residuos sólidos del municipio de Puerto Tejada – Cauca, de acuerdo a la jerarquía de procesos GIRS, Gestión Integral de Residuos Sólidos, debido a ello, esta monografía se convierte en un documento de aproximación diagnóstica sobre residuos sólidos en el municipio, a su vez aporta en el fortalecimiento del documento diagnóstico sobre residuos sólidos del departamento del Cauca.

La realidad de la vida cotidiana de los habitantes del barrio El Centro en relación al manejo de los residuos y las relaciones de convivencia, hizo evidente una de las grandes problemáticas que afectan constantemente a los habitantes de Puerto Tejada – Cauca: la gestión inadecuada de los residuos sólidos. Éstos tienen una incidencia negativa sobre las relaciones convivenciales, el medio ambiente inmediato, la flora, fauna, afluentes del municipio; pero a su vez, el medio ambiente en general, pues las acciones sobre los contextos micro sociales tienen una afectación sobre el contexto macro social o global.

Fue de importancia para éste trabajo identificar las prácticas asociadas al manejo de los residuos sólidos peligrosos: sobrantes industriales y hospitalarios. Se propone entonces que en aporte del desarrollo de temáticas de impacto medioambiental se profundice en futuras investigaciones en caracterizar cómo el inadecuado manejo de éste tipo de residuos afectan considerablemente al medio ambiente. Se considera que éste tópico propuesto aporta en el fortalecimiento de las temáticas en Trabajo Social, al identificar en profundidad y reconocer el

manejo de estos residuos, teniendo en cuenta el inadecuado manejo de éstos causa aún mayores daños sobre el medio ambiente.

Se propone, que teniendo como referente éste trabajo y muchos otros que desarrollan los conceptos de manejo de residuos sólidos, relaciones de convivencia y salud ambiental, que quienes estén interesados en profundizar en la temática, se interesaran en el desarrollo de investigaciones macro sociales como el identificar las condiciones de la salud pública de una comunidad en relación a la gestión de los residuos sólidos.

Las herramientas metodológicas utilizadas contribuyeron a hacer visible la realidad de las prácticas asociadas al manejo de los residuos sólidos. Mediante el uso de la entrevista, la observación y la entrevista colectiva se pudo reconocer tanto las opiniones, pensamientos, sentimientos, entre otros, desde la voz del actor social. La experiencia permitió conocer la realidad de la vida cotidiana de los habitantes del barrio El Centro, los cuales abrieron sus puertas y sus corazones para exponer lo que viven diariamente y compartir sus expectativas de unas mejores formas de manejar los residuos, así como de seguir en la construcción y fortalecimiento de sus relaciones, que se concluye aquí claramente, son convivenciales pues están cargadas de conflicto, de normas, de identidades colectivas compartidas también; entendiendo que la convivencia es una forma de vida en común en la que está presente el conflicto como elemento potenciador de la vida social.

Se concluye que, tanto en Puerto Tejada como en muchas ciudades se hace someramente la práctica relacionada con la reducción en origen y el reciclaje. Las quemas de basuras sin control alguno, persisten. Las condiciones del sitio de disposición final de residuos sólidos del municipio de Puerto Tejada no cuenta con las condiciones aptas para su funcionamiento, por tanto sigue creciendo el deterioro del medio ambiente del municipio y en general, también sigue afectándose la salud de las personas.

BIBLIOGRAFÍA

ARGENTINA. MINISTERIO DE SALUD. Presidencia de la Nación. Disponible en internet: <http://www.msal.gov.ar/index.php/component/content/article/48/84-triquinosis#sthash.dRDCrKaT.dpuf>>

COLOMBIA. ALCALDÍA DE PUERTO TEJADA – CAUCA. Sección economía del municipio. Disponible en internet: http://puertotejada-cauca.gov.co/informacion_general.shtml#economia

----- Mapa político de Puerto Tejada. Sección economía del municipio. Disponible en internet: http://puertotejada-cauca.gov.co/informacion_general.shtml#economia>

----- Planeación municipal. Imagen de la plaza chiquita hace más de 60 años.

COLOMBIA. DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. 2013. Disposición final de residuos sólidos. Disponible en internet: <http://www.superservicios.gov.co/content/download/3768/39428/version/1/file/INFORME+DE+DISPOCI%C3%93N+FINAL+2013+%2828.04.14%29.pdf>>

COLOMBIA. MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES. Informe nacional a la comisión sobre el desarrollo sostenible en Relación con las esferas temáticas de sus períodos de sesiones 18° y 19° (productos químicos, minería, marco decenal de programas sobre pautas sostenibles de producción y consumo, transporte y gestión de residuos).

COLOMBIA. MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL. 2014. Disponible en internet: <http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/SaludPublica.aspx>>

COLOMBIA. Observatorio de servicios públicos de Bogotá, Cámara de comercio de Bogotá. No. 2. Abril de 2005. *“Percepción sobre la prestación de los servicios públicos en Bogotá y comportamiento tarifario en el 2004”*.

Texto completo. Disponible en internet:
<<http://hdl.handle.net/123456789/949>>

COLOMBIA. Plan Básico de Ordenamiento Territorial del municipio de Puerto Tejada. 2006. Disponible en internet:
<<http://www.crc.gov.co/files/ConocimientoAmbiental/POT/puertotejada/PROYECTODEACUERDOPBOT.pdf>>

BARTOLOMÉ, Pina, Margarita [Coord.] Identidad y ciudadanía. Un reto a la educación intercultural. Narcea S.A. de Ediciones Madrid. Madrid. 2002.

BAUMAN, Zygmunt. Vidas desperdiciadas: la modernidad y sus parias. Buenos Aires, Argentina: Paidós Estado y Sociedad, 2005; 126, p. 81.

BERGER, Peter y LUCKMANN, Thomas. La construcción social de la realidad. Buenos Aires, Madrid: Amorrortu editores, 1991.

BONILLA, Castro, Elsy y RODRÍGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales, Santafé de Bogotá, Editorial Norma. 1997.

----- La investigación en ciencias sociales, Santafé de Bogotá, Editorial Norma. 1997, p. 35. Citado por CARVAJAL, Arizaldo. Elementos de investigación social aplicada. Escuela Latinoamericana de Cooperación y Desarrollo. 2008.

BOTHE, Michael; BRUCH, Carl; DIAMOND, Jordan y JENSEN, David. El derecho internacional y la protección del medio ambiente durante los conflictos armados: lagunas y oportunidades. *International review of the red cross*. Septiembre de 2010, N. ° 879 de la versión original.

CARVAJAL, Arizaldo. Elementos de investigación social aplicada. Escuela Latinoamericana de Cooperación y Desarrollo. 2008. Disponible en internet:
<<file:///D:/Users/Usuario/Desktop/13.pdf>>

CASAS, Minguez, Fernando. “*Fragmentos sobre calidad y mejora en las administraciones públicas*”. Universidad de Castilla La Mancha. 2007. Disponible en internet: <http://www.uclm.es/bits/sumario/69.asp>

CHILE. Universidad de Chile. Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Instituto de la vivienda. La Recogida de basura en mega ciudades: En el marco de la Sostenibilidad. Chile. 2011.

COLOMER, Francisco y Gallardo, Antonio. Tratamiento y Gestión de Residuos Sólidos. Editorial LIMUSA, S.A de C.V: Universidad Politécnica de Valencia. México. 2009.

CONVENIO DE VIENA PARA LA PROTECCIÓN DE LA CAPA DE OZONO Y EL PROTOCOLO DE MONTREAL SOBRE SUSTANCIAS QUE AGOTAN LA CAPA DE OZONO, de acuerdo con las Leyes 30 de 1990 y 29 de 1992.

CONVENIO DE BASILEA SOBRE EL CONTROL DE MOVIMIENTOS TRANSFRONTERIZOS DE DESECHOS PELIGROSOS Y SU DISPOSICIÓN, aprobado según Ley 253 de 1996.

CONVENIO DE ROTTERDAM SOBRE EL PROCEDIMIENTO FUNDAMENTADO PREVIO PARA CIERTOS PRODUCTOS QUÍMICOS PELIGROSOS Y PLAGUICIDAS EN EL COMERCIO INTERNACIONAL, ratificado con base en la Ley aprobatoria 1159 de 2007.

CONVENIO DE ESTOCOLMO SOBRE CONTAMINANTES ORGÁNICOS PERSISTENTES (COPs), aprobado mediante Ley 1196 del 5 de junio de 2008.

EL TIEMPO. Proclama del Cauca. Puerto Tejada invadida de ratas: (consultado el domingo 16 de junio de 2013); Puerto Tejada: poca agua potable y muchas basuras. Febrero de 2012. ISSN 2027 – 0615.

EMBRID, Antonio y AMAYA, Óscar. *Agua, residuos y territorio: estudios jurídicos sobre política ambiental en España y Colombia*. Universidad externado de Colombia. Colombia. 2007.

FAZIO, R. H., *On the power and functionality of attitudes: the role of accessibility*, 1989, p. 155, en S.R. Pratkanis, S.J. Breckler y A.G. Greenwald (eds.), *Attitude structure and function*, Hillsdale, L. Erlbaun, pp. 153 – 179. Citado por MORALES, J. Francisco. *Psicología Social y Trabajo Social*. Aravaca, Madrid – España: Impresos y Revistas, S.A., 1996, p. 229.

FERRER, Tengono, Liliana; PINZÓN, Molina, Amanda del Pilar. Acercamiento a las afectaciones socioeconómicas en la comunidad del barrio Mochuelo de la localidad de Ciudad Bolívar frente al impacto ambiental del relleno sanitario Doña Juana. 2009.

FORERO, Samuel Alfonso, OCHOA, María del Pilar. Profesionales Dirección Técnica de Gestión de Aseo. Situación de la disposición final de residuos sólidos en Colombia – diagnostico 2009.

GARAVITO, Duarte, Susana Paola. 2011. *“Análisis de la incidencia del comportamiento ciudadano en la implementación de las políticas públicas sobre recolección de residuos sólidos en Bogotá”*. Documento completo. Disponible en internet: <<http://hdl.handle.net/10336/2481>>

GEORGES, Pierre. Geografía urbana. Edición Ariel, Barcelona. 1969., p.94.

GIMENEZ, Romero., Carlos. El impulso de la convivencia ciudadana e intercultural en los barrios europeos: marco conceptual y metodológico. Red Cien. S.F. Disponible en internet: http://www.diba.cat/c/document_library/get_file?uuid=119bebd8-85f4-4403-97ed-6fb79527a4da&groupId=1295730

GRAVANO, Ariel. Antropología de lo barrial. Estudios sobre producción simbólica de la vida urbana. 1º ed. – Buenos Aires: Espacio editorial., 2003.

GUZMÁN, Chávez, Mauricio; MACÍAS, Manzanares Carmen Himilce. El manejo de los residuos sólidos municipales: un enfoque antropológico. El caso de San Luis Potosí, México. 2011.

MAX – NEEF, Manfred. Desarrollo a escala humana. Montevideo, Uruguay: Nordan – Comunidad, 1993.

MOLINER María. Diccionario. Dic Lib [Online]. Disponible en internet: <http://www.diclib.com/cgi-bin/d.cgi?p=opini%C3%B3n&page=search&l=es&base=&prefbase=&newinput=1&st=&diff_examples=1&category=cat4#.VD5PxvmG8rU>

-----Disponible en internet: <http://www.diclib.com/cgi-bin/d.cgi?p=impresi%C3%B3n&page=search&l=es&base=&prefbase=&newinput=1&st=&diff_examples=1&category=cat4#.VD5LVPmG8rU>

----- [Diccionario], España: Zaragoza, 2012. 2 DVD.

MORALES, J. Francisco. Psicología Social y Trabajo Social. Aravaca, Madrid – España: Impresos y Revistas, S.A., 1996, p. 229.

MORENO, Olga Lucia y RINCÓN, María Teresa. *“Nociones de basura y prácticas en el manejo de residuos sólidos en encerramientos residenciales”*. Universidad del Valle. Colombia, Cali. 2009.

ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS. Cumbre de la Tierra. Brasil, Río de Janeiro. 1992.

----- Disponible en internet. <<http://www.un.org/es/>>

PERDOMO, Granja, Yenly. Propuesta de gestión ambiental para contribuir con el fortalecimiento a la empresa asociativa solidaria recuperadores de residuos sólidos la esperanza, en el municipio de Cartagena del Chairá, Caquetá. Colombia. 2009.

PERÚ. Gerencia de Infraestructura del Gobierno Provincial de Chiclayo. Estudio a nivel de perfil - cierre y recuperación de áreas degradadas por residuos sólidos en las pampas de Reque –Chiclayo. S.F.

RAMOS, Jesús y SALAZAR, Octavio. Evaluación del horario del servicio de recolección de basura en el municipio “Juan Antonio Sotillo”. 2008. Disponible en internet: <<http://hdl.handle.net/123456789/949>>

RAPOPORT, E. H. La forma humana en el diseño urbano. Gustavo Gili. Barcelona. 1975.

RCN La Radio. 12-28-2011. Protesta en la Alcaldía de Puerto Tejada. *“En Puerto Tejada, habitantes decidieron llevar basuras frente a la alcaldía en protesta al mal servicio de recolección”*. Consultado el 5 de junio de 2012 4:06 pm. Disponible en internet: <<http://www.rcnradio.com/noticias/editor/en-puerto-tejada-habitantes-de-127922>>

Revista de Investigación en Psicología, Vol.3 No.1, Julio 2000.

SAUTU, Ruth, et al. Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. CLACSO, colección campus virtual. Buenos Aires: Argentina, 2005, p. 182. ISBN: 987-1183-32-1. Disponible en internet: <<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/método/RSPrologo.pdf>>

SHAMMAH, Cinthia. El circuito informal de los residuos. Los basurales a cielo abierto. 1a ed. – Buenos Aires: Espacio Editorial. Argentina. 2009. ISBN 978-950-802-309-4.

TCHOBANOGLIOUS, George; THEISEN, Hilary y VIGIL, A. Samuel. Gestión integral de residuos sólidos. Aravaca, Madrid - España: Impresos y Revistas, S.A., 1994.

VARGAS MELGAREJO, Luz María. Los colores lacandones: un estudio sobre percepción visual. En Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Sistema de Información Científica. México, Tesis presentada a la Escuela Nacional de Antropología e Historia, 115 h, 1995. ISSN (Versión impresa): 0188-7017

VIGOTSKY, L. Pensamiento y lenguaje. Buenos aires: Argentina, editorial Pleyade. 1979. En: Revista de Investigación en Psicología, Vol.3 No.1, Julio 2000. Disponible en internet: <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/investigacion_psicologia/v03_n1/pdf/a02v3n1.pdf>

ZANFRINI, Laura. Traducido por Pepa Linares. La convivencia interétnica. Alianza editorial. Madrid, Pinto. 2007.